



AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT

**Pla Municipal d'Educació i Formació per a la Solidaritat
2009-2011**

Sant Boi del Llobregat: de la sensibilització al compromís

Setembre, 2009

ÍNDEX	
PRESENTACIÓ	3
1. ANÀLISI DE LES ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ PER A LA SOLIDARITAT, LA COOPERACIÓ I LA PAU A SANT BOI DE LLOBREGAT	4
1.1. Introducció	4
1.2. Metodologia	4
1.3. Marc teòric	7
1.3.1. Conceptualització	7
1.3.2. Sant Boi més de 10 anys cooperant	11
1.4. Activitats relacionades amb la sensibilització per la cooperació, la solidaritat i la pau a Sant Boi de Llobregat	13
1.4.1. Activitats de l'Ajuntament	13
1.4.2. Activitats de l'Ajuntament cap al municipi	14
1.4.3. Activitats de l'Ajuntament cap a dins la institució	22
1.4.4. Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat	29
1.4.5. Activitats de les entitats de cooperació del municipi	34
1.4.6. Activitats de l'educació formal: centres educatius de primària, secundària i altres agents implicats	42
1.5. Conclusions i propostes	54
1.5.1. Aspectes a destacar	55
1.5.2.. Aspectes a millorar i propostes	56
2. PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009-2011	66
2.1. Resum del Pla	66
2.2. Objectiu general	67
2.3. Objectius específics	67
2.4. Activitats	68
2.5. Cronograma	77
2.6. Pressupost	79
3. ANNEXES	82
Annex 3.1. Dades de l'Ajuntament	82
Annex 3.2. Eines per al Treball de camp	83
Annex 3.3. Persones entrevistades i participants en el Treball de camp	94
Annex 3.4. Actuacions previstes al PMCSiP	95
Annex 3.5. Glossari	107

PRESENTACIÓ

El present Pla es dirigeix, sobretot, a l'obertura de la societat santboiana al món. Un concepte força important, cada cop més, en temes de cooperació, solidaritat i pau.

Promoure canvis de valors i actituds. Considerar l'educació i la formació no només com un recurs formal de les escoles. Comunicar-se transversalment, amb proximitat a la ciutadania i a la nova ciutadania. Parlar de causes i conseqüències de les desigualtats socials provocades per polítiques internacionals capitalistes, i de les repercussions directes sobre nostres vides.

Tot allò que ja està fent, fa molts anys, l'Ajuntament de Sant Boi del Llobregat.

I, com volem fer que aquest *Pla* arribi al compromís de la gent i que sigui al mateix temps un compromís polític de govern?

Senzillament, amb els valors que donen nom a la Regidoria de Cooperació, Solidaritat i Pau.

- Operant conjuntament (cooperant) polítiques de promoció d'igualtat i justícia social entre els països del nord i del sud, pel dret a una vida digna a qualsevol indret del món. I que aquestes polítiques arribin al coneixement i participació de la més gran quantitat de veïns i veïnes.
- Solidaritzant-nos amb els més desfavorits i afavorint la presa de consciència sobre els orígens de les desigualtats socials. Promovent que la solidaritat esdevingui un valor als carrers, a les cases, a les escoles, a la feina, als llocs públics, etc.
- Promovent una imprescindible cultura de pau (des d'una concepció molt més àmplia que l'absència de guerres), ja sigui arreu del món com a a casa nostra. Canviant-nos a nosaltres mateixos, per canviar el món.

Per fer això, l'Ajuntament, inicialment al Pla d'Acció Municipal, i després transversalitzant (entre tots els agents municipals) la política municipal de cooperació, solidaritat i pau, ha fet, de forma participativa, diagnòstics valoratius del que estem fent en aquests temes – afegint informacions de on i com estem, abans de intentar aclarir cap a on volem anar.

D'això parla aquest *Pla*. Anem per feina.

Serà un èxit? Depèn!

Però, especialment, depèn de la nostra sensibilitat ens faci assumir compromisos. Ara sí, compromissos més col·lectius que mai.

1. ANÀLISI DE LES ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ PER A LA SOLIDARITAT, LA COOPERACIÓ I LA PAU A SANT BOI DE LLOBREGAT

1.1. INTRODUCCIÓ

El Pla d'Acció Municipal 2008-2011 i el Programa Municipal Transversal de Cooperació i Solidaritat estableixen que l'eix d'actuació de l'Educació per a la Solidaritat és una prioritat municipal .

L'elaboració del present estudi i les propostes de sistematització i coordinació de les actuacions que es realitzen haurien de contribuir a la dinamització de l'oferta d'activitats formatives i de sensibilització del propi Ajuntament, les ONG's i el sector educatiu (escoles i instituts).

En aquest estudi s'han implicat diferents actors municipals i socials com ara la Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau, diferents departaments municipals, les ONG's locals i col·laboradores en activitats de sensibilització, els centres d'ensenyament i altres institucions.

L'estudi té la finalitat d'obtenir informació rellevant sobre les activitats de sensibilització per a la solidaritat, la cooperació i la pau que es duen a terme a Sant Boi de Llobregat, a partir de les quals es proposen mesures de millora de l'eficiència i l'eficàcia de les actuacions de sensibilització.

Cal dir que és la primera vegada que es fa un estudi d'aquest tipus a Sant Boi, pel que fa les accions de sensibilització per a la solidaritat i, per tant, això representa un element d'innovació en les maneres i metodologies de treball, així com en la mateixa política pública municipal de cooperació.

1.2. METODOLOGIA

La metodologia que s'ha dut a terme per a aconseguir els resultats previstos es basa en la combinació de tècniques d'investigació de caire quantitatiu i descriptiu, a través d'una recollida documental de totes les activitats portades a terme els últims dos anys, així com en tècniques de caire qualitatiu, com l'entrevista semiestructurada¹ a persones significatives de l'àmbit de la solidaritat i la cooperació al municipi (tant a actors municipals com a agents socials de les ONGs i els centres educatius). L'estudi ha estat realitzat en tres fases:

Fase 1. Recopilació i anàlisi documental- Recull de les activitats més significades en matèria de sensibilització dutes a terme a Sant Boi en els darrers dos anys.

¹ Veure annex 1 "Eines per a la recollida de dades"

Fase 2. Treball de camp - Realització d'entrevistes amb les persones² responsables de departaments municipals, ONG's i centres d'ensenyament que han participat directament en les accions dutes a terme.

Fase 3. Elaboració d'un informe de conclusions i propostes d'actuació - Anàlisi de la informació recollida en relació a la coordinació, visibilització, formació, tipologia d'activitats, entre d'altres i desenvolupament de propostes de mesures per millorar l'eficiència i l'eficàcia de les accions de sensibilització sobre solidaritat, cooperació i la pau que es realitzen al municipi de Sant Boi de Llobregat.

Les tècniques utilitzades en la fase 1 i la fase 2 han estat orientades a recollir la informació que des dels diferents referents al municipi ens permetin obtenir una visió amplia de les accions de sensibilització que es desenvolupen a Sant Boi. És per això que el treball de camp s'ha dirigit a l'estudi les accions dels que s'han considerat els actors de les accions de sensibilització més significatives.

El treball de camp qualitatiu s'ha dut a terme al llarg del primer trimestre de l'any 2009.

S'han realitzat un total de 6 entrevistes individualitzades, 4 entrevistes grupals, 2 grups de discussió i 10 entrevistes telefòniques.

Les accions dutes a terme han estat:

Responsable política	Entrevista individual	27 de gener 2009
Equip tècnic de la Unitat de cooperació, solidaritat i pau	Entrevista grupal i entrevista individual	28 de gener 2009
Equip tècnic de l'Àrea d'Educació Comunitària i Civisme	Entrevista grupal	2 de febrer 2009
Equip tècnic de la Unitat d'Educació Permanent i Inserció	Entrevista grupal	2 de febrer
Equip tècnic Nova ciutadania	Entrevista grupal	9 de febrer

² Veure annex 2 "Persones que han col·laborat en la fase de recollida de dades"

Comunicació, Protocol i Relacions Públiques	Entrevista individual	9 de febrer
Gènere i Usos del temps	Entrevista individual	10 de febrer
Altres equips tècnics de l'Ajuntament de Sant Boi	Grup de discussió	11 de febrer
Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat	Entrevista individual	4 de febrer 2009
Ensenyament Solidari de Sant Boi	Entrevista grupal	28 de gener 2009
Entitats de Cooperació i Solidaritat	Grup de discussió	17 de febrer 2009
Centres educatius de primària i secundària	10 entrevistes telefòniques	Febrer-Març 2009

Han participat un total de **37 persones** en el procés de recollida de dades qualitatives, i s'ha reunit informació de tots els espais des d'on s'esan realitzant accions de sensibilització.

La metodologia qualitativa aplicada s'ha adaptat a les característiques dels i les participants. És per això que les **tècniques** utilitzades han estat **diverses**. Un exemple han estat les entrevistes telefòniques amb els centres educatius, ja que era la tècnica que ens permetia incorporar als directors i directores, i als coordinadors i coordinadores pedagògics a la fase qualitativa de l'estudi.

1.3. MARC TEÒRIC

1.3.1 Conceptualització

Des de fa pocs anys, els programes i projectes de cooperació gaudeixen de gran popularitat entre les organitzacions ja que cada cop són més els agents públics i privats que destinen la totalitat o part dels seus recursos humans i econòmics al desenvolupament d'aquest tipus de projectes. En el marc d'aquesta expansió d'agents i iniciatives, han anat apareixent un seguit de conceptes que sovint afavoreixen la confusió o el mal ús en la terminologia associada a la cooperació. D'altra banda, cal dir que les tendències en l'àmbit de la cooperació han evolucionat en molt pocs anys, fet que influeix també en el significat d'alguns d'aquests conceptes emergents.

En aquest sentit, és necessari partir d'un enfocament de referència per abordar aquesta temàtica. Hem decidit agafar com a punt de partida de l'anàlisi, la conceptualització establerta en el document *"Estratègies para la Educación para el Desarrollo en la Cooperación Española"* elaborat l'any 2008 per la Agencia Española de Cooperación al Desarrollo. Aquest document planteja un enfocament que creiem que pot ser indicat per a l'Àmbit de Cooperació, Solidaritat i Pau de Sant Boi, ja que des d'aquesta àrea es vol desenvolupar un pla d'educació i de sensibilització per al municipi, de manera que la sensibilització i l'educació per al desenvolupament que puguin tenir un major impacte en els agents del territori, les entitats i en la ciutadania.

Aquest estudi pren com a concepte teòric de referència l'Educació per al Desenvolupament. Entenem per Educació per al desenvolupament aquelles accions educatives que es duen a terme en espais diversos, formals i informals, i que es realitzen entre diferents grups i persones. L'educació per al desenvolupament posa de manifest els interessos, les contradiccions i els conflictes existents en el món, i que són la causa de les desigualtats existents amb l'objectiu de fomentar una ciutadania compromesa, participativa i alerta envers aquestes injustícies per a crear una societat atenta a les desigualtats i activa per a Reduir-les

L'Educació per al desenvolupament es fonamenta en:

- 1.- Conèixer, estudiar i analitzar els fets
- 2.- Promoure una actitud crítica i activa

L'educació per al desenvolupament busca un canvi estructural. Es centra en accions permanents, i per tant no deslligades entre elles, i que promouen el coneixement i la corresponsabilitat de tots i totes

davant aquests conflictes i desigualtats socials. L'educació per al desenvolupament té 4 vessants: la sensibilització, l'educació, la investigació i la incidència política.

La sensibilització implica no només aquelles accions destinades a aconseguir un suport pels projectes de cooperació que es duen al Sud, sinó també la promoció de la solidaritat entre la ciutadania. Les accions de solidaritat, doncs, formen part d'aquest marc més ampli que s'anomena educació per al desenvolupament. La sensibilització és una acció que es duu a terme a un curt termini de temps, que posa de manifest i informa a la població sobre les situacions de pobresa i les causes que la provoquen. El coneixement permet identificar les problemàtiques existents, crea una consciència crítica amb la realitat, amb aquelles més llunyanes però també amb les de l'entorn més pròxim. El coneixement és també l'impulsor de pràctiques solidàries, més responsables i més sostenibles.

La sensibilització ha de respondre a una planificació, ha d'anar emmarcada en tot un procés d'intervenció, per evitar que aquesta transmeti un missatge erroni que desemboqui en accions assistencials i paternalistes. És per això que cal que la sensibilització no només s'articuli entorn les conseqüències de la pobresa, sinó també que analitzi de les causes que la provoquen.

L'educació per al desenvolupament es refereix tant al coneixement, com a les habilitats, com als valors i les actituds. El coneixement es fomenta mitjançant la sensibilització, mentre que les habilitats i valors s'aborden des dels processos formatius, bé formals, no formals o informals, i tenen un desenvolupament temporal més ampli i requereixen d'unes metodologies educatives que permetin aprofundir en l'anàlisi de les causes de la pobresa i en la construcció d'alternatives de canvi, de transformació social.

L'educació per al desenvolupament contempla també la investigació, que té com a objectiu aprofundir en les causes de les desigualtats i proposar vies d'actuació que les puguin corregir. La investigació ha de ser interdisciplinària i participativa, ha de comptar amb la participació de totes aquelles persones que es veuen implicades en el procés de desenvolupament. Una altra de les vessants de l'educació per al desenvolupament és la implicació i mobilització política de diferents col·lectius, de les entitats i de la ciutadania, que poden pressionar i que poden influir en les polítiques que es duen a terme.

La solidaritat és un dels principis claus de l'educació per al desenvolupament; educar en la solidaritat implica promoure actituds de corresponsabilitat davant de problemes socials que afecten a tota la societat, encara que no en patim els efectes directament. Educar en la solidaritat és un instrument clau per a comprendre i interpretar els drets. Tota persona és titular de drets i obligacions, però la manera com gaudim dels nostres drets pot tenir conseqüències sobre els altres, i per tant bé podem



PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

fer-ne ús d'una forma individualista, bé els tenint consciència que formen part d'una societat amb altres persones que també tenen dret a gaudir dels seus drets.

La solidaritat és la base dels drets de tercera generació, o drets humans emergents, com poden ser el medi ambient, els recursos naturals, el desenvolupament o la identitat sexual entre d'altres. La solidaritat és el fonament sobre el qual es construeix la igualtat de tots i totes per accedir a drets i obligacions bàsics.

L'evolució en la percepció i concepció de què és el desenvolupament lògicament ha repercutit en com s'entén i com es desenvolupa l'educació per al desenvolupament. Com a tota intervenció social l'educació per al desenvolupament i la solidaritat ha anat evolucionant, ha anat adaptant-se a la realitat i als canvis socials, i ha intentat poder donar resposta a la realitat social, econòmica i política.

L'educació per al desenvolupament és una eina que vol afavorir la comprensió de la vinculació entre la nostra vida quotidiana, i les realitats socials que es produeixen en altres llocs que ens poden ser llunyans o estranys. Ens permet conèixer les causes, és a dir, les forces econòmiques, socials y polítiques que es produeixen entre el Nord i el Sud, i les relacions que s'estableixen entre elles (valors, actituds, etc...). El coneixement ha de donar lloc a la participació activa, a fomentar canvis que permetin construir un món més just.

El Pla Director 2007-2010 de l'Agència Catalana de Cooperació estableix l'educació i la sensibilització com a objectiu estratègic. Els objectius que es prioritzen són:

- 1.- Fomentar el coneixement i el compromís cívic de la ciutadania catalana amb el desenvolupament i la cooperació, i incrementar l'abast i la coherència de les accions que es desenvolupin.
- 2.- Millorar les capacitats dels agents de cooperació pel desenvolupament públic i privat de Catalunya.

El Pla director reconeix la importància de l'educació i la sensibilització, així com del paper que desenvolupen les entitats i centres educatius en aquesta matèria, i la importància de seguir oferint la informació i la formació necessàries per a enfortir la societat civil catalana.

L'Educació i la Sensibilització són, per tant, aspectes claus, que han de ser planificats i que han de respondre als objectius de fomentar i consolidar el coneixement i la consciència crítica de la ciutadania sobre els desequilibris i desigualtats del nostre planeta. Tal com s'entén per la Confederació d'ONGD Europees es tracta de: *“Un procés d'aprenentatge actiu, basat en els valors de solidaritat, equitat, inclusió i cooperació que permet a les persones anar més enllà del coneixement bàsic sobre les prioritats internacionals del desenvolupament i del desenvolupament humà sostenible,*



mitjançant la comprensió de les causes i els efectes globals.(...) Assolir la finalitat última de la sensibilització i l'educació, promoure la implicació i la participació personal i l'acció informada de la ciutadana”

L'educació per al desenvolupament ha de contemplar la Cultura de la Pau. Per Cultura per la Pau la Unesco entén: “ *El conjunt de valors, actituds i comportaments que reflecteixen el respecte a la vida de les persones, a la seva dignitat i als drets humans, i que rebutgen la violència en totes les seves formes. És una adhesió als principis de la llibertat, la justícia, la solidaritat i la tolerància, així com la comprensió tant entre els pobles com entre els grups de persones”.*

Aquesta definició de la Cultura per la Pau es centra tant en la construcció d'una societat justa i pacífica, com en la creació de relacions interpersonals, posant de manifest les dues dimensions (microsocial i macrosocial) que té aquest terme. Suposa un enfortiment de valors per a la convivència i establir mecanismes per la trobada social.

La Cultura per la Pau és una eina, una estratègia per obrir la ciutadania al món, que es recolza tant en el coneixement de la realitat com en els valors, en els comportaments i actituds envers la nostra societat però també envers a altres realitats més llunyanes.

La Cultura per la Pau implica la creació d'un entorn social on es promogui el respecte, la convivència i el desenvolupament sostenible.

Per a J. Tuvilla la incorporació de l'educació per la pau s'ha d'entendre com:

“... un procés dirigit tant als individus com a la societat perquè actuïn conforme als principis continguts a la Declaració Universal dels Drets Humans. Un procés a favor d'un desenvolupament sostenible dels pobles, de la protecció i conservació del medi ambient, de les accions de desarmament, del enfortiment de la convivència social i de la resolució no violenta dels conflictes”.

Per tant la Cultura per la Pau és la promoció de:

- El desenvolupament sostenible
- La protecció del medi ambient
- El desarmament global
- La convivència i protecció dels Drets Humans
- La resolució no violenta dels conflictes

Les metes que es planteja l'educació i la cultura per la pau són reptes propis de la societat, d'una estructura social que respongui a una forma d'entendre i comprendre les relacions humanes, tant a un nivell més global (la societat, la comunitat) com a un nivell més concret (les relacions interpersonals).

La Cultura per la Pau dins d'un procés de sensibilització ha de tenir una presència destacada ja que recolza el foment d'un ordre social, una forma de comprendre i entendre la societat, on la defensa dels Drets Humans és una prioritat. La Cultura per la Pau és una perspectiva dirigida a enfortir els valors per la convivència col·lectiva i la creació d'estructures socials més justes.

1.3.2. Sant Boi de Llobregat, més de 10 anys cooperant

L'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat endegà activitats relacionades amb l'àmbit de la cooperació a partir de 1998 atenent la petició de la ciutadania de destinar el 0,7% dels recursos municipals a les intervencions de cooperació i solidaritat. En aquest sentit és un Ajuntament pioner ja que des de finals dels anys noranta ha destinat l'1% dels recursos municipals propis a la cooperació, la solidaritat i la pau.

La Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat, actualment s'ubica orgànicament dins del Servei de Planificació i Avaluació de Polítiques Públiques de l'Àrea de Governança i Ciutadania. L'Àrea de Governança i Ciutadania basa la seva gestió en un lideratge fonamentat en una altra manera de governar, on els agents socials treballen amb complicitat amb altres agents socials del territori, i les seves accions es dirigeixen a millorar la qualitat democràtica i la participació activa de la ciutadania en aquest procés.

Aquests anys de treball van materialitzar-se el 2006 en l'aprovació per unanimitat del Programa Municipal Transversal de Cooperació i Solidaritat en el Ple Municipal, que és el document estratègic que recull i regeix els objectius i les accions en matèria de cooperació, solidaritat i pau a Sant Boi de Llobregat pels propers fins a l'any 2011.

El Programa Municipal Transversal de Cooperació i Solidaritat té com a finalitat, segons es recull a la web del propi Ajuntament de Sant Boi:

1. Visibilitzar les activitats que els departaments han portat a terme per iniciativa pròpia en matèria de cooperació.
2. Incrementar la implicació dels altres departaments en les tasques que han correspost fins ara a l'àmbit de Cooperació.
3. Fomentar que els departaments s'impliquin en la definició i la posada en aplicació d'una societat local solidària, reflexionant sobre les implicacions corresponents i revisant cada un la

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

seva política sectorial des d'aquest punt de vista. És a dir, construir realment un Sant Boi solidari, en els diferents camps en què l'Ajuntament té competències, com per exemple nova ciutadania, habitatge, urbanisme, etc.

En el PMTCiS es recull la transversalitat com una aposta fonamentada en una voluntat política: *“no volem recollir les actuacions de cooperació i solidaritat com unes intervencions sectorials i especialitzades, sinó que les volem plantejar com el resultat i l'expressió d'una política global que interessa i implica el conjunt dels departaments municipals”*. Aquesta voluntat va ser fruit d'experiències prèvies no formalitzades de treball transversal, però que es consideraven clau per a desenvolupar les polítiques de cooperació, solidaritat i pau. Algunes de les àrees de l'Ajuntament desenvolupaven accions de solidaritat i cooperació, tan directament com indirecta, i per aquest motiu aquestes són contemplades des de diferents àmbits d'actuació.

L'aposta per la transversalitat com a element de coherència en l'actuació municipal suposa un gran repte de coordinació amb la resta d'iniciatives d'altres àrees de l'Ajuntament i un gran esforç per passar de la sensibilització a les activitats d'educació per al desenvolupament.

El PMTCiS planteja aquest repte fomentant una visió integral de l'organització municipal i de la resta d'agents implicats en la cooperació i la solidaritat.

La Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau, al capdavant del PMTCiS desenvolupa les següents accions:

- Projectes de Cooperació
 - o Cooperació directa i delegada
 - o Agermanaments i projectes de cooperació
 - o Foment de la solidaritat i la pau i educació per al desenvolupament
 - o Cooperació indirecta
- Campanyes d'ajut humanitari i emergència
- Pla municipal d'educació i formació per a la pau i la solidaritat
 - o Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat
 - o *Barrejant*. Trobada de la Solidaritat de Sant Boi de Llobregat
 - o Espai de la Solidaritat a la Fira de la Puríssima
 - o Dia internacional de la Pau
- Consell municipal de cooperació i solidaritat
- Treball en xarxa i adhesions
- Mocions

El present informe aborda l'estat de la qüestió de les accions de sensibilització que s'impulsen des dels diferents agents involucrats en el PMTCiS, i fa unes propostes de futur que permetran seguir treballant i abordant la sensibilització i l'educació per al desenvolupament des d'un punt de vista integral, i com a estratègia de desenvolupament local d'enfortiment democràtic i de participació.

1.4. ACTIVITATS RELACIONADES AMB LA SENSIBILITZACIÓ PER LA COOPERACIÓ, LA SOLIDARITAT I LA PAU A SANT BOI DE LLOBREGAT

1.4.1. Activitats de l'Ajuntament

L'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat aprovà l'any 2006 el Programa Municipal Transversal de Cooperació i Solidaritat (PMTCiS) vigent fins el 2011. En aquest el PMTCiS es recullen totes les accions de cooperació i solidaritat a treballar en les diferents àrees de l'ajuntament de manera coordinada. El PMTCiS s'estructura en 5 eixos de treball:

Eix 1 - Millora de la qualitat de la cooperació directa

Eix 2 - Coherència de les polítiques municipals

Eix 3 - Educació per a la solidaritat i la pau.

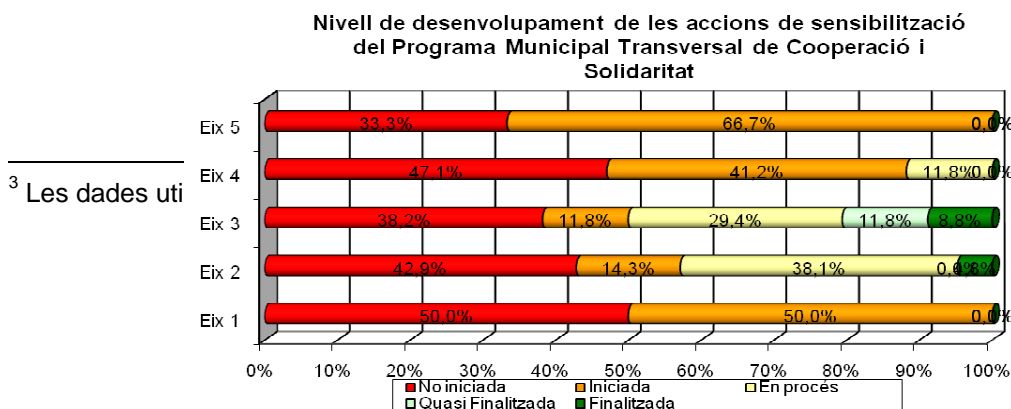
Obertura de la ciutadania al món.

Eix 4 - Articulació amb els agents socials i la societat civil

Eix 5 - Prospecció, anàlisi de dades i seguiment de les polítiques

Aquests 5 eixos es concreten en 87 accions relacionades amb la sensibilització i destinades a diferents públics-objectiu en funció de l'actuació en la qual s'emmarquen.

La següent taula³ mostra el grau d'evolució d'aquestes accions en el moment actual. La conclusió directa que s'extreu d'aquestes dades és que la meitat de les accions relacionades amb la sensibilització encara no s'han iniciat i l'altra meitat presenta un nivell molt inicial de desenvolupament. Cal destacar que al cap de dos anys de la aprovació del PMTCiS han estat finalitzades menys del 5% del total d'accions relacionades amb la sensibilització previstes.



present informe.

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

Tots els eixos contempnen accions relacionades amb la sensibilització destinades a diferents grups-objectiu entorn de les temàtiques de cooperació solidaritat i pau.

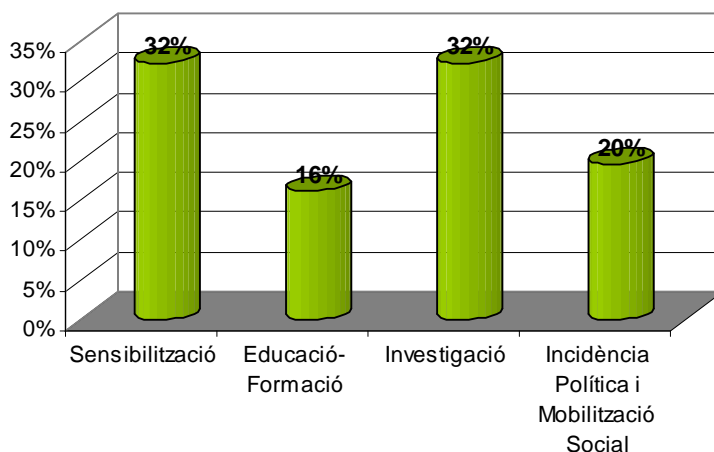
En termes generals, doncs, les accions del PMTCiS relacionades amb la sensibilització es troben actualment en una fase molt inicial de desenvolupament o no s'han iniciat. Tanmateix aquesta és una lectura molt general de les dades ja que s'han de tenir en compte les particularitats d'aquests tipus d'accions i el marc en el qual es troben.

En primer lloc, segons les opinions recollides a la Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau el PMTCiS és un pla força ambiciós en objectius i nombre d'actuacions, i es preveu que no s'assoliran la totalitat d'aquests l'any 2011. D'altra banda, no es pot oblidar que cronològicament encara s'està a la primera meitat d'execució del PMTCiS.

En segon lloc, s'ha de tenir en compte la conceptualització del marc teòric del present estudi. Entenem per accions relacionades amb la sensibilització accions que s'inclouen en les diferents dimensions de l'educació per al desenvolupament, és a dir, sensibilització, educació-formació, investigació i incidència política i mobilització social.

En aquest sentit, la tipologia d'accions previstes relacionades amb la sensibilització classificades per dimensions es mostren en el següent gràfic

Accions relacionades amb la sensibilització per tipologia de dimensions de l'educació per al desenvolupament



1.4.2. Activitats de l'Ajuntament cap al municipi

a) Activitats de sensibilització

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

La Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau dedica els seus recursos humans i econòmics tant a projectes de cooperació descentralitzada directa, delegada o indirecta com a accions relacionades amb la sensibilització de la ciutadania de Sant Boi de Llobregat. En relació a aquestes últimes trobem una gran varietat d'activitats. La major part dels esforços de l'equip tècnic de la Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau es concentren en un seguit d'activitats relacionades amb la sensibilització que ja estan consolidades en el calendari anual d'actuacions i esdeveniments del municipi. Aquestes activitats són:

- **Sant Jordi Solidari** (Abril): En el marc de la Fira de Sant Jordi s'organitza un espai en el qual les entitats de cooperació i solidaritat locals exposen materials relacionats amb els projectes de cooperació i els països on cooperen. Per recollir fons per aquests projectes, venen la *Rosa solidària*. En aquest espai també s'organitzen activitats de sensibilització encaminades a reflexionar sobre diferents conceptes associats a la tradició de Sant Jordi. Per exemple: Exposició formativa sobre la problemàtica social, econòmica i medi ambiental associada al cultiu i exportació de les roses a Colòmbia.
- **Festa del Comerç Just** (Maig): Organització a Sant Boi de Llobregat d'un dia d'activitats de sensibilització i formació entorn el comerç just i la banca ètica. La Festa es s'estructura en un programa d'activitats lúdico infantils, una fira d'entitats i una mostra i venda de productes de comerç just. Aquest esdeveniment forma part de la Festa de Comerç Just que es celebra a nivell de tota Catalunya sota la coordinació de l'ONG Setem que proposa activitats i campanyes específiques en el marc d'aquesta celebració.
- **Dia Internacional de la Pau** (Setembre): El Dia Internacional de la Pau és una crida promoguda per Nacions Unides per el cessament del foc i la no violència. En commemoració d'aquest dia, cada 21 de setembre, des de l'Ajuntament es van començar a organitzar algunes activitats com ara xerrades i exposicions relacionades amb la pau. Aquesta activitat ha anat madurant fins que l'any 2008 es va organitzar una programació amb un enfocament més integral.
- **El Barrejant** (Primer cap de setmana d'octubre): Trobada que combina diferents activitats (xerrades, mostra d'entitats, exposicions, jocs infantils, concerts, espectacles, etc.) al llarg de tres dies entorn un tema que canvia anualment. La Trobada de la Solidaritat va dirigida a la ciutadania en general i és l'activitat de sensibilització en la qual es destinen més recursos municipals de sensibilització. En aquest activitat hi participen aproximadament 20 entitats de cooperació, solidaritat i pau, i altres entitats culturals, educatives i socials.

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

Abans i després d'aquests 3 dies es proposen materials i activitats paral·leles als centres educatius associats a l'eix temàtic d'aquell any del Barreiant.

D'altra banda també la setmana abans o després d'aquests 3 dies es celebra el *Barreiant els Barris* que consisteix en el desenvolupament d'activitats similars a les programades a *El Barreiant* però als diferents barris del municipi de Sant Boi de Llobregat.

- **Espai de la Solidaritat i la Diversitat de la Fira de la Puríssima** (Desembre): Mostra d'entitats de cooperació, solidaritat i pau on s'organitzen activitats lúdiques per als infants i eventualment s'hi ha organitzat alguna exposició. En aquest espai hi participen aproximadament 9 entitats de cooperació, solidaritat i pau.
- **El Dia Internacional dels Drets Humans** (Desembre): Lectura pública de la Declaració Universal dels Drets Humans i denúncia de violacions dels drets que apareixen en els articles.

Les accions de sensibilització que es duen a terme al municipi es treballen des de la informació i la difusió d'altres realitats, però també des de la perspectiva i la voluntat de generar sensibilitats, i de fomentar canvis en pautes socials, com podrien ser el consum o una visió crítica de la realitat:

“Entenem que una acció de sensibilització té un sentit ampli, no únicament el de realitzar una xerrada o una exposició, sinó altres accions de sensibilització...”

Les iniciatives com *El Barreiant* o La Festa del Comerç Just tenen una incidència o tenen un impacte i una presència i un impacte més enllà del municipi. Altres activitats com poden ser el Sant Jordi Solidari, la Fira de la Puríssima o la commemoració del Dia Internacional dels Drets Humans, tenen com a destinataris la ciutadania de Sant Boi motiu pel qual es promou i es fomenta des de l'Ajuntament la presència i la participació del teixit associatiu del municipi.

Aquestes iniciatives que tenen un caràcter més local es reforcen amb activitats que complementen les accions principals, per buscar un major impacte i una continuïtat temporal que les pugui anar consolidant.

A part d'aquestes iniciatives ja consolidades en el calendari anual, s'organitzen i es dona suport a iniciatives puntuals que sorgeixen al llarg de l'any. Aquestes responen a necessitats o oportunitats identificades per la Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau, o bé són iniciatives proposades per part de les entitats locals, els centres educatius o la societat civil.

b) Impacte d'aquestes accions

El impacte de les accions que es duen a terme pot ser valorat en termes quantitativs, tenint en compte el nombre de persones i/o entitats que assisteixen a les activitats que es realitzen. En algunes activitats, com és el cas de El Barrejant, es compta amb índex de participació tant de persones com d'entitats.

“En les activitats a nivell d'assistència fem un recull exacte de la gent que hi ha”

Pel que fa el món educatiu es poden quantificar el nombre d'escoles i d'alumnes que han participat a les activitats, o quina ha estat la resposta a les ofertes d'activitats que es realitzen als instituts.

“Sí que fem un seguiment quantitatiu de la gent que participa. Per exemple, en l'oferta d'activitats als instituts sabem quants alumnes han participat, perquè a la fitxa que els demanem als centres diu a quins alumnes s'ha adreçat. Sí que tenim més o menys aquesta informació de gent que hi participa a les activitats”.

El impacte sobre el grau de compromís de la ciutadania, és més difícilment controlable. No es disposen dades de, per exemple, quin és el grau de participació o d'associació de la població amb les ONGs, o si la sensibilització ha tingut algun tipus d'impacte que difícilment pot ser recollit (canvis en els hàbits). En aquest sentit, l'Ajuntament únicament disposa del Registre municipal d'entitats i d'una declaració formal del nombre de socis de cadascuna de les entitats de cooperació inscrites en aquest registre.

Poder avaluar quins impactes no quantitativs es produeixen és una de les línies d'actuació que es recullen a l'eix 5 del Programa Municipal Transversal per a la Cooperació i la Solidaritat, mitjançant la creació d'un observatori del Programa. L'Observatori té com un dels seus objectius generals avaluar i fer el seguiment de les polítiques municipals de cooperació:

“En aquest sentit ja s'està treballant a nivell d'avaluació intermèdia i avaluació final del PAM. S'està preparant una bateria d'entrevistes que està previst fer-les a meitats de juliol, que permetran realitzar una avaluació intermèdia, a mitja legislatura, i una altra cap el final, estaria en una bateria molt més amplia dirigida a tota la ciutadania”.

Sí que es destaca, per part de les persones participants en el treball de camp, el poc impacte de les activitats i accions de sensibilització quan aquestes tenen com a objectiu no només informar o difondre sinó que volen propiciar canvis en els hàbits de consum o si requereixen una major implicació dels organismes o persones destinatàries.

“Quan la sensibilització s’ha de convertir efectivament en compromís, es reflexa quin és l’estat de la qüestió”.

Es destaca que aquest ha de ser un dels objectius a partir dels quals s’ha de treballar: afavorir petits, petits canvis en el compromís, i convertir la sensibilització en accions visibles i identificables.

“S’han de barrejar les accions, aquelles que visibilitzen com poden ser el Barrejat, amb aquelles que influeixen en els canvis”.

Avaluar el impacte en la ciutadania és una tasca que comporta dificultats, ja que tot i l’acceptació de la necessitat de desenvolupar una política de cooperació i solidaritat, i la valoració positiva d’aquesta, la percepció és que entre la ciutadania preval el desconeixement d’aquestes accions i projectes. En aquest sentit, s’observa que el conjunt de la ciutadania no considera aquesta política com a prioritària i, un element que hi influeix és el fet que no està present en el seu dia a dia.

c) Participació i presència de les entitats en les accions i iniciatives que es duen a terme al municipi

L’Ajuntament reconeix el paper essencial que han de desenvolupar les entitats en les accions d’educació per a la cooperació. És per això que des dels equips tècnics de l’Ajuntament es dona un recolzament econòmic important perquè puguin estar presents en les iniciatives que es porten a terme des de l’Ajuntament

Tot i el suport que s’està donant a les entitats, aquestes no han enfortit les seves estructures, i segueixen mostrant una dependència molt elevada dels recursos municipals. De fet, aquesta dependència als recursos públics és una feblesa comuna entre moltes entitats.

Una carència que es destaca és la poca iniciativa per part d’algunes de les entitats, mostrant una debilitat no només en aspectes econòmics sinó també en aspectes tècnics o en presència al territori.

“El programa transversal va ser una iniciativa de l’Ajuntament. No han estat les entitats i el moviment associatiu les que han impulsat una proposta per a una major presència de les accions de cooperació al municipi”

Les entitats no tenen una estructura d’organització pròpia, no s’han dotat d’espais o òrgans que els permeti tenir més presència al municipi i que els pugui convertir en transmissors i interlocutors.

“L'altre aspecte a destacar és que, tret del Consell que és l'espai de reunió, no hi ha cap espai propi de les entitats com pot ser una Federació o una Comissió de ciutat independent totalment de l'ajuntament. No tenen cap espai de debat, de treball o simplement de trobada”

Les entitats de Sant Boi en la seva majoria tenen una estructura voluntària i les que disposen de recursos tècnics són estructures més grans, com poden ser entitats d'implantació més enllà del municipi o bé les fundacions vinculades als sindicats.

El treball en xarxa no es veu per part de les entitats com una oportunitat per millorar, per poder respondre a les seves necessitats, sinó que s'observa com un obstacle per als seus interessos o que pot implicar una dedicació que per les seves característiques no poden assumir. Les entitats estan compostades per un nombre molt limitat de persones i això té repercussions sobre les seves activitats:

“Amb prou feines mantenen la petita estructura local que tenen. Difícilment acceptaran participar en una estructura més gran que implicaria anar a més reunions, coordinacions, campanyes generals, etc”

d) La relació de l'Ajuntament de Sant Boi amb altres estructures o entitats

L'Ajuntament de Sant Boi treballa amb administracions d'abast nacional o provincial cosa que li permet tenir accés a un major nombre de recursos.

Entre elles cal destacar la tasca que s'està realitzant amb el Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, del que en formen part, i que els ha permès disposar de material didàctic, o gràcies al qual han pogut desenvolupar iniciatives didàctiques o dur a terme activitats de sensibilització:

“El Fons sobretot és per projectes de cooperació, però hi ha una part de sensibilització també molt important d'accions de sensibilització que impulsa el propi Fons i fins i tot propostes”

També es pertany a la Xarxa de Compra Pública Ètica, amb la qual s'està iniciant el treball.

“La Xarxa de Compra Pública Ètica, està començant però pot tenir futur, i es realitzen de forma col·lectiva la festa de comerç just per la qual hi ha una convocatòria en la qual ens afegim”

Formar part d'aquesta xarxa permet que les iniciatives que es duen a terme puguin tenir un major impacte.

Altres xarxes en les que s'està present és la xarxa d'Ajuntaments per la Pau, l'Associació de Nacions Unides d'Espanya (ANUE), l'Alt Comissionat de les Nacions Unides pels Refugiats (ACNUR). La presència en aquestes xarxes permet tenir accés a ofertes d'activitats de sensibilització, exposicions, i en alguns casos, constitueixen espais per a l'intercanvi d'experiències i bones pràctiques

El treball amb el Fons Català de Cooperació al Desenvolupament i amb la Diputació de Barcelona permet no només tenir accés a recursos, sinó també el conèixer i el compartir experiències amb altres municipis. Formar part d'aquestes institucions permet dotar el treball que es duu a terme d'una visió més holística, i plantejar les accions i activitats des d'un punt de vista més global. A nivell concret de la sensibilització, anualment la Diputació de Barcelona publica el *Catàleg d'accions de sensibilització per als ajuntaments*, mitjançant el qual vol donar suport als ajuntaments en la tasca d'informar i sensibilitzar a la ciutadania.

Tot i la presència activa del municipi en aquestes xarxes més àmplies se segueix considerant que manquen espais per a l'intercanvi amb altres ajuntaments, i per un treball en xarxa més sòlid. A més a més, la presència en aquests espais no sempre és tan activa com es voldria, donat el nombre reduït de recursos humans de l'equip tècnic de l'Ajuntament, la qual cosa explica que des de la Unitat tècnica es consideri que no s'aprofita completament el potencial d'aquestes estructures.

Les aliances supralocals estan donant uns resultats molt positius i beneficiosos pel municipi. És per això que es considera important seguir enfortint els vincles existents amb organismes com el Fons Català de Cooperació per al Desenvolupament, l'Àrea Metropolitana o la Diputació de Barcelona i ampliar aliances amb institucions privades.

“S'han de reforçar les aliances amb les altres entitats, i establir noves aliances, nous vincles amb agents amb els que actualment no s'està treballant,”

QUADRE RESUM

- Les accions de sensibilització són diverses i es realitzen al llarg de tot l'any. Els objectius que es plantegen en les accions no només és el de sensibilitzar sinó també produir impactes a més llarg termini, contribuir a informar i a canviar pautes de consum.
- La Unitat de Cooperació, solidaritat i pau té una actitud activa, i propositiva que ha portat a endegar tot tipus d'accions i iniciatives. Paral·lelament realitza una tasca de dinamització i suport per a les entitats locals que impulsen accions en matèria de cooperació.
- Tot i que es pot fer una valoració positiva del impacte quantitatiu de les accions de sensibilització que es duen a terme, la valoració qualitativa o els canvis en el grau de compromís de la ciutadania mitjançant les accions de sensibilització, no és tan satisfactòria.
- La feblesa institucional i organitzativa de les entitats del municipi implica que la Unitat de Cooperació, solidaritat i pau ha d'actuar com a impulsora d'iniciatives que haurien de correspondre a la societat civil.
- Les diferents aliances supramunicipals que s'han anat construint són observades com un potencial per millorar la tasca que s'està portant a terme. Es considera que aquestes aliances s'han de seguir enfortint i ampliant, tot i que es reconeix que els recursos humans, polítics i tècnics no són suficients com per a fer front a la feina que això implica.
- L'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat participa activament en diferents xarxes. Aquesta presència en organitzacions com el Fons Català de Cooperació per al Desenvolupament o la Xarxa per la Compra Pública Ètica, entre d'altres, ofereixen la possibilitat d'accedir a diferent tipus de recursos que enriqueixen la seva tasca.

1.4.3. Activitats de l'Ajuntament cap a dins de la institució

Des de la Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau es posa de relleu la importància de dirigir les accions d'educació per a la solidaritat tant a la ciutadania, com a dins mateix de l'organització municipal, ja que les iniciatives que es duen a terme en el si del propi Ajuntament poden **propiciar canvis** i poden ser una mostra que la cooperació i la solidaritat poden manifestar-se també des de la **pràctica política**, i per tant amb efectes en les accions públiques que es duen a terme.

Les accions que es duen a terme al si de l'organització municipal són:

- **Comerç Just i compra pública ètica**, incorporar el comerç just i la compra pública ètica com a criteri per la contractació d'empreses proveïdores, garantir que els productes i materials amb els que es treballa responguin a criteris de sostenibilitat i de respecte dels drets humans. En aquest sentit ja s'han incorporat productes com les màquines expenedores de cafè just, i s'ha incorporat un primer criteri de valoració d'alguns tèxtils que fa referència al compliment dels principis que estableix l'OIT. En l'àmbit de la fusta, ja es treballa amb certificacions que garanteixen criteris de sostenibilitat i de compra pública verda.

Actualment, doncs, ja s'estan endegant iniciatives, conjuntament amb el Departament de Compres, que fomenten el model de compra pública ètica a l'Ajuntament, tal i com es preveu en el Programa Municipal Transversal de Cooperació i Solidaritat. Un exemple és el treball que es realitza per incorporar clàusules ètiques en els plec de condicions de contractació d'empreses tèxtils proveïdores, reflexió que s'impulsa des de la mateixa Xarxa per la Compra Pública Ètica.

- **Mocions**, el PMTCiS defineix les mocions com a *una línia d'actuació de denúncia i pressió política*. Amb aquestes actuacions es dona a conèixer una problemàtica i a la vegada el consistori es posiciona políticament al respecte. Aquestes accions permeten tant realitzar una manifestació política sobre un fenomen o un fet puntual que s'està produint, com també tractar i parlar, per exemples, de la commemoració dels dies internacionals de Nacions Unides. Aquestes accions tenen també un valor com a instrument de sensibilització política, tant dels propis regidors i membres del consistori com del conjunt de la ciutadania.

Les accions que es duen a terme a l'Ajuntament són comunicades als seus treballadors i treballadores principalment mitjançant dos mecanismes:

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

- **Ajuntaflaix**, que són correus electrònics en els quals s'informa d'una activitat concreta.
- **Ajuntainfo**, que es tracta d'una revista digital que fa un recull de les accions que s'estan duent a terme al municipi per part de l'Ajuntament.

Actualment encara no es desenvolupen accions formatives per a sensibilitzar als equips professionals de l'Ajuntament en matèria de cooperació, solidaritat i pau. Tanmateix, el PTMCiS preveu en l'eix 3, la incorporació de formació per als tècnics i tècniques en temes de compra pública ètica, en comerç just o en la importància de les inversions ètiques, entre d'altres accions formatives.

Aquesta formació podria ser de gran utilitat per a poder conscienciar als treballadors i treballadores, però també tindria efectes sobre els compromisos de l'Ajuntament, ja que podria tenir incidència sobre les activitats quotidianes que es desenvolupen.

“Si s'engeguessin cursos relacionats amb la cooperació sí que podríem començar a pensar coses i coordinar-nos”

Les accions formatives dins de la pròpia organització han d'implicar una millora de competències dels equips professionals, i és en aquesta línia en la que s'han de desenvolupar els cursos de sensibilització. Aquests no poden tenir uns continguts limitats a donar a conèixer o a sensibilitzar sobre temàtiques concretes, sinó que han de contribuir a la millora de les accions quotidianes dels llocs de treball.

“Quines són les persones que han d'assistir-hi i definir quines són les activitats formatives que poden capacitar-los per a desenvolupar la seva tasca diària incorporant la cooperació”

“No li veig molt sentit a establir accions de formació dins l'àmbit professional sobre aquests temes més conceptuals “

Coordinació amb altres departaments i àrees del Ajuntament

La participació i la implicació d'altres departaments i àrees de l'Ajuntament de Sant Boi, amb iniciatives pròpies o coordinades amb la Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau té una **gran importància per a realitzar accions** de sensibilització tan cap a la ciutadania, com cap al propi Ajuntament.

El treball transversal entre les diverses àrees permet dotar d'una major visibilitat a les accions que es duen a terme, i optimitzar recursos disponible.

“Hi ha dues necessitats que pràcticament t'obliguen, com són els espais del territori i els recursos econòmics (compartir despeses, optimitzar recursos,...)”

El coneixement del PMTCiS per part d'altres àrees del propi ajuntament no és molt ampli. Només aquelles àrees o unitats que han treballat amb la Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau han manifestat que el coneixen, ja que participen en alguna de les accions que es duen a terme.

“hem col·laborat i el conec”

“Jo no et sabria dir els punts, però si que existeix i que s'està desplegant”

Per aquelles àrees que si coneixen el PMTCiS el valoren molt positivament ja que **permet organitzar, planificar i visualitzar** quina és la participació que poden o han de tenir les diferents àrees de l'ajuntament.

“Jo crec que és un pla interessant, però potser més que interessant necessari, per veure com es pot treballar i com es pot col·laborar, de quina manera i com s'encaixa cadascú”

Aquestes àrees identifiquen les accions i iniciatives que s'estan portant a terme, i les valoren de forma molt positiva tot i que qüestionen el impacte real que poden estar tenint, ja que es desconeixen els resultats que s'obtenen amb les accions realitzades.

“es coneixen les accions que es realitzen des de cooperació. Però no es pot fer una valoració amb profunditat d'aquestes per un desconeixement de quins impactes tenen. Falta difusió de les accions, els objectius que es treballen, els resultats obtinguts, etc...”

La valoració que es fa del impacte que tenen les accions de sensibilització és positiva malgrat tot, ja que es manifesta que tot i que no tenen un efecte o impacte immediat sobre les persones, anar coneixent i identificant problemàtiques i desigualtats, a mig o llarg termini pot donar els seus fruits.

“ A curt termini, crec que el impacte és pobre. Però a llarg termini és fa una motxilla”

El **treball transversal** que es realitza des de Cooperació, Solidaritat i Pau amb altres àrees, és reconegut i valorat ja que permet **aprofundir o tractar des de diferents punts de vista una temàtica, i fer-la més enriquidora**. Aquest treball, tot i existir espais de coordinació dins de



l'organització municipal, es realitza principalment per canals més informals donades les bones relacions personals i el tracte quotidià.

“Els espais de coordinació es fan en grups més grans amb tots els serveis, i això de vegades dilueix, i després hi ha el tracte i els canals més informals en els que si que es poden concretar les necessitats de les dues parts o de les tres”

Aquest coneixement mutu, tan personal com del treball que es realitza, permet que iniciatives que es duen a terme es comparteixin perquè es sabut l'interès d'uns i altres.

El treball que es realitza tot i estar present en accions i iniciatives, no sempre es visibilitza.

El **treball transversal** no només és una metodologia de **treball tècnic**, sinó que també rep el **recolzament** i el impuls per part dels responsables **polítics**. Hi ha una voluntat política manifesta de treballar en àrees com cooperació, solidaritat i pau, nova ciutadania, gènere i usos del temps d'una forma coordinada i transversal. El recolzament polític a aquesta forma d'actuar i d'intervenir és molt positiu pel treball que es pot desenvolupar.

“Per la part política també hi ha un interès en què hi hagi una coordinació, amb la qual cosa jo penso que tenim molt guanyat. És una cosa positiva perquè suma a favor de.”

Una de les carències que es destaquen és **la falta de visibilització** de les accions i iniciatives que es duen a terme. La ciutadania desconeix part de les actuacions que es realitzen per una falta de comunicació, no existeix una difusió acurada del que s'està realitzant i del valor social que té. És igualment desconegut per a gran part de la ciutadania el compromís del Ajuntament amb la cooperació, la solidaritat i la pau.

“S'hauria d'explicar millor a què es dedica el pressupost, potser es podria fer un petit full d'informació a l'any... Donar a conèixer que s'està fent és important”

Les diferents àrees de l'Ajuntament que han participat en les entrevistes o grups de discussió han posat de manifest **una sensibilitat** en matèria de cooperació, solidaritat i pau que intenten transmetre en les seves actuacions amb la ciutadania o bé en la seva tasca diària. Tot i així són diversos els tècnics i tècniques que demostren un desconeixement en com passar d'aquesta sensibilitat a una forma d'actuar, que permeti una acció més concreta i més visible.

També s'ha manifestat que **existeixen reticències** a l'hora de **canviar pautes**, o a l'hora de prendre un compromís més ferm passant de ser recomanacions a obligacions, com podria ser el cas de la contractació d'empreses proveïdores.

“en aquests moments és una recomanació però pot passar que arribi un moment que sigui obligatori, perquè o es fa obligatori perquè si aquest no ho fa i jo em preocupo per fer-ho i no serveix per res doncs no ho faré”

Propostes de treball recollides a les diferents àrees entrevistades

En aquest punt recollirem les accions i iniciatives que àrees que han participat en el treball de camp consideren que podrien ser interessants de cara al desenvolupament de les accions de sensibilització al municipi.

- **Accions dirigides que treballin repercussions en les pràctiques dins del propi ajuntament i en la ciutadania**

La sensibilització, tal i com ja hem posat de manifest, ha de ser part d'un procés de visió crítica de la societat i de les seves dinàmiques polítiques, econòmiques i socials.

En aquesta línia aquells tècnics i tècniques que han mostrat una major sensibilització en cooperació i solidaritat consideren que des de l'Ajuntament s'han de promoure accions que mostrin el compromís que des de l'organització municipal es té.

Promoure el comerç just seria una acció dirigida a la ciutadania; es podria donar a conèixer què significa i dotar d'informació als comerciants perquè ho vegin com una oportunitat de negoci i no com una amenaça. D'altra banda, les accions que es poden dur a terme des del propi ajuntament, establint el comerç just com un criteri obligatori en les seves compres i certificant que les empreses proveïdores compleixen amb els requisits de comerç just, pot ser una altra fórmula de sensibilització cap a la ciutadania.

Les finances ètiques haurien de ser també el criteri d'actuació per l'ajuntament, com a mostra de compromís, però també com a un exemple per a la ciutadania que existeixen alternatives als sistemes més habituals.

Una altra eina de sensibilització interna seria fomentar una formació pels equips polítics i tècnics en matèria de solidaritat i cooperació. El coneixement del que està succeint i del que es pot fer des de

l'àmbit municipal pot generar sensibilització i pot ser clau per a produir canvis en les accions o iniciatives que es duquin a terme.

En la formació s'ha de tenir en compte que la sensibilització no es pot quedar en un coneixement teòric o conceptual, sinó que s'ha d'acompanyar de formació per a millorar o adquirir noves competències dels equips professionals en el desenvolupament de les seves responsabilitats.

- **Informació i comunicació de les accions i iniciatives en matèria de sensibilització per a la cooperació, la solidaritat i la pau.**

Des de diferents àrees es proposa fer una millor comunicació i difusió de les accions que es duen a terme. Tot i que es coneixen les iniciatives no es reconeixen com accions de sensibilització de cooperació i solidaritat. És per això que es considera important el paper que poden desenvolupar els mitjans i sistemes de comunicació per donar a conèixer les accions, i per generar debat i inquietud al voltant de les diverses temàtiques que es poden ser d'interès pel municipi.

Fer una informació ad hoc de les accions (recollint què s'ha fet, per què s'està fent) fer una major difusió en punts claus del municipi (casals de barri, als centres educatius, als comerços,...) i tenir més presència en els mitjans i sistemes de comunicació ja existents tant interns com externs (Ajuntaflaix, Ajuntainfo, *Viure Sant Boi*, la ràdio municipal) són algunes de les propostes recollides.

- **Treballar amb agents clau del territori**

Des d'una perspectiva de treball transversal la incorporació d'iniciatives conjuntes amb entitats o altres agents no vinculats directament amb la Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau pot ser una estratègia per a la sensibilització i per donar més abast a les iniciatives d'educació per al desenvolupament. Entre els agents que s'identifiquen serien les entitats d'immigrants, especialment aquelles més fortes com pot ser El Farah, que pot desenvolupar un paper clau tant en matèria de sensibilització com en accions de codesenvolupament que es puguin dur a terme.

Un altre agent clau són els centres educatius, on les activitats de sensibilització que es p duen a terme poden tenir un efecte multiplicador cap a les famílies. Un altre col·lectiu que podria tenir una presència, encara que limitada, és el dels i les comerciants, pel seu contacte habitual amb la ciutadania poden ser difusors i difusores d'informació. Aquests dos últims agents identificats presenten algunes dificultats reconegudes pels tècnics i tècniques. Pel que fa als centres educatius, la sobresaturació d'activitats, i les càrregues que ja suporten, suposa que no hi ha una receptivitat per a desenvolupar accions continuades. Un altre factor és que la cooperació, la solidaritat i la pau no es

vegin com una temàtica prioritària per a desenvolupar a l'escola. I respecte als i les comerciants, s'haurien de buscar fórmules de participació que fossin vistes com una oportunitat per al comerç.

- **Treballar temàtiques que permetin acostar realitats.**

Valorant que la cooperació, la solidaritat i la pau no són aspectes prioritaris per a la ciutadania, i en algunes ocasions tampoc en el treball quotidià dels equips tècnics i polítics, es considera important que les accions que es puguin dur a terme siguin el més properes a la realitat quotidiana de les persones. És a dir, poder treballar aspectes que puguin crear processos d'empatia, d'identificació amb els altres.

Tot i que es considera que abordar aquestes temàtiques és un tasca difícil, s'ha de treballar per acostar realitats, partint d'aspectes comuns que permetin un coneixement i una comprensió de les realitats més quotidianes. Per tant, es tracta de realitzar la sensibilització no només des d'aspectes genèrics o més abstractes, sinó partint de l'anàlisi i visibilització de les conseqüències reals de les desigualtats existents. És a dir, s'ha d'intentar sensibilitzar sobre les desigualtats sense oblidar els efectes que tenen en la quotidianitat de les persones que les pateixen.

QUADRE RESUM

- La realització d'accions de sensibilització dins del propi Ajuntament tenen com a objectiu produir canvis en la pràctica política i en el treball tècnic.
- El treball transversal entre les diferents àrees es considera essencial per a poder dur a terme les accions de sensibilització. Especialment entre àrees amb objectius pròxims i d'atenció a la ciutadania. Tant a nivell tècnic com a nivell polític aquesta transversalitat es considera essencial.
- El treball coordinat amb altres àrees de l'ajuntament s'ha de seguir enfortint, ja que afavoreix el desenvolupament de projectes i iniciatives, i facilita que s'assoleixin objectius i que es tingui un major impacte. Tot i que existeixen espais formals de coordinació, gran part de la tasca que es realitza es duu a terme per vies informals.
- Les àrees amb àmbits d'actuació menys pròxims han mostrat sensibilitat per a la temàtica, tot i que no coneixen quins instruments o eines podrien aplicar per a treballar amb un

major grau de compromís.

- És important visibilitzar les accions. Fer una major difusió prèvia i posteriorment a les accions. Informar tant dins de l'Ajuntament als seus treballadors i treballadores, ja que aquests poden fer una tasca de difusió important, com de cara a la ciutadania.
- La difusió i la sensibilització han de ser sistemàtiques, planificades, per poder garantir un coneixement i un compromís.
- S'ha de vetllar per un compromís efectiu; s'ha de treballar per assolir que els criteris de compra pública ètica no només es recullin com un aspecte que serà valorat positivament, sinó que esdevinguin obligatoris. És a dir, l'Ajuntament ha de vetllar perquè les clàusules i condicions de contractació responguin a criteris de compra pública ètica i compra pública verda i de comerç just.
- La sensibilització dels tècnics i tècniques no sempre es tradueix en un compromís en el desenvolupament de les seves tasques. En alguns casos aquesta manca de compromís es dona per desconeixement o falta de formació sobre quines pautes de treball es poden adoptar i aplicar.

1.4.4. Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat

El Programa Municipal Transversal de Cooperació i Solidaritat preveu com a **eina per a la sensibilització el Centre de Recursos per a la Cooperació i la Solidaritat.**

El Centre és **un espai per a l'educació** per la solidaritat i la cooperació **obert** a tota la ciutadania del municipi. El Centre de Recursos ha estat concebut com una **peça fonamental** per la sensibilització i per l'educació per la cooperació i la solidaritat i rep el 25% del pressupost destinat a les accions de sensibilització que es duen a terme al municipi (pàg.30 Diagnòstic PMTCiS).

El Centre de Recursos per la Cooperació i la Solidaritat està dotat **d'un ampli fons documental, biblioteca i dvdteca**, entre altres recursos educatius en matèria de cooperació, solidaritat i pau amb l'objectiu de **facilitar-los** a les entitats i als centres educatius de la ciutat pel desenvolupament de les seves **activitats de sensibilització.**

Així mateix, el centre realitza activitats de sensibilització, tant en el marc dels esdeveniments establerts des de l'Ajuntament, com donant suport a altres entitats o centres que duen a terme accions de sensibilització a la ciutat.

Altres accions que realitza són les relatives a les de **suport tècnic, seguiment i assessorament** a les entitats de cooperació, solidaritat i pau del territori.

Es tracta d'un espai obert a la ciutadania, però que té com a finalitat essencial el treball amb les entitats del territori, amb l'objectiu de donar-los suport i acompanyament tècnic en les accions i activitats que duen a terme.

La gestió del Centre de Recursos i Documentació s'adjudica mitjançant un concurs públic (procediment negociat) a una empresa o entitat. Des de 2002 la gestió s'ha dut a terme per part d'una entitat del municipi, Fòrum per a la Solidaritat.

A nivell polític el centre materialitza el **compromís de la ciutat** amb la cooperació i la solidaritat, ja que es tracta d'un recurs obert i permanent, amb un horari fix d'atenció als usuaris i usuàries, i dotat de recursos humans.

El Centre de Recursos i Documentació per la Cooperació, la Solidaritat i la Pau , és un element clau en l'estratègia de sensibilització al municipi i és una de les iniciatives més importants en matèria d'educació per la cooperació i la solidaritat que s'estan desenvolupant a nivell municipal. Tot i el seu reconeixement, tant a nivell polític com a nivell tècnic, no està complint amb la trajectòria prevista.

Les **dificultats** que poden estar condicionant el bon funcionament del centre les podem classificar de la següent manera:

- 1) **Dificultats associades a l'espai físic**
- 2) **Dificultats associades a l'estratègia de comunicació**
- 3) **Adequació a les necessitats locals**
- 4) **Dotació de recursos humans**

- 1) Dificultats associades a l'espai físic

El Centre ha canviat la seva ubicació, passant d'estar a L'Olivera a Can Jordana. Aquest canvi d'ubicació ha tingut conseqüències respecte al nombre de persones usuàries que fan ús de les instal·lacions.

El descens en el nombre d'usuaris i usuàries es deu, segons les valoracions recollides, a la tipologia d'equipament on s'ubica el Centre. Mentre que l'Olivera és un espai municipal dirigit a l'atenció de la ciutadania, on les entitats disposen d'espais per a desenvolupar les seves activitats; Can Jordana, per la seva part, és un espai d'oficines municipals, i on, per tant, les persones que habitualment en fan ús són els tècnics i tècniques municipals.

El fet que el Centre es situï en una de les plantes d'un espai destinat a oficines municipals implica que s'ha de sol·licitar a l'entrada del per què es vol accedir a l'edifici, i a on et dirigeixes. Aquesta situació es considera un condicionant per a les persones que per exemple hi accedeixen per primera vegada.

2) Dificultats associades a l'estratègia de comunicació

a) Difusió als centres educatius

Un aspecte que s'ha pogut detectar al llarg de les entrevistes realitzades amb els **centres educatius** és la **falta de coneixement** sobre els recursos que el centre pot oferir.

Tot i que es realitzen activitats amb els centres educatius, el Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat no és reconegut com a centre de referència per a realitzar o programar les accions educatives. Escoles i instituts segueixen utilitzant en major mesura el Centre de Recursos Pedagògics, per dissenyar les seves activitats. Si bé és cert que s'ha detectat que alguns professors i professores a nivell individual utilitzen el centre per a la realització de les seves activitats, no és a nivell dels centres que s'utilitza aquest recurs.

El **coneixement del centre**, per tant, **és limitat**, ja que no s'ha informat o no s'ha difós correctament quins són els recursos educatius existents, o els recursos disponibles per a l'estudi.

La dotació de materials és prou amplia i específica cosa que permetria que el centre es constituís en un centre de referència per a estudiants i mestres, tant del municipi com d'altres centres educatius propers. El **material existent** tant per primària, com per exemple les maletes pedagògiques, com per secundària, per les activitats educatives o per aquells joves que desenvolupin els seus treballs de recerca en matèria de cooperació, solidaritat i pau, és molt ampli però **no està sent utilitzat** de forma intensiva. Per tant es considera necessari un treball coordinat i una estratègia de comunicació i difusió sobre els recursos disponibles per arribar al conjunt dels centres d'ensenyament del territori.

b) Difusió del centre a la ciutadania

Cal dir que el CRDS participa en un programa de ràdio local on es realitza difusió del centre, i de les accions que el centre duu a terme. **La presència habitual** en un mitjà de comunicació com la **ràdio** permet al centre donar una **projecció local** a les seves **activitats**.

Des del Centre també s'havia publicat el **Butlletí Gent Solidària**, en el qual s'informava sobre les entitats del municipi i de les activitats que realitzaven o activitats que es durien a terme al municipi. Aquest butlletí va publicar el seu darrer número a l'octubre de 2007.

Per a difondre les accions i activitats es va preveure l'edició d'un díptic informatiu de caràcter trimestral.

Tot i la tasca que s'està realitzant, potser no s'està duent a terme d'una forma prou planificada o sistemàtica que permeti arribar a un major nombre de població, o que permeti un coneixement més ampli de les seves accions.

Les accions de sensibilització de les entitats tampoc estan sent centralitzades des del centre de manera que es pugui realitzar una difusió amb suficient previsió.

A nivell ciutadà, pel que s'ha pogut detectar al llarg del treball de camp realitzat, el **coneixement del fons documental del centre i de materials d'audiovisuals no és massa ampli**. Aquesta carència podria ser abordada mitjançant **coordinacions amb les biblioteques**, treball que actualment no s'està portant a terme i que podria afavorir la derivació d'usuaris i usuàries al centre per donar resposta a demandes específiques.

c) Difusió a les entitats

Les entitats no estan utilitzant la potencialitat del centre per a fer difusió de les seves activitats. Encara que una de les funcions del centre és la difusió de les activitats de les entitats locals, actualment es considera que no s'està desenvolupant correctament. El centre hauria de servir de canal de difusió del conjunt de les accions que desenvolupen les entitats, donant-los més projecció externa. Des d'aquesta perspectiva, s'hauria de pensar en una estratègia de comunicació conjunta.

3) Dificultats associades a l'adequació a les necessitats

El centre ofereix un **espai pel treball de les entitats**, posant al seu abast ordinadors i telèfons per a facilitar la gestió de les activitats de les entitats. Aquests recursos materials, tot i que poden ser

valuosos per les entitats més petites, en general no s'adeqüen suficientment bé a les seves necessitats. Actualment el nombre d'espais des d'on es pot accedir a internet, o altres serveis, estan disponibles ja sigui a la seu de la mateixa entitat o bé en altres espais més propers.

Les entitats municipals es caracteritzen per estar constituïdes per voluntariat, i majoritàriament aquestes persones no disposen d'una formació tècnica que els capaciti per la gestió quotidiana dels seus projectes (redacció, recerca de fons,...). El centre donava suport i seguiment a les entitats en el seu inici, però actualment no ofereix els recursos formatius necessari per capacitar-les en una gestió més autònoma dels seus projectes. Aquesta necessitat de capacitació hauria de trobar resposta a través del centre, facilitant la formació del voluntariat, l'intercanvi entre entitats, el coneixement dels recursos econòmics al seu abast, entre altres.

Una major presència de les entitats al Centre podria donar-li una dimensió de punt de trobada per a les entitats, i espai de referència que actualment no té.

4) Dotació de recursos i mecanismes de coordinació

És important destacar que el Centre en aquests moments només compta amb una sola persona per a desenvolupar totes les tasques assignades. Aquesta dotació es considera limitada atès que les tasques són molt diverses i requereixen de capacitacions tècniques específiques.

Per últim, s'ha de destacar que els mecanismes de coordinació entre el centre i l'equip tècnic no han estat suficientment definits. Aquest element condiona el funcionament i els resultats del Centre, ja que no existeixen unes línies de treball comunes i consensuades prèviament.

QUADRE RESUM

- El Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat és un instrument clau en l'estratègia política i tècnica de l'educació per al desenvolupament de Sant Boi de Llobregat.
- El centre té com a col·lectius destinataris prioritaris els centres educatius i les entitats. A més, en el PMTCiS se li atorga un paper clau per a l'educació per al desenvolupament de la ciutadania
- El treball amb cadascun del col·lectius destinataris té uns objectius i finalitats diferents, fet

que requereix d'unes capacitats tècniques que els recursos humans actuals no poden abordar.

El funcionament del centre no està responent a les expectatives creades. S'han pogut detectar tres aspectes que condicionen el seu desenvolupament: una ubicació que no facilita l'accés, una manca de difusió del propi centre, de les seves activitats i del seu servei, i una inadequació dels serveis que s'ofereixen a les necessitats de les entitats.

- El centre hauria de centralitzar les activitats i accions d'educació per a la cooperació del municipi, i ser un referent per a l'organització d'aquestes accions. En aquests moments no ocupa el paper central que hauria de jugar.

1.4.5. Activitats de les entitats de cooperació del municipi

Les entitats de cooperació, solidaritat i pau de Sant Boi mantenen una relació molt estreta amb l'Ajuntament i la Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau juga un paper central en les accions i iniciatives de les entitats. Tant des d'un punt de vista de dinamització de les accions de sensibilització (es coordina la participació a *El Barrejant*, a la Fira de la Puríssima, com en la resta d'activitats del calendari municipal on estan presents les entitats), com des d'un punt de vista de finançament, ja que gran part de les associacions reben els seus fons de les subvencions de l'Ajuntament de Sant Boi.

En el marc de la convocatòria única de subvencions dirigides a entitats no lucratives per a iniciatives de cooperació i solidaritat es va començar a destinar recursos a projectes de solidaritat i cooperació l'any 1991. Cal destacar que a partir de l'any 2000 es fa un salt qualitatiu en aquesta convocatòria a través d'un annex que estableix les condicions d'elegibilitat i les prioritats que es tindran en compte per a l'atribució de subvencions en el camp específic de la cooperació i la solidaritat. Així mateix, s'estableix com a requisit que les entitats estiguin registrades en el Registre Municipal d'Entitats i es prioritza aquelles que tenen la seva seu a Sant Boi.

Les entitats del territori estan conformades bàsicament per voluntaris i voluntàries, no hi ha professionalització a les seves estructures, exceptuant aquelles entitats més grans o bé les integrades als sindicats. Això implica unes carències tècniques a l'hora de la redacció de projectes, de la planificació de les seves accions o de la seva execució, ja que no disposen dels recursos humans adequats i suficients per a fer front a totes les accions. Tot i així cal destacar la implicació i el treball de les entitats en el desenvolupament de les seves activitats i accions.

Iniciatives i activitats de sensibilització



Les activitats que duen a terme les entitats del municipi, seguint el model anteriorment aplicat per les accions impulsades per l'Ajuntament (sensibilització, educació per al desenvolupament, investigació i mobilització social), responen gairebé en la seva totalitat al ítem de sensibilització.

Tot i que algunes de les accions de sensibilització es dirigeixen més a l'educació per al desenvolupament com pot ser la creació de maletes pedagògiques:

“Hem elaborat diferents tipus de material pedagògic. El més recent es va elaborar treballant pel 60 aniversari dels drets humans, on es proposava com treballar el tema dels drets humans a les escoles”

“Vàrem elaborar unes maletes pedagògiques per a conèixer la realitat de Mozambic”

Respecte a les activitats que no els són pròpies, sinó que venen impulsades per exemple des de l'Ajuntament o altres entitats, la falta de recursos humans per a fer front a totes les activitats, per a participar en totes les iniciatives i per dur a terme més activitats de sensibilització, els fa descartar el tenir una presència més activa:

“Potser nosaltres no podem arribar a algunes activitats perquè ens falta gent. Però per exemple la feina que es va fer respecte als drets humans, considerem que és molt important, i que hi ha gent que hi està dedicant temps”

Les entitats que han participat de l'estudi valoren molt positivament accions que es duen a terme des de l'Ajuntament, i les consideren necessàries perquè permeten arribar al conjunt de la població, ja que es tracta d'un marc de divulgació general per a tota la població de Sant Boi. Consideren que aquestes accions s'han de seguir portant a terme, i que no és positiu que es minimitzin les accions ja existents:

“Aquestes activitats s'han de fer, que un Barrejant s'ha de seguir fent, que s'ha de valorar, també, El que no té sentit és tirar enrere; una fira que ha arribat on ha arribat, el que no podem fer és tornar enrere i fer una fira mins”

Les accions de sensibilització, sense valorar qui les impulsa, no són valorades per totes les entitats de la mateixa manera; és a dir, per alguna de les entitats participants a l'estudi les accions de sensibilització són claus en el desenvolupament dels seus objectius, i tenen un paper capdalt:

“La sensibilització per mi, és important si no es sensibilitza a la gent...”

En canvi, hi ha altres entitats que no veuen compensats els esforços que implica la seva presència a les activitats de sensibilització municipals, ja que no es compleixen els objectius que té la pròpia associació:

“Si que s’aconsegueixen objectius, però no els que voldríem com a entitat. Però sí que és un mitjà per difondre els projectes”

“Al Barrejant s’hi ha d’anar i a més és un lloc de trobada. Però a altres temes, no hi anem perquè, no compensa l’esforç”

Tot i els esforços que impliquen, econòmica i personalment la participació en activitats de sensibilització del municipi, es destaca que aquestes activitats els permeten rebre els imputs de la ciutadania, realitzar nous contactes amb altres entitats o amb persones que es poden veure sensibilitzades i que poden col·laborar i participar activament en les activitats de la pròpia associació:

“Aquestes accions tenen aquesta funció; contactar amb la gent i contactar amb el públic que és una part important. Però també el contacte entre nosaltres mateixos, perquè entre nosaltres ens podem ajudar”

Respecte a les activitats pròpies de sensibilització, aquestes compleixen amb una triple funció, per una part donar a conèixer la realitat dels països i comunitats amb els que s’està treballant, d’altra banda donar a conèixer l’entitat i, en tercer lloc, la recollida de fons per la pròpia entitat.

Es mostra un alt grau de satisfacció amb la resposta obtinguda amb les activitats pròpies de sensibilització. La resposta rebuda, haver acomplert amb els objectius de participació, els motiva a continuar amb la tasca que s’està portant a terme.

“Es va fer un seguiment de la utilització a les escoles, i hi havia escoles que l’havien fet servir molt, l’utilitzaven molt, i altres escoles que l’havien apartat (...).Algunes vegades tenen molt èxit, d’altres no. Però en general, si haguéssim de fer una valoració general, seria mitjanament suficient.”

Les entitats participants en el grup de discussió van manifestar que desconeixen les accions que realitzen gran part de la resta d’entitats:

“La resta de les activitats d’altres associacions no les conec massa”

Tot i que totes elles diuen que desenvolupen accions de difusió de les seves activitats, principalment per via del correu electrònic i per altres vies com ara cartells, les entitats del territori desconeixen les activitats de les altres.

“Nosaltres fem la difusió de les activitats per e-mail, i en algunes ocasions inclús he fet difusió personalment, entre la gent que conec, i així hem obtingut forces resultats”

“Jo faig difusió des de la web, o des dels correus electrònics, el facebook,... per tots els mitjans que ens són propers”

“Ja sigui perquè no les anuncien o ja sigui perquè no les capto”

Les pròpies entitats valoren que s'hauria de modificar el sistema de comunicació de les activitats, que no s'arriba correctament (a la ciutadania), que potser s'hauria de modificar el sistema de comunicació:

“Poc o molt tenim comunicació o intentem comunicar-nos. Però sóc de l' opinió que no s'està fent bé. Ja sigui perquè no en sabem, o per falta de recursos o de personal”

Valoració de les accions de l'Ajuntament

És unànime per part de les entitat la valoració positiva de les accions que es realitzen en el camp de la cooperació, la solidaritat i la pau.

Es reconeix l'esforç que es realitza per part del consistori en aquest àmbit, i la implicació real en les accions, com per exemple destinar un 1% dels recursos propis del pressupost municipal a la cooperació internacional:

“A part de l'aportació econòmica que es fa, que crec que és de l'1%, crec que el que fa Sant Boi és pioner”

“És evident que en això l'Ajuntament de Sant Boi, amb el tema de cooperació, té una implicació especial”

També es reconeixen i es consideren de gran importància les accions de sensibilització que es realitzen dins del propi Ajuntament com són les mocions, que compleixen amb la finalitat de sensibilitzar als càrrecs polítics amb diferents problemàtiques:

“La sensibilització als treballadors/es de l’Ajuntament crec que és molt important, perquè crec que això dóna una qualitat diferent. Crec que aquesta és una feina molt important, que té un valor i un valor que desencadena”

Les entitats valoren molt positivament la implicació de l’Ajuntament en el seu funcionament, ja que els faciliten la realització de la seva activitat associativa permetent-los accedir a diferents recursos:

“Tenim moltes facilitats amb les necessitats que puguem tenir de infraestructures de l’Ajuntament”

Però també es valora el recolzament que reben en la realització de les activitats, com ara la presència de membres del consistori en les activitats que reforça aquestes iniciatives i és una mostra de reconeixement que les entitats agraeixen:

“Una cosa que jo valoro molt ha estat la presència de membres del consistori en les activitats, tant en el Barrejant com en la Fira de la Puríssima i això és una cosa que ens anima. S’ha d’agrair que hi hagin estat”

Malgrat aquesta valoració positiva que es fa de les activitats impulsades per l’Ajuntament, alguna de les entitats consideren que potser s’haurien de repensar les prioritats en les iniciatives de cooperació, solidaritat i pau:

“El Barrejant tot i que és un lloc de trobada, crec que és un espai molt endogàmic, que sempre som els mateixos, que potser no té molta incidència a nivell de ciutadania i s’hi utilitzen molts recursos”

Impacte de les activitats

Respecte a les iniciatives que es duen a terme des de l’Ajuntament (*El Barrejant*, la Fira de la Puríssima, etc.), tot i la valoració positiva que es realitza, es considera que s’hauria de seguir treballant per ampliar les persones destinatàries de les activitats:

“El Barrejant s’anuncia per tot arreu, tothom pot saber que es fa però la veritat és que arriba el cap de setmana i una part important de la població no ha passat. (...) Al final arribes a la conclusió que sempre hi anem les mateixes persones”

D’algunes de les entitats també es recull una visió crítica d’accions com *El Barrejant*, ja que consideren que es destinen un elevat nombre de recursos econòmics que potser no donen el resultat o no causen un impacte suficient en la ciutadania.

En relació a les millores que es podrien introduir en les iniciatives que s'impulsen des de l'Ajuntament, es considera que les entitats poden tenir un paper actiu, i que poden contribuir a introduir canvis i millores:

“No s'arriba a tota la població, encara que crec que és difícil que s'arribi a tota la població. S i entre tots podem donar una pinzellada perquè això es pugui produir, això significaria un canvi rellevant”

La presència de les entitats no pot ser sempre la mateixa, la implicació en una fira no pot limitar-se a muntar un estand de forma repetida, sinó que s'ha d'oferir a la gent que la visiti; és a dir, es tracta de fomentar activitats que els permeti interactuar i que els aportin nova informació en relació a trobades anteriors. Aquests petits canvis poden contribuir que s'arribi millor a la ciutadania:

“El fet de preparar els estands de forma atractiva, oferir activitats interactives a les persones que visiten les fires. Si vas només a aquestes fires amb la intenció de vendre, la gent va a passejar i vol participar. Les entitats no sempre posen interès en fer més atractius els seus espais, i es limiten a portar sempre el mateix, i això avorreix”

Algunes de les entitats participants destaquen que una de les coses que s'han de tenir en compte és concretar els objectius que es persegueixen al participar en les activitats impulsades pel municipi:

“És també veure quines són les expectatives que es posen en aquestes fires, en relació a allò que vols fer”

I són conscients que les accions de sensibilització poden no tenir efectes immediats, que el treball constant i el tenir presència al municipi pot produir canvis a mig i llarg termini:

“La tasca que es pugui anar fent de donar conèixer una determinada realitat, pot tenir efectes al cap dels anys i no de forma immediata. La gent potser no et reacciona ara, però potser ho pot fer al cap dels anys”

Un dels aspectes que és valorat molt positivament de les iniciatives que es duen a terme és que permet establir nous contactes i aliances entre les entitats:

“Aquestes accions tenen aquesta funció també, contactar amb la gent amb el públic que és una part important. Però també el contacte entre nosaltres”

Treball en xarxa entre les pròpies entitats

Una de les carències que es vadedestacar va ser la manca d'un treball en xarxa i coordinat entre les pròpies entitats. Les entitats no disposen de mecanismes de coordinació i treball en xarxa propis. La iniciativa d'endegar el Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat ha sorgit de la Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau i de l'Ajuntament. El Consell pot ser un primer pas per la dinamització i l'enfortiment de les entitats del territori. En aquest sentit, el Consell es veu com una oportunitat per a crear un punt de trobada, un nou recurs que l'Ajuntament posa al seu abast:

"El Consell Municipal és un punt de trobada i està molt bé"

Les entitats han rebut la iniciativa d'una forma molt positiva, ja que permet crear noves sinèrgies entre les entitats. Així, les entitats veuen en el consell la possibilitat d'iniciar aquest treball conjunt:

"La comissió d'entitats de cooperació pot crear més vincle entre les diferents entitats"

Les entitats són conscients que la col·laboració entre elles pot ajudar-les a tirar endavant iniciatives, ja que la manca de recursos personals pot condicionar la seva activitat, però el coneixement dels altres, i el coneixement dels altres de la seva pròpia entitat, els pot facilitar accedir a recursos als quals per si sols no hi tindrien accés.

"Entre nosaltres ens podem ajudar. L'ajuda de l'Ajuntament té uns límits. Les ajudes han d'arribar des d'un altre punt"

Per poder enfortir vincles, crear noves sinèrgies, i establir noves pautes de treball i col·laboració entre les entitats, el Consell ha de ser un primer pas, però necessita anar una mica més enllà, perquè sorgeixin confiança i col·laboracions:

"No sé com ho hauríem de fer, si ho hauríem de fer nosaltres mateixos o bé mitjançant algú que ens impulsés, perquè fos un espai de trobada on poguéssim explicar el que hem fet; no com ara que venim a defensar el nostre projecte perquè necessitem la subvenció, sinó alguna cosa que ens impliqués una mica a tots..."

El coneixement i reconeixement mutu beneficiaria tant al desenvolupament de les pròpies accions, sinó que també podria tenir efectes sobre quin és el coneixement que té la població de Sant Boi sobre les entitats i les activitats que aquestes porten a terme.

Propostes de sensibilització

Les propostes sobre la sensibilització presentades per les entitats s'estableixen sobre tres punts:

- 1) Infància, abordant temes com l'accés a l'educació i la sanitat

Seguir temes a propòsit de la infància, el creixement i l'educació en unes condicions favorables, i sobre quins són els aspectes que impedeixen que els drets dels infants no siguin respectats.

- 2) Temàtiques que permetin una identificació fàcil per part de la ciutadania amb la realitat d'altres parts del món,

Afavorir la sensibilització de la població mitjançant situacions que els siguin properes, i fàcilment identificables. Els sentiments compartits per tots i totes poden ser un vehicle per a la identificació i coneixement d'altres realitats.

- 3) La pau, abordant-la des de diferents punts de vista, de manera que es pogués tractar d'una forma més pròxima i quotidiana.

El tema de la violència és prioritari, i treballar-lo d'una forma sistemàtica podria facilitar una major incidència.

QUADRE RESUM

- Les entitats han manifestat una valoració molt positiva de les iniciatives que es duen a terme des del municipi.
- Es considera que s'hauria d'ampliar la població destinatària de les accions de sensibilització i buscar noves estratègies que permetin accedir a la ciutadania que actualment no participa o no està present en les activitats de sensibilització.
- El treball en xarxa entre les entitats es valora com una acció positiva, ja que els permetria accedir a un major nombre de recursos personals dels quals actualment no disposen.
- La iniciativa del Consell Municipal és valorada molt positivament i és vista com una

oportunitat per a totes les entitats del municipi.

- Les entitats no disposen de sistemes de comunicació de les seves activitats que donin uns resultats efectius; la comunicació i la difusió de les activitats es realitza mitjançant els recursos que tenen al seu abast, i per tant, depenen de la capacitat de l'entitat.
- En les entitats es detecta que la sensibilització no és un aspecte prioritari, i en conseqüència no s'hi dedica l'atenció que requereix.
- Les accions de sensibilització es confonen amb accions de difusió de la pròpia entitat, i no tendeixen a desenvolupar processos educatius.

1.4.6. Activitats de l'educació formal: centres educatius de primària i secundària i altres agents implicats

En aquest punt es recolliran tant les dades obtingudes en les entrevistes realitzades amb els centres educatius de primària i secundària del municipi, com les entrevistes amb agents directament vinculats amb l'educació com són el Programa Ciutat Educadora i l'entitat Ensenyament Solidari.

Ensenyament Solidari és una entitat formada per ensenyants que progressivament va anar assumint les iniciatives impulsades des de la Unitat educativa de l'Ajuntament en matèria de cooperació i solidaritat. Les accions que duu a terme es destinen a l'àmbit escolar, centrant-se en l'accés a l'educació i en la formació del professorat. És per això que considerem important recollir les seves aportacions en aquest punt del present informe, ja que poden aportar una visió des de l'educació, ja que l'entitat està formada essencialment per professors i professores.

També es recull en aquest punt les informacions obtingudes amb els responsables tècnics del Servei Ciutat Educadora. Incorporarem la visió del Servei amb la voluntat de donar a l'anàlisi dels entorns educatius formals (centres de primària i secundària) un punt de vista més global, ja que Sant Boi està desenvolupant un Projecte Educatiu de Ciutat que reconeix la responsabilitat de l'entorn en el procés educatiu d'infants i joves.

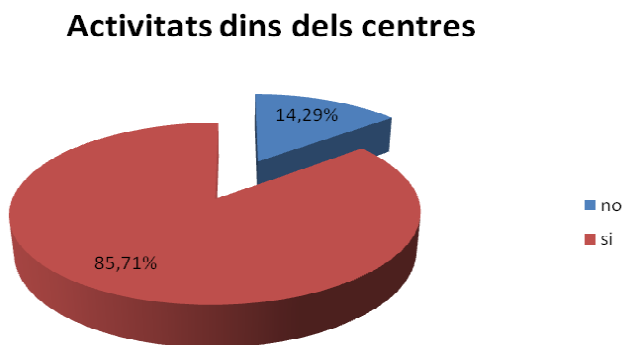
Les escoles són agents destinataris importants del PMTCiS, i són claus en el procés d'educació per al desenvolupament. L'escola és un agent socialitzador, on l'alumnat adquireix coneixements però també es forma en valors i aprèn comportaments socials.

Activitats des de les escoles en cooperació i solidaritat

Les escoles i centres d'educació secundària que han participat de l'estudi han mostrat en general un alt interès en matèria de cooperació, solidaritat i pau.

Els centres realitzen activitats dins i fora dels seus equipaments.

El percentatge d'escoles que realitzen **activitats dins del centre** són les següents:



El 85,71% de les escoles que han participat en l'estudi realitzen algun tipus d'activitat de cooperació i solidaritat.

Entre les activitats que es realitzen dins del centre, s'han comptabilitzat tant aquelles que realitzen activitats puntuals, com pot ser la setmana cultural, com aquelles que tenen incorporada la cooperació, la solidaritat i la pau dins d'alguna de les matèries o que les treballen de forma més habitual al centre.

Entre les activitats que es realitzen dins les escoles cal distingir-ne de tres tipus:

- 1) Les que incorporen l'educació per a la cooperació dins del seu currículum
- 2) Aquelles que es realitzen de forma continua al centre, tot i que no estan emmarcades en una matèria.
- 3) Les activitats puntuals que pugui desenvolupar el centre

Cal assenyalar que totes aquelles escoles i instituts que han respost de forma positiva a la realització d'activitats de sensibilització, tenen molt present que es tracta d'una matèria que ha de ser tractada de forma transversal. Molt especialment la solidaritat, que es treballa des de la quotidianitat dels infants; és a dir, amb allò que els és més proper i que constitueix el seu dia a dia:

“La forma d'abordar la temàtica es fa per cicles i s'adapta a les característiques pròpies de l'alumnat. Durant el cicle inicial, per exemple, es fa un treball per parelles, per treballar la cooperació”

“En la quotidianitat de l'escola treballem amb el cicle infantil i inicial, el que anomenem l'educació en valors, emocions i sentiments, on es fan, per exemple, els tallers de narració on un dels temes és la solidaritat”

Les escoles que incorporen l'educació per a la cooperació dins del seu currículum ho fan introduint la sensibilització en aquesta matèria, dins de les assignatures que s'imparteixen al centre:

“Sí que fem activitats al voltant d'aquests temes dins les escoles, en el marc del programa de Mediació i Convivència treballem el tema dels nens de diferents nacionalitats. Es treballa transversalment ja que s'encaixa dins les programacions de ciències naturals, socials, etc.”

“En l'assignatura d'Educació per a la ciutadania es treballen els drets humans, es realitza un joc que dura dues sessions. També es realitza una activitat sobre l'aigua al llarg de dos trimestres”

Entre les activitats que es duen a terme, més enllà del tractament transversal i al llarg del curs acadèmic, cal destacar que principalment es realitzen accions al voltant dels projectes d'agermanament amb les escoles de Nicaragua i de Cuba.

Els agermanaments són un eix de treball del projecte solidari de Sant Boi, i la implicació de les escoles i d'Ensenyament Solidari ha estat un factor clau en el seu desenvolupament.

Aquests agermanaments fomenten que la cooperació i la solidaritat es treballi a les aules, i els intercanvis amb el professorat implica el coneixement sobre la realitat de l'educació i l'accés a l'educació a Cuba i Nicaragua, tant pel professorat com per l'alumnat dels centres. L'alumnat té una participació activa en els agermanaments mitjançant l'intercanvi de cartes amb els i les alumnes de Marianao i de San Miguelito, que els permet conèixer la realitat de nens i nenes de la seva edat en un entorn llunyà. Els agermanaments han tingut diverses dificultats per a seguir-se desenvolupant en els últims anys, especialment en el cas de Marianao, però la voluntat és reprendre els agermanaments i recuperar una línia de treball conjunt sobre temes concrets que permetin intercanvis sud-nord.

La forma en què s'aborden els agermanaments no és uniforme a totes les escoles. Els intercanvis són una pràctica habitual tant entre el professorat com entre l'alumnat de les escoles de Nicaragua i Cuba

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

amb les escoles santboianes. Els intercanvis entre l'alumnat consisteixen en intercanvis de cartes entre uns i altres, i en el cas del professorat es realitzen visites periòdiques a Nicaragua i Cuba, o bé es conviden delegacions de mestres dels municipis agermanats

“En el marc d'aquest agermanament quan es rep la visita dels professors i professores cubans s'aprofita per fer activitats de sensibilització amb els infants, es dona a conèixer la realitat de l'escola cubana”

Els intercanvis que es mantenen amb les escoles cubanes i nicaragüenques constitueixen la base sobre la qual es realitza gran part del treball amb els i les infants a les escoles. Fruit de l'experiència del professorat es proposen i es duen a terme activitats molt diverses, des de tallers a xerrades:

“S'aprofita per fer activitats de sensibilització amb els infants, es dona a conèixer la realitat de l'escola cubana”

Les activitats d'educació per a la cooperació, la solidaritat i la pau estan per tant presents per motius pedagògics en les agendes educatives de les escoles de Sant Boi. Juntament amb les activitats que es preveuen i estan incloses en les matèries que s'imparteixen als centres, s'ha de destacar que puntualment es realitzen accions de sensibilització. Per Nadal es recull material per a les escoles amb les quals es mantenen els agermanaments, però també es fan altres tipus de recollides, com ara d'aliments o roba.

*“Cada dos anys es recull material escolar que s'envia a les escoles cubanes.
La recollida d'aliments, es realitza cada Nadal”*

“Col·laboren amb SOS Àfrica, amb la recollida de roba”

Tot i el caràcter més assistencialista d'aquestes accions, cal remarcar-les ja que reflexen el compromís de la comunitat educativa en matèria de cooperació i solidaritat.

Altres activitats que es duen a terme dins dels centres, especialment de secundària, són xerrades sobre temàtiques de cooperació i solidaritat:

“L'any passat es van fer unes activitats sobre economia i globalització amb l'alumnat de primer de batxillerat, es van fer unes xerrades”

Aprofitant l'activitat de *El Barrejant*, i amb la col·laboració d'Ensenyament Solidari, algunes de les escoles del municipi van participar en una activitat que consistia en assistir a una classe en un espai al casal de barri de l'Olivera que simulava una aula d'una escola rural nicaragüenca. Per a la realització d'aquesta activitat es va poder comptar amb quatre mestres de San Miguelito:

“També havíem organitzat activitats de sensibilització amb alumnes de cycle mitjà per veure com eren les escoles a una altra part de món com és Nicaragua. Es va fer una escola intentant simular com són els escoles nicaragüenques”

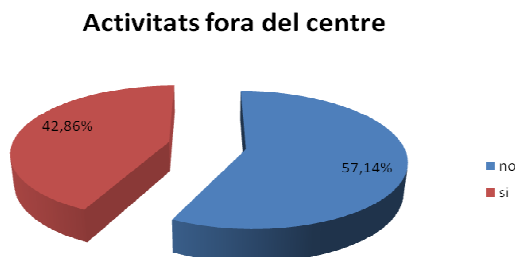
Un altre període durant el qual es realitzen activitats dins de l'escola és la setmana cultural, en la que són moltes les escoles que realitzen activitats al voltant de la cooperació i la solidaritat.

“Durant la setmana cultural es fan activitats de tot tipus, tallers i es convida a gent perquè pugui fer xerrades. Les activitats s'adapten als cicles i a les edats dels nens i nenes (escola de primària i institut)”

La cooperació, la solidaritat i la pau estan presents en la quotidianitat dels centres educatius de la ciutat, ja sigui de forma puntual i conforme al calendari escolar, o bé han estat incorporades en el currículum formal.

Activitats fora dels centres educatius en matèria de cooperació, solidaritat i pau

Pel que fa referència a les **activitats que es realitzen fora del centre**, el percentatge de centres que realitzen aquest tipus d'activitats és menor:



Dins d'aquestes activitats no es contempla la participació en *El Barrejant*, que és una activitat molt ben valorada per part dels centres, i on la gran part d'ells hi participa.

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

L'activitat de *El Barrejan*t és la que té un nombre més alt d'escoles participants, on més nombre de centres consultats participen (gairebé en la seva totalitat) i en relació a la qual mostren un grau de satisfacció més elevat:

“Sempre participem de El Barrejan”

La raó per la qual els centres no realitzen activitats fora, és bàsicament la impossibilitat de desenvolupar totes les activitats que els proposen:

“No realitzem activitats de sensibilització fora de l'escola perquè ens trobem saturats d'activitats”

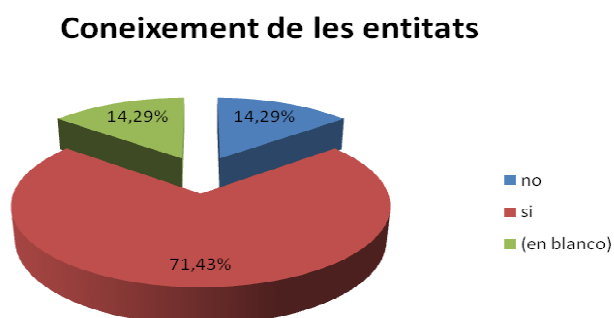
Fora dels centres educatius les accions que es duen a terme són molt diverses i contempnen des d'activitats culturals, com podria ser anar al teatre, com ara tallers, colònies o estades:

“Fora de l'escola no acostumem a fer activitats de cooperació i solidaritat. Aquest any però si que es faran les colònies en una casa de colònies orientada cap a la cooperació i la solidaritat, però és una cosa puntual”

“Fora de l'escola de vegades s'ha assistit a algun espectacles amb una temàtica vinculada a la cooperació, la solidaritat i la pau”

Coneixement de les entitats del territori i participació en les seves activitats de sensibilització

Les escoles de primària i els centres de secundària de la ciutat manifesten conèixer les entitats de cooperació i solidaritat del municipi en un **71,43% dels casos**.



Tot i així gran part dels centres només identifiquen a **Ensenyament Solidari**. Aquesta entitat és la més coneguda i reconeguda pels centres, ja sigui perquè en el claustre algun professor i professora és membre de la ONG o bé perquè participen en els agermanaments gestionats per l'entitat:

“El centre realitza activitats amb Ensenyament Solidari, part del professorat, en són membres.”

Al marge d'aquesta entitat són diverses les escoles que manifesten que no treballen o col·laboren amb una altra entitat:

“Es treballa amb Ensenyament Solidari, ja que alguns membres del professorat són voluntaris de l'entitat. No es treballa amb cap altra entitat”

Les escoles i centres de secundària que realitzen activitats amb altres entitats, ho fan amb oenagés d'abast més enllà del municipi, i no ho fan amb les entitats santboianes. Entitats com Intermón Oxfam, Aldeas Infantiles, o Metges sense Fronteres, han realitzat activitats dins dels centres o han realitzat activitats en les que han participat els centres:

“Han fet alguna activitat amb Aldeas Infantiles, amb Metges sense Fronteres i amb Pallassos sense Fronteres”

La participació en xarxes o en projectes comunitaris és una cosa freqüent entre les escoles que han intervingut en les entrevistes realitzades. Moltes d'elles estan presents en projectes impulsats des de les entitats dels barris, o des del propi Ajuntament de Sant Boi:

“A nivell de barri es treballa en un projecte en xarxa: És un projecte de “La Caixa” que es dedica a temes d'atenció a la infància en situacions de risc d'exclusió”

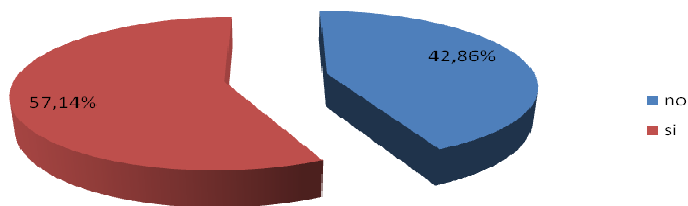
“Col·laborem amb diferents entitats del territori com són la Fundació Marianao o el CAP, però no amb entitats pròpiament de cooperació i solidaritat”

En resum, les escoles i centres de secundària mostren una sensibilització per a implicar-se en projectes de millora de la vida social de la ciutat, i per tant, una predisposició a involucrar-se en iniciatives que puguin ser interessants per l'educació i desenvolupament del seu alumnat.

Recursos municipals en matèria de cooperació, solidaritat i pau

El coneixement dels **recursos municipals a l'abast** per part dels centres educatius és el següent:

Recursos municipals



El 57,14% dels centres diuen conèixer els recursos municipals, mentre que el 42,86% no identifiquen quins són els recursos de cooperació, solidaritat i pau que tenen al seu abast.

Els recursos que s'ofereixen des de l'Ajuntament es coneixen gràcies a la difusió que es fa, mitjançant la comunicació de les activitats i de les campanyes que s'impulsen:

“Ho coneixem quan fan la presentació, però haurien de fer un recordatori. Em refereixo a l'oferta d'activitats de la Guia escolar. També coneixem les campanyes de recollida de productes”

“Coneixem aquells recursos dels quals se'ns comunica la possibilitat de realitzar-los”

La comunicació entre les escoles i l'Ajuntament és, doncs, de gran importància per a poder fer arribar els recursos i les accions a les escoles. La comunicació i difusió de les activitats es realitza per via postal.

De les activitats que se'ls proposa o de les que reben informació les valoren de forma molt positiva:

“Valorem positivament les activitats ofertades des de l'Ajuntament,(...) normalment participem en allò que se'ns proposa”

Les escoles que no identifiquen els recursos municipals diuen que no reben informació suficient, o potser que per la situació del centre no presten l'atenció necessària a les informacions que els arriben:

“ No tenim coneixement dels projectes, recursos i serveis existents. L'equip de direcció és nou i potser sí que rebem informació, però hi ha altres coses prioritàries o que s'han d'atendre amb més urgència”

“No coneixem quins són els recursos municipals al nostre abast”

Propostes per a treballar els eixos temàtics

Entre els temes assenyalats pels centres es destaquen tres temes principalment:

- Accés a l'alimentació
- Igualtat i convivència
- Igualtat i multiculturalitat

Pel que fa al dreta a l'**accés a l'alimentació** es destaca que el treball amb els agermanaments ha facilitat la sensibilitat i el coneixement de l'alumnat de la situació de l'educació a països com Cuba o Nicaragua, però l'accés a una alimentació suficient o l'accés als recursos que permetin un desenvolupament personal saludable és un aspecte que no es tracta i que per tant els infants no identifiquen i en el qual no hi estan sensibilitzats:

“Els temes que creiem importants són sobretot el de l'accés a l'educació, ja que amb el projecte de l'agermanament tant el centre com l'alumnat estan sensibilitzats per aquest tema. En canvi, en el tema d'accés a l'alimentació no estan tan sensibilitzats”

Un altre aspecte que consideren interessant és treballar **la igualtat** relacionant-la amb l'acollida de **nova ciutadania**, ja que les escoles detecten que tot i el treball que fa anys que es realitza en els centres, la convivència segueix comportant conflictes a les aules i que per tant és necessari seguir treballant la sensibilització de l'alumnat en aquest àmbit.. S'han de reforçar les activitats dirigides a millorar la convivència entre l'alumnat de diferents procedències:

“S'hauria de seguir reforçant el concepte de igualtat. I seguir treballant la cooperació amb els infants des de les coses que els són més pròximes i quotidianes”

“Seria important seguir treballant la convivència, la realitat del centre, on hi ha alumnes no nascuts aquí, fa que es creïn de vegades problemes de convivència”

La **igualtat** però també podria ser tractada des d'un altre prisma, des del **coneixement** i el reconeixement de les diferents **cultures**. El coneixement de cultures diferents, però que són pròximes donada la convivència al municipi de persones de diferents orígens, és una altra temàtica que s'hauria de seguir treballant:

“S'hauria de seguir treballant la multiculturalitat i la igualtat”

La visió recollida des d'altres agents implicats en l'educació formal

L'educació per al desenvolupament es valora com una intervenció educativa important i que ha de ser incorporada d'una forma realista, adaptada a la realitat dels centres, i de forma transversal. Les escoles i instituts ja treballen de forma transversal i els resultats que s'obtenen d'aquesta tasca pedagògica són significatius:

“El fet d'educar i sensibilitzar entorn de la solidaritat és important.(...) Precisament,normalment el treball transversal a les escoles es fa molt bé. Els temes de cooperació, tolerància, igualtat de gènere, etc. Tots els temes que es puguin treballar de manera transversal estan molt ben marcats. Jo crec que a les escoles es treballa bé”

El grau de sensibilització de les escoles en matèria de cooperació i solidaritat està molt influït per la realitat educativa dels centres, ja que l'arribada de nova ciutadania ha fomentat el coneixement i el treball amb els i les infants i joves en aspectes com el respecte i la convivència:

“Són valors que estan molt integrats, inclús en l'àmbit cultural. A nivell d'integració de nous nens les escoles ho tenen claríssim, treballen tolerància, integració i interculturalitat”

La diversitat present als centres educatius no es dona en el mateix grau a altres espais d'educació informal, ja que la nova ciutadania no participa al mateix nivell que els infants i famílies que tenen el seu origen aquí. És per això que potser no es treballa amb la mateixa intensitat des de tots els agents educatius que estan presents en la vida dels i les joves i els i les infants. És important que els espais d'educació informal s'incorporin als processos educatius que s'endeguin en aquesta matèria. Per exemple, l'escola pot desenvolupar una activitat puntual però aquesta no tindrà la mateixa repercussió en el infant que si el pare i la mare el porten a realitzar alguna altra activitat.

Treballar els valors ciutadans, de millora de la qualitat democràtica i de construcció d'una societat activa i participativa, únicament des de l'escola no té el mateix impacte educatiu que si es treballa des dels diferents agents. Les escoles no poden assumir la totalitat de la tasca, i si aquesta recau i es desenvolupa des dels centres únicament no és possible assolir els objectius o aconseguir els impactes previstos. S'ha de comptar amb la implicació de les famílies:

“L'escola sola no pot educar en tot això; és un tema social. I és un tema educatiu difícil. Inclús les escoles el tenen com a repte; es tracta de com incidir més enllà de l'escola, per exemple, implicar a les famílies en l'educació dels nens”

Però la implicació de les famílies en aquests aspectes és una tasca complicada, ja que la cooperació o la tolerància no serien valors prioritaris, o no es valoren com a importants, en el procés educatiu dels seus fills i filles:

“Has d'intentar a convèncer a la ciutadania d'uns valors que no interessin a ningú, i això és molt difícil. Socialment, no té cap prioritació”

Treballar amb les famílies al voltant d'aquesta matèria pot ser una tasca complicada, per la manca d'interès que es presumeix. Tot i això, ja es duen a terme accions de sensibilització de cara a les AMPAS, tot i que s'admet que només es fa amb aquelles que ja tenien un cert grau de sensibilització:

“Hem fet treballs amb totes les AMPAS sensibilitzades en aquest tema”

Les escoles i instituts poden tenir un paper important per a treballar en l'educació per al desenvolupament i en la sensibilització per a la cooperació, la solidaritat i la pau. Tanmateix han de ser els propis centres els que optin per aquest treball pedagògic; els que valorin l'oportunitat i la capacitat per incorporar-ho al seu projecte pedagògic. Els centres són els destinataris de tot tipus d'accions i projectes. Aquesta situació, en la qual se'ls atribueixen funcions més enllà de la de formadors, situa als centres educatius en una situació de desbordament de projectes i propostes.

“Sempre és la mateixa història, qualsevol departament que vol treballar en algun valor de cara a la ciutadania, sempre pensa en les escoles”

Incorporar el treball transversal en matèria d'educació per al desenvolupament en els centres educatius ha de sorgir dels propis centres, de les direccions i les coordinacions pedagògiques. Realitzar activitats educatives i de sensibilització significa un esforç i una coherència pedagògica que requereix d'una implicació real dels centres.

“No encaixaran bé les coses imposades des de fora; la dinàmica ha de ser interna, sinó no té sostenibilitat”

Això implica que s'hauria de desenvolupar un treball de sensibilització entre el professorat de les escoles perquè incorporin la cooperació i la solidaritat, i garantir que si opten per incorporar aquesta perspectiva de treball podran disposar de l'assessorament i dels recursos materials i tècnics per a poder-la desenvolupar:

“Una altra cosa és sensibilitzar el centre per tal que dediqui unes hores a aquests temes, orientar-los i facilitar-los materials i tot el que es pugui”

Aquelles escoles que compten amb un professorat més sensibilitzat o coneixedor de les accions d'educació i sensibilització que es duen a terme, tenen una participació més activa en matèria de cooperació i solidaritat.

“Aquestes escoles hi participen i les activitats tenen molta repercussió i ho encaren amb força interès”

Les escoles que no tenen aquesta sensibilitat rebutgen les activitats que se'ls proposen, possiblement perquè la cooperació i la solidaritat no són aspectes que es considerin pròxims a la realitat del seu centre. Ara bé, quan es percep la necessitat de treballar aquesta temàtica, perquè canvia la realitat o l'entorn, sí que opten per realitzar activitats de sensibilització:

“Hi ha algun cas en què de dins de l'escola sorgeix la necessitat de treballar el tema, llavors és quan venen i et pregunten. Aquesta escola que no havia participat en cap activitat, ara perquè hi ha un nou mestre o una nova mestra es planteja treballar aquest tema”

Propostes recollides

- **Incorporar a la revista d'educació més informació sobre la temàtica**

Ciutat educadora publica una revista en la qual es recullen les informacions sobre algun tema d'interès. La seva publicació és bimensual. En aquesta revista es podria aprofundir sobre l'àmbit de cooperació, solidaritat i pau.

La cooperació ja ha estat present a la revista, mitjançant articles realitzats per escoles que desenvolupen activitats de sensibilització i d'educació per al desenvolupament, però podria ser un mitjà útil per a poder traslladar informació sobre accions més compromeses, i com les escoles es poden implicar. Un exemple seria els menjadors escolars ecològics.

- **Implicar a tots els agents educatius clau**

La realitat quotidiana dels infants i joves va més enllà de l'escola. El treball en matèries transversals com poden ser la cooperació, la solidaritat i la pau, requereix que els centres educatius no es trobin sols en la realització d'aquesta tasca. És per això que es considera essencial que altres espais

educatius i socialitzadors, com poden ser els esports i clubs o les pròpies famílies, s'impliquin en l'educació per al desenvolupament i participin en les activitats de sensibilització.

- **Proposar activitats adequades per a tots els cicles educatius**

Segons algunes de les valoracions recollides dels coordinadors i coordinadores pedagògics, les activitats que es proposen no sempre s'adeqüen als diferents cicles formatius. Per exemple, s'ha detectat que manquen activitats per a l'alumnat del primer cicle de la ESO, on no es proposen activitats que puguin ser encaixades en el seu desenvolupament curricular.

QUADRE RESUM

- Un 85,71% dels centres educatius de primària i de secundària que han estat entrevistats realitzen accions de sensibilització dins dels centres.
- Les activitats que es desenvolupen als centres són molt diverses. Es poden detectar tres tipus d'accions: les que s'incorporen a les assignatures pròpies dels cursos i cicles; les que es realitzen de forma contínua al centre però no incorporades a cap assignatura; i aquelles activitats puntuals.
- El 42,86% dels centres participen en activitats fora dels centres educatius, en matèria de cooperació, solidaritat i pau.
- Els centres es mostren actius en relació a les iniciatives locals; participen en xarxes socials de barri o en projectes socials diversos.
- Es detecta poc coneixement sobre les entitats locals. Només s'identifica amb claredat Ensenyament Solidari. Gairebé la totalitat dels centres no coneix altres associacions.
- Els centres han manifestat un alt grau de satisfacció amb els recursos que se'ls ofereixen, però es considera important que l'oferta d'accions i d'activitats estigui disponible a l'inici del curs per poder facilitar que les escoles i instituts puguin realitzar-les, i que aquestes no es concentrin al final del curs.
- La sensibilització del professorat és un factor clau per la incorporació de la cooperació, la solidaritat i la pau al currículum escolar.

1.5. CONCLUSIONS I PROPOSTES

En aquest punt recollirem les primeres conclusions que es poden obtenir de l'anàlisi de les dades obtingudes.

En aquest punt destacarem els aspectes més significatius i destacats de les accions de sensibilització que s'estan portant a terme, i aquells punts que podrien ser susceptibles de millora.

1.5.1. Aspectes a destacar

El compromís municipal amb la cooperació, la solidaritat i la pau

Sant Boi ha mostrat un alt grau de compromís amb la cooperació, la solidaritat i la pau. Mostra d'això és l'esforç a nivell de recursos humans, econòmics, materials i temporals que es destinen a aquest àmbit.

Aquest compromís i aquesta sensibilitat és destacable tant des del propi Ajuntament, com des de les entitats. Ambdós posen gran energia en les activitats de sensibilització que es duen a terme. L'esforç i la voluntat de treball, tant política com tècnica, estan molt presents en les accions que es duen a terme.

La sensibilització es reconeix com un eix estratègic en la cooperació, la solidaritat i la pau

El PMTCiS recull en el seu eix 3 d'actuació la sensibilització, i per tant reconeix les accions de sensibilització que es portin a terme al territori com a estratègiques en el desenvolupament de les polítiques de cooperació i solidaritat.

Les accions i iniciatives de sensibilització han anat augmentant la seva dotació pressupostària.

El calendari d'activitats municipals ha consolidat accions de sensibilització

Accions de sensibilització com *El Barrejant* o la Fira de la Puríssima són conegudes i reconegudes per la població de Sant Boi, i les entitats estan presents els dies que se celebren.

La sensibilització es realitza des d'espais permanents

El Centre de Recursos i Documentació per a la Cooperació i la Solidaritat treballa de forma permanent en matèria de sensibilització. És un espai obert i d'atenció al públic que permet desenvolupar accions de sensibilització i d'educació per al desenvolupament de forma continua, independentment d'altres accions puntuals. D'altra banda, el calendari d'activitats municipals ha incorporat de forma permanent accions de sensibilització en cooperació, solidaritat i pau.

Implicació dels centres educatius

Els centres educatius, tant de primària com de secundària, han mostrat un nivell d'implicació amb la cooperació, la solidaritat i la pau.

Un alt percentatge de centres realitzen activitats d'educació per a la cooperació. Tot i que s'haurien d'orientar algunes de les accions que duen a terme, ja que responen a lògiques més assistencialistes, sí que es mostra interès i voluntat per treballar la cooperació i la solidaritat.

La incorporació de l'educació per a la cooperació a les aules es realitza des de diferents metodologies: incorporació a les assignatures, activitats que es realitzen durant tot el període lectiu i activitats puntuals.

Participació en projectes fora de les aules

Tot i que la participació en accions de sensibilització i d'educació per a la cooperació fora de les aules no és elevada, sí que cal destacar que s'impliquen en projectes d'interès per als centres. És a dir, hi ha una bona predisposició per implicar-se en diferents iniciatives municipals. Aquesta presència en espais comunitaris del municipi pot ser una via per incorporar una major presència dels centres en accions d'educació per al desenvolupament.

Sensibilització dels equips municipals

Els tècnics i tècniques municipals han mostrat un alt grau de compromís i de sensibilització en temes de cooperació, solidaritat i pau.

Mostra d'aquesta sensibilització són les accions que ja es porten a terme com el Programa Municipal Transversal de Nova ciutadania, les iniciatives endegades des d'Educació, Medi ambient, Participació o des del Departament de Compres, i que ja es van recollir al realitzar-se el PTMCiS

1.5.2. Aspectes a millorar i propostes

Les activitats de sensibilització tenen un caràcter puntual

Justificació

Les accions de sensibilització que es duen a terme no es realitzen d'una forma ordenada, no responen a una planificació d'intervenció. En aquest sentit, treballar sense una perspectiva estratègica en matèria de sensibilització, pot derivar en una pèrdua del potencial i el impacte que tenen les intervencions i actuacions que es duen a terme, cosa que dificulta que es pugui produir un procés de canvi.

Proposta

Realitzar una planificació anual de les accions de sensibilització, que permeti mantenir una presència més contínua d'una temàtica o d'una problemàtica concreta. La planificació ha de dotar de coherència les accions que es duran a terme.

Establir un calendari d'acció de sensibilització pot ajudar a garantir una major incidència en les persones destinatàries, crear estats d'opinió sobre un tema o aspectes d'interès.

La planificació de les accions facilitarà la realització d'avaluacions sobre el impacte generat, ja que es podran establir mecanismes de seguiment tant a curt termini com indicadors per avaluar els processos de canvi a mig i llarg termini.

Accions

- Calendari anual d'accions
- Publicació del calendari: comunicació i informació de les accions previstes i realitzades
- Establir objectius i indicadors de realització per a cadascuna de les accions realitzades

No tots els departaments i les unitats de l'Ajuntament es veuen implicades en el desenvolupament i execució PMTCiS

Justificació

S'ha pogut detectar que part de les àrees no associen la cooperació als llocs de treball que desenvolupen.

Tot i existir un alt grau de sensibilització amb la temàtica, i mostrar interès en ser participants, no es senten vinculats. Aquesta falta de vinculació comporta que no es sentin implicats en el desenvolupament d'accions, o que no se sentin actors del desenvolupament del PMTCiS.

Una de les carències que es detecta , i que pot explicar aquesta situació, és la manca d'uns coneixements específics que afavoreixin endegar iniciatives o desenvolupar accions vinculades a la cooperació, la solidaritat i la pau.

Proposta

Mitjançant la realització de sessions informatives o bé mitjançant algun tipus de documentació, es podrien proposar i establir pautes per a cadascuna de les àrees que servissin per orientar-los de cara a poder tenir una presència més activa en el desenvolupament del PMTCiS

Incorporar al pla formatiu dels equips tècnics de l'Ajuntament matèries de cooperació, solidaritat i pau permetria un millor coneixement de la implicació de l'àmbit i com les tasques quotidianes poden reflectir aquest compromís amb aquesta matèria.

Accions

- Dissenyar i realitzar un full amb accions i iniciatives que poden ser realitzades pels treballadors i treballadores municipals.
- Distribuir el full mitjançant els sistemes de comunicació electrònics existents ja a l'Ajuntament.
- Establir uns mòduls o cursos formatius en matèria de cooperació, solidaritat i pau (consum sostenible, compra ètica, etc..) per als equips tècnics de l'Ajuntament, dins dels plans formatius existents.

La participació dels centres educatius està condicionada pel volum de propostes de treball transversal existents

Justificació

Des de les escoles i instituts s'ha manifestat que no poden assumir totes les propostes que se'ls plantegen des dels diferents departaments o institucions.

Tot i dur a terme accions com els agermanaments, en el dia a dia escolar i en les dinàmiques educatives escolars, la sensibilització i l'educació per al desenvolupament no s'observen com a línies prioritàries de treball pedagògic.

Proposta

Les propostes de sensibilització han d'estar disponibles a principis del curs acadèmic, i han de tenir un valor pedagògic que pugui respondre a les necessitats dels centres educatius.

El municipi està desenvolupant iniciatives i plans d'educació participativa, posant en valor la socialització i l'aprenentatge dins i fora de l'aula, i de tots els agents que conformen la ciutat (Projecte Educatiu de Ciutat). Els i les responsables tècnics i tècniques d'aquests plans i programes han de ser coneixedors de les accions pedagògiques i educatives, ja que poden ser uns transmissors importants a l'hora d'endegar propostes amb els centres d'educació primària i d'educació secundària.

Accions

- Establir un calendari de propostes educatives disponibles a l'inici del curs escolar
- Informar periòdicament de les activitats disponibles i els recursos municipals a l'abast dels centres educatius.
- Crear mecanismes de coordinació amb el Projecte Educatiu de Ciutat i establir activitats amb presència de l'educació per al desenvolupament

El treball transversal en educació per al desenvolupament en els centres educatius depèn de la sensibilització del seu professorat

Justificació

Aquells centres educatius que desenvolupen un major nombre d'activitats i d'accions en matèria de sensibilització i d'educació per al desenvolupament són aquells que valoren la sensibilitat del centre en aquesta matèria d'una forma més positiva.

Els centres amb un professorat més sensibilitzat, ja sigui per l'afiliació d'algun dels membres del claustre a Ensenyament Solidari de Sant Boi o bé per a sensibilitat personal, han mostrat una major predisposició a participar i en dur a terme les accions educatives de sensibilització.

Proposta

La incorporació de l'educació per al desenvolupament i d'accions i activitats en matèria de cooperació, solidaritat i pau requereix, en primer lloc, que el professorat conegui la matèria i que es sensibilitzi amb la temàtica.

Accions

- Realitzar accions formatives en matèria de cooperació, solidaritat i pau dirigides al professorat
- Informar al professorat sobre els recursos disponibles al seu abast per a desenvolupar activitats pedagògiques dins les aules, mitjançant els sistemes de distribució d'informació ja existents.

Debilitat de les entitats

Justificació

Les entitats del municipi són petites i disposen d'unes estructures de funcionament dèbils. No estan constituïdes per un nombre de persones elevat, i no compten amb grups de voluntaris molt amplis. Aquesta debilitat té com a conseqüència que no tinguin una presència activa en matèria de cooperació i solidaritat, sinó que depenguin de les iniciatives que s'endeguin o es proposin des de l'Ajuntament. L'Ajuntament no només és motor de part de les activitats que es duen a terme, sinó que també és el finançador d'aquestes.

En matèria de sensibilització les accions que es duen a terme són puntuals i propiciades ja sigui pel calendari municipal o bé per la recollida de fons per la cooperació directa. No es realitzen de forma habitual accions d'educació per al desenvolupament.

Proposta

L'enfortiment de les entitats ha de passar per establir una nova forma de funcionament; en aquest sentit, propiciar el treball en xarxa afavoriria que fossin més autònomes i endeguessin més iniciatives. Per a convertir a les entitats en agents motors de la sensibilització i de l'educació per a la cooperació seria important poder realitzar formació de com dur a terme aquestes activitats i motivar el seu interès en convocatòries de subvencions específiques en aquest àmbit

Accions

- Crear un espai (virtual i físic) on les entitats puguin demanar o oferir ajuda en temàtiques concretes o bé recursos materials.
- Realitzar formació per al voluntariat. Realitzar activitats formatives aprofitant moments concrets del calendari municipal. Per exemple: formació sobre sensibilització o tècniques per

a la sensibilització com a prèvia a *El Barrejant*, o bé disseny de projectes en el període de sol·licituds de subvencions, etc.

- Seguir potenciant espais per al intercanvi d'informació i la creació de grups de treball per a desenvolupar determinades accions. Per exemple, seria útil crear un grup que reculli la informació de les activitats que es realitzen, o bé que es puguin organitzar jornades de treball entre les entitats.

El Centre de Recursos no està responent a les expectatives creades

Justificació

El Centre ha estat concebut com una eina estratègica clara per al foment de la cooperació, la solidaritat i la pau al municipi. Es tracta d'una aposta municipal important per a desenvolupar accions de sensibilització, de formació i d'educació per al desenvolupament.

Tot i el valor polític i tècnic que s'atorga al Centre aquest no està assolint les fites inicialment previstes.

Les causes que estan produint una dinàmica no ajustada a les funcions, objectius i finalitats inicialment atribuïdes al Centre, són diverses: El canvi d'equipament en el que s'ubica el centre; les dificultats per desenvolupar unes activitats que puguin ser d'interès per les entitats; la manca d'un treball en xarxa amb altres recursos municipals, i la poca coordinació amb els diferents programes i serveis municipals. Tots aquests factors han condicionat el paper que el Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat ha desenvolupat al municipi.

D'altra banda, les entitats no veuen en el centre un espai propi i no li reconeixen un valor afegit per a la realització de les seves activitats, motiu pel qual no fan ús d'aquest recurs que tenen al seu abast. En el cas de les escoles, no coneixen quins són els recursos disponibles, i s'utilitza només en el cas de que a nivell personal els professors o professores el coneguin.

A més a més, la manca de treball coordinat amb altres espais de participació, on amb els equips tècnics de l'Ajuntament no facilita que el Centre es conegui i es pugui convertir en un espai de referència.

Proposta

El Centre ha de poder donar una resposta tècnica clara i precisa a les necessitats detectades i existents.

El Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat ha d'ajustar la seva oferta de serveis a la realitat municipal.

Els destinataris i destinatàries de les accions són:

- 1) Les entitats, que compten amb una estructura de gestió i funcionament basada en el voluntariat. El Centre ha de poder donar suport als diferents processos en el qual es veuen implicades les entitats. Des del Centre s'ha de poder oferir:
 - Assessorament tècnic per al desenvolupament de projectes.
 - Suport a les tasques de difusió i informació
 - La possibilitat d'un treball en xarxa, constituint-se com el nexa d'unió entre entitats i entre les entitats i altres recursos municipals.
 - Assistència per a millorar les iniciatives municipals.
 - Fomentar el Centre de Recursos com un espai de trobada i d'intercanvi de informació o de recursos.

- 2) Els centres educatius, el treball transversal i les accions pedagògiques que es realitzen han de poder trobar en el Centre els recursos materials i d'altre tipus per el seu desenvolupament. És per això que el Centre ha de:
 - Realitzar difusió sobre els recursos disponibles per a desenvolupar les activitats educatives que els centres considerin adequades, fent ús dels canals de comunicació existents per als centres educatius.
 - Participar i implicar-se en els programes educatius de ciutat, i si s'escau en els projectes de barri de la ciutat, amb l'objectiu d'incorporar la cooperació i la solidaritat d'una forma més activa en aquestes propostes educatives i participatives.
 - Disposar de capacitat tècnica per a realitzar activitats dins les escoles i instituts.
 - Donar-se a conèixer entre centres que desenvolupin estudis específics en matèria de cooperació, solidaritat i pau.
 - Establir contactes amb els Centres de Recursos Pedagògics, per donar a conèixer els recursos didàctics existents però també per poder oferir un servei més acurat a les escoles.

- 3) La ciutadania en general, encara que no sigui el col·lectiu destinatari principal del Centre. El centre ha de difondre la seva activitat i guanyar una presència més activa en la vida de la ciutat. Per donar a conèixer la seva activitat el Centre podria:
- Acollir en el seu espai la realització d'activitats de difusió i sensibilització de les entitats que tinguin com a destinataris a la població en general.
 - Realitzar activitats per infants i joves, com podrien ser la realització de tallers o cursos.
 - Tenir una major presència als mitjans de comunicació municipals existents, més enllà de la tasca que ja s'està portant a terme, poder fomentar debats o generar informació sobre cooperació i solidaritat.

No existeix un pla de comunicació i difusió de les accions de sensibilització

Justificació

Sant Boi disposa de mitjans de comunicació que poden ser utilitzats com a canals de difusió i sensibilització. L'ús que es realitza fins el moment d'aquests mitjans és puntual i respon a necessitats concretes.

Proposta

Realitzar un pla de comunicació que permeti realitzar una difusió acurada amb uns objectius en matèria de sensibilització.

Fer ús del potencial que tenen mitjans com el *Viure Sant Boi*, que es rep a totes les llars del municipi, o la pàgina web, per difondre campanyes, informar o generar debat al voltant d'alguna temàtica.

Incorporar als mitjans existents apartats específics sobre cooperació, solidaritat i pau, on puguin participar les entitats, els voluntaris i voluntàries, els treballadors i treballadores municipals.

Eixos de treball recollits

Justificació

Al llarg del treball de camp s'han pogut recollir les propostes de treball i eixos que podrien ser incorporats per a ser treballats de forma transversal a llarg de l'any amb tots els agents implicats al PMTCiS

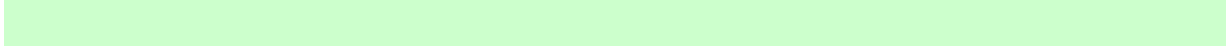
Proposta

Entre les propostes recollides o detectades podem assenyalar:

- La interculturalitat, que respon a un dels objectius generals del PMTCiS, concretament el d'obertura de la ciutadania al món. Potenciar el treball de coneixement i reconeixement de "l'altre", de la seva cultura i de la seva realitat social.
- El consum responsable i sostenible, complementant la tasca que ja s'està portant a terme i implicant a nous agents.
- El desenvolupament anual d'un dels drets recollits en la Declaració Universal dels Drets Humans donat que al 2008 s'ha fet una tasca important per donar a conèixer la Declaració. En

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

aquest punt podríem afegir el treball amb els Drets dels Infants, aspecte que és d'interès per part de les persones consultades.



2. PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 – 2011

2.1. Resum

Línies generals d'acció:

- Programa de formació continuada, amb eixos temàtics definits sobre el comerç just, la pau i l'obertura de la ciutadania al món, pel personal municipal, càrrecs electes i teixit associatiu.
- Definició del nou model del Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat, com un recurs referent per a la ciutat.
- Conjunt d'actuacions de difusió i comunicació en matèria de cooperació, solidaritat i pau.
- Activitats d'educació per a la solidaritat per alumnes de Sant Boi.
- Programació anual d'activitats de sensibilització.
- Codi de responsabilitat social corporativa.

Tema central del Pla:

Educació i Formació per a la Solidaritat:
Sant Boi del Llobregat, de la sensibilització al compromís.

Metodologia d'avaluació:

Està prevista la metodologia específica d'avaluació continuada de la planificació, amb l'avaluació permanent dels indicadors relatius a cada activitat.

Definició de les prioritats municipals de sensibilització:

A Sant Boi del Llobregat la coherència de les prioritats municipals de sensibilització està definida en la seqüència d'un procés de planificació participativa que s'emmarca des de l'elaboració del Pla d'Acció Municipal (PAM) 2008-2011⁴ i del Programa Municipal Transversal de Cooperació i Solidaritat (PMTCiS)⁵. Tot seguit, les prioritats planificades es defineixen d'acord al diagnòstic de les accions de sensibilització⁶, desenvolupat el primer trimestre de l'any 2009 en sessions participatives realitzades amb el teixit associatiu local de cooperació internacional i a l'àmbit intern de l'Ajuntament.

El procés participatiu es deriva de l'adopció dels objectius genèrics del Programa Municipal Transversal de Cooperació i Solidaritat (PMTCiS), assumits com a prioritats municipals de sensibilització d'aquest Pla Municipal d'Educació i Formació per a la Solidaritat que es proposa desenvolupar a Sant Boi de Llobregat.

Objectius generals del PMTCiS en relació a la sensibilització:

- A. Impulsar estratègies de formació i educació per al desenvolupament.

⁴ Objectiu 4.13.8 del PAM 2008-2011 de Sant Boi del Llobregat: Elaborar, abans de finalitzar l'any 2008, un pla municipal d'educació i formació per a la cooperació, la solidaritat i la pau amb la participació de les diferents entitats i institucions santboianes. A més, l'objectiu 4.13.4 tracta del tema de la responsabilitat social corporativa de l'Ajuntament, i l'objectiu 4.13.9 tracta de l'increment de 60% sobre el total d'usuaris del Centre de Recursos i Documentació per la Solidaritat.

⁵ Àmbit 3.1 del PMCTiS: Elaboració d'una estratègia municipal de formació i sensibilització. "A banda de les accions de sensibilització, puntuals o estructurades, és important impulsar programes de formació, a mig i llarg termini, amb la implicació de tots els actors de cooperació municipal".

⁶ Anàlisi de les activitats de sensibilització per a la cooperació, solidaritat i pau a Sant Boi del Llobregat. Realitzat per Cria – Empresa i Desenvolupament, març de 2009.

- B. Mantenir i aprofundir les accions de sensibilització.
- C. Difondre les accions de cooperació i solidaritat.

Destinatari:

- Població en general, principalment infants i joves.
- Estudiants de primària i secundària.
- Estudiants d'educació permanent.
- Pares i mares d'alumnes.
- Espais educatius de l'àmbit d'educació formal i no formal.
- Càrrecs electes.
- Treballadors/es de l'Ajuntament.
- Món associatiu participant del Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat.
- Organitzacions del teixit associatiu no necessàriament especialitzades en temes de cooperació internacional.
- Associacions dels col·lectius de nova ciutadania.

2.2. Objectiu general

Desenvolupar, de forma planificada i participativa, estratègies de sensibilització de la societat santboiana, particularment de les joves i dels joves estudiants, en temes de pau, comerç just i obertura de la ciutadania al món, tenint com a referència el canvi de valors i actituds i el compromís col·lectiu amb un món més solidari.

2.3. Objectius Específics

- A. Determinar anualment els eixos temàtics prioritaris de les actuacions de formació i sensibilització en matèria de cooperació, solidaritat i pau, coordinant la seva aplicació amb tots els ens implicats (sobretot departaments municipals, entitats i centres educatius).
- B. Definir, acordar i implementar un nou model de funcionament i gestió del Centre de Recursos i Documentació per la Solidaritat.
- C. Establir, d'acord amb l'eix temàtic anual, un conjunt d'actuacions de difusió i comunicació en matèria de cooperació, solidaritat i pau (i, particularment, dels projectes al Sud que porten a terme les entitats i el propi Ajuntament), fent servir els mitjans de comunicació a l'abast municipal: pàgina web municipal, butlletí municipal *Viure Sant Boi*, Ràdio Sant Boi, entre altres mitjans.
- D. Desenvolupar activitats d'Educació per a la Solidaritat entre alumnes d'escoles públiques de primària i secundària, i d'educació permanent de Sant Boi.
- E. Continuar mantenint el programa anual d'activitats de sensibilització (Sant Jordi Solidari, Festa del Comerç Just, Dia Internacional de la Pau, Barrejant, Espai de la Solidaritat i la Diversitat de la Fira de la Puríssima, i Dia Internacional dels Drets Humans), a partir de les característiques específiques de cada activitat, coherent amb l'eix temàtic anual i establir, dins d'aquest programa, noves activitats periòdiques.
- F. Definir, proposar, acordar i difondre un codi de responsabilitat social corporativa que inclogui criteris de compra pública ètica i consum sostenible.

2.4. Activitats

Objectiu específic A. Determinar anualment els eixos temàtics prioritaris de les actuacions de formació i sensibilització en matèria de cooperació, solidaritat i pau, coordinant la seva aplicació amb tots els agents implicats (sobretot departaments municipals, entitats i centres educatius)

Activitat 2.4.1 Formació i sensibilització en matèria de cooperació, solidaritat i pau.	
Àmbit	Formació. (Correspon a l'eix 3 del PMTCiS - educació per a la solidaritat i la pau).
Període d'execució	2009-2011
Temes	Cultura de pau, comerç just i obertura de la ciutadania al món. Cultura de pau (específicament a l'any 2009). Comerç just (específicament a l'any 2010). Obertura de la ciutadania al món (específicament a l'any 2011)
Públic	Món associatiu (formació a l'any 2009 en temes de cultura de pau). Educatadors/res de primària i secundària (formació a l'any 2010 en temes de comerç just) i monitors d'educació en lleure. Personal municipal i càrrecs electes (formació a l'any 2010 en temes de comerç just i a l'any 2011 en temes d'obertura de la ciutadania al món). Pares i mares d'alumnes a l'any 2011 en temes d'obertura de la ciutadania al món)
Metodologia específica	A ser desenvolupada amb detall pels responsables de l'execució de les accions, en funció del públic a qui vagi adreçat. Coherent amb els objectius generals del Pla Municipal de Educació i Formació per a la Solidaritat
Accions	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Acció A1</u>: Formació per a entitats. ▪ <u>Acció A2</u>: Formació de formadors (educadors). ▪ <u>Acció A3</u>: Formació de monitors d'educació en lleure. ▪ <u>Acció A4</u>: Formació per al personal municipal i càrrecs electes. ▪ <u>Acció A5</u>: Formació per a pares i mares d'alumnes
Propostes d'implementació	Utilitzar el Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat (CRDS), com a recurs prioritari per a la formació. S'ha de tenir en compte que les accions amb el món educatiu s'organitzen d'acord al calendari escolar, quan, per exemple, el calendari comença al setembre de cada any i les accions s'organitzen al mes de juny. Que la formació d'educadors s'organitzi integrada en el Pla d'Educació de Zona del Baix Llobregat, del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya. També la formació per a pares i mares d'alumnes s'hauria d'organitzar integrada a l'oferta de formació de l'escola municipal de pares i mares d'alumnes. Associar la temàtica de la formació (cultura de pau, comerç just i obertura de la ciutadania al món) amb els temes de les accions permanents de sensibilització, com per exemple, el Barrejant 2009, que serà realitzat amb l'eix temàtic de la cultura de pau
Recursos	10.000 Euros.

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

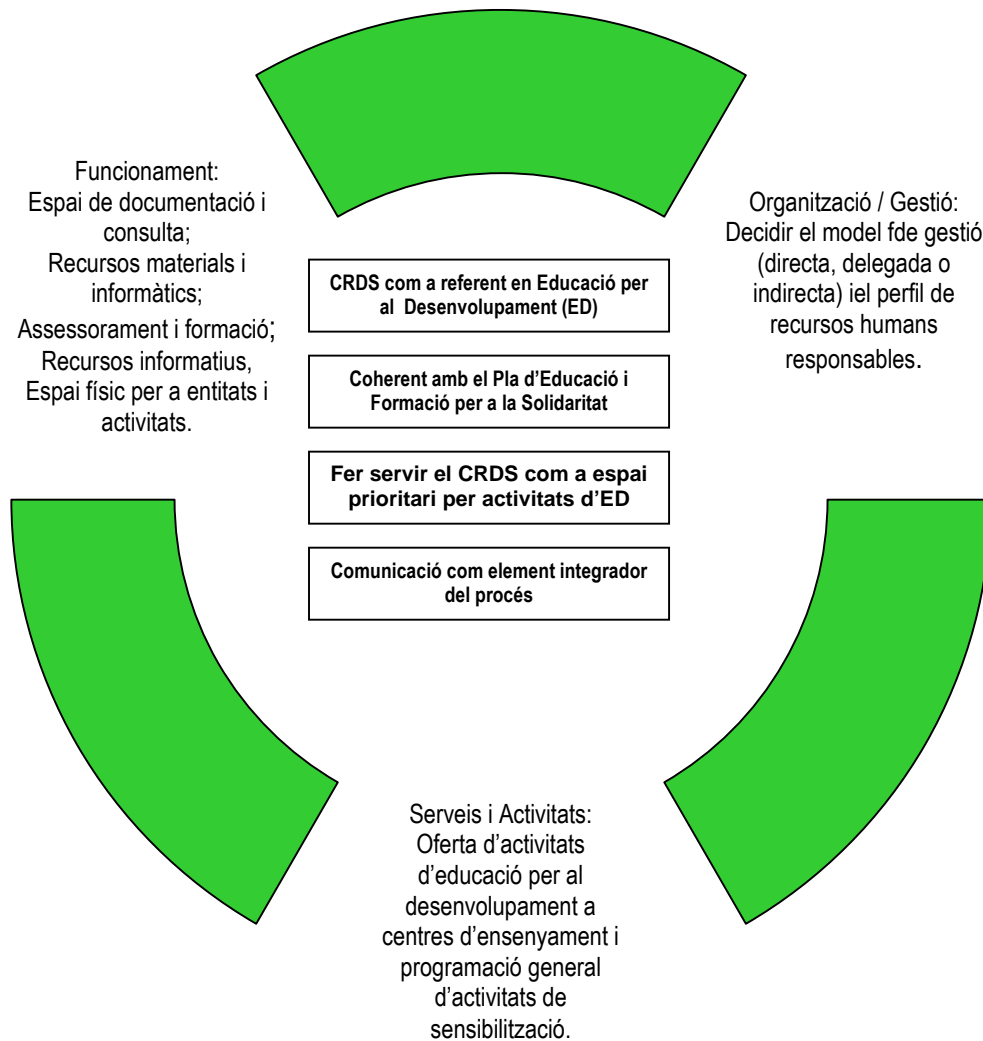
Execució	Entitats i/o empreses especialitzades
Responsables	Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau
Agents Implicats	Servei de Ciutat Educadora. Servei de Recursos Humans (Unitat de Anàlisi i Desenvolupament).
Resultats	Desenvolupada capacitació interna i externa d'agents multiplicadors del procés de sensibilització en l'àmbit municipal
Indicadors objectius	3 activitats formatives realitzades (1 al 2009; 1 al 2010; i 1 a l'any 2011). 60% d'integrants del Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat (aproximadament 12 persones) que assisteixen a les activitats. 40 educadors participants i 20 monitors d'educació en lleure participants de les activitats. 50 treballadores i treballadors municipals i càrrecs electes participants de les activitats. 30 pares i mares d'alumnes participants a les activitats

Objectiu específic B. Definir, acordar i implementar un nou model de funcionament i gestió del Centre de Recursos i Documentació per la Solidaritat.

Activitat 2.4.2 Funcionament i gestió del Centre de Recursos i Documentació per la Solidaritat.	
Àmbit	Educació. (Correspon a l'eix 4 del PMCTIS - articulació amb els agents socials i la societat civil; i a l'eix 5 del PMCTIS - prospecció, anàlisi de dades i seguiment de les polítiques).
Període d'execució	2009 (definició i planificació del funcionament, gestió i organització d'activitats). 2010 (seguiment i avaluació). 2011 (seguiment i avaluació).
Temes	Educació per a la solidaritat. Obertura de la ciutadania al món.
Públic	Ciutadania en general. Món educatiu en general. Món associatiu.
Metodologia específica	Planificació del funcionament, gestió i organització d'activitats coordinadament amb la resta de la Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau.
Accions	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Acció B1</u>: Reunió de planificació del Centre (2009). ▪ <u>Acció B2</u>: Reunió d'avaluació i seguiment de la planificació (2010). ▪ <u>Acció B3</u>: Reunió d'avaluació i seguiment de la planificació (2011).
Propostes d'implementació	Utilitzar la comunicació com a element integrador del procés. Veure quadre demostratiu a la pàgina següent.
Recursos	90.000 Euros (30.000 Euros, a l'any).

Execució	Responsables per la gestió i funcionament del Centre.
Responsables	Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau.
Agents Implicats	Servei de Ciutat Educadora.
Resultats	Dissenyat un model de gestió participativa i en funcionament. Millorada qualitativament la gestió i el funcionament del Centre. Augment quantitatiu d'activitats organitzades i persones participants. Consolidat el Centre com una referència municipal i provincial de recursos i documentació per la solidaritat. Definit un calendari anual d'accions, compatible amb el desenvolupament d'aquest Pla.
Indicadors objectius	30% d'agents educatius de la ciutat que promoguin accions educatives utilitzant el CRDS com a equipament públic i instrument d'Educació i Formació per a la Solidaritat. 30% d'estudiants d'educació primària i secundària, i d'educació permanent de Sant Boi del Llobregat participants d'accions promogudes pel CRDS, fins el 31 de maig de 2011. Informe de la proposta de gestió i memòria anual del funcionament, com a forma de verificació dels resultats i indicadors.

Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat
(activitat 2.4.2.)



Objectiu específic C. Establir, d'acord amb l'eix temàtic anual, un conjunt d'actuacions de difusió i comunicació en matèria de cooperació, solidaritat i pau (i, particularment, dels projectes al Sud que porten a terme les entitats i el propi Ajuntament), fent servir els mitjans de comunicació a l'abast municipal: pàgina web municipal, butlletí municipal *Viure Sant Boi*, Ràdio Sant Boi, entre altres mitjans.

Activitat 2.4.3 Difusió i comunicació en matèria de cooperació, solidaritat i pau.	
Àmbit	Comunicació. (Correspon a l'eix 4 del PMTCiS - articulació amb els agents socials i la societat civil)
Període d'execució	2009 (determinar accions de comunicació). 2009-2010-2011 (desenvolupament de les accions de comunicació).
Temes	Cultura de pau (tema específic a l'any 2009). Comerç just (tema específic a l'any 2010). Obertura de la ciutadania al món (tema específic a l'any 2011).
Públic	Món associatiu. Ciutadania en general.
Metodologia específica	A ser definida amb detall pels responsables de les accions de comunicació. Coherent amb els objectius generals del Pla Municipal de Educació i Formació per a la Solidaritat.
Accions	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Acció C1</u>: desenvolupament d'un conjunt d'accions de difusió i comunicació sobre cultura de pau, comerç just i obertura de la ciutadania al món.
Propostes d'implementació	<p>Associar les prioritats de comunicació amb els temes de les accions permanents de sensibilització (cultura de pau, comerç just i obertura de la ciutadania al món) i que facin referència a la difusió dels projectes al Sud d'entitats de cooperació i solidaritat, i també del propi Ajuntament (com els agermanaments amb ciutats, com a exemple).</p> <p>Incorporar propostes per a canals de comunicació (com l'<i>Ajuntainfo</i>, el butlletí <i>Gent Solidària</i>, la pàgina web municipal, el butlletí municipal <i>Viure Sant Boi</i> i la Ràdio Sant Boi), per a equipaments com el CRDS i per a les campanyes de sensibilització.</p> <p>Crear i utilitzar la logomarca d'identificació del Pla Municipal de Educació i Formació per la Solidaritat "Sant Boi del Llobregat de la sensibilització al compromís".</p>
Recursos	12.000 Euros (a l'any 2009: 4.000 Euros; a l'any 2010: 4.000 Euros; i a l'any 2011: 4.000 Euros).
Execució	Personal municipal responsable de la comunicació institucional de l'Ajuntament. Responsables dels canals de comunicació a l'àmbit municipal.
Responsables	Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau.
Agents Implicats	Gabinet de Comunicació i Relacions Públiques i Protocol. Ràdio Sant Boi.

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

Resultats	Dissenyades (a l'any 2009) i executades (als anys 2009, 2010 i 2011) les accions de comunicació.
Indicadors objectius	7 notícies de cooperació, solidaritat i pau publicades a llarg de cada any (2009-2011), al butlletí <i>Viure Sant Boi</i> . 1 programa específic de cooperació, solidaritat i pau, en horari de tarda, setmanalment a la Ràdio Sant Boi. 1 butlletí específic de cooperació, solidaritat i pau, editat i publicat semestralment. Manteniment anual de la difusió als mitjans virtuals locals (pàgina web). Avaluar, l'any 2010, l'augment de incidència del les accions de difusió de comunicació sobre cooperació, solidaritat i pau, en les accions de comunicació institucional de l'Ajuntament i de les entitats.

Objectiu específic D. Desenvolupar activitats d'Educació per a la Solidaritat entre alumnes d'escoles públiques de primària i de secundària, i alumnes d'educació permanent.

Activitat 2.4.4 Activitats d'Educació per la Solidaritat	
Àmbit	Educació. (Correspon a l'eix 3 del PMTCiS - educació per a la solidaritat i la pau).
Període d'execució	2009-2011.
Temes	Cultura de pau, comerç just i obertura de la ciutadania al món. Cultura de pau (específicament a l'any 2009). Comerç just (específicament a l'any 2010). Obertura de la ciutadania al món (específicament a l'any 2011).
Públic	Estudiants de primària i secundària, i d'educació permanent.
Metodologia específica	Accions adequades al públic infantil i juvenil (tallers, espectacles, exposicions, cine-fòrum, etc.), i adequades als alumnes d'educació permanent. Accions acompanyades de fitxes didàctiques com a recurs pedagògic complementari. La metodologia serà desenvolupada amb detall pels responsables de l'execució de les accions, en funció del públic a qui vagin adreçades Coherent amb els objectius generals del Pla Municipal de Educació i Formació per la Solidaritat.
Accions	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Acció D1</u>: Formació per a alumnes de primària; ▪ <u>Acció D2</u>: Formació per a alumnes de secundària. ▪ <u>Acció D3</u>: Formació per a alumnes d'educació permanent.
Propostes d'implementació	Utilitzar el CRDS - Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat, com a recurs prioritari per a la formació. Associar la temàtica de l'educació per a la solidaritat (cultura de pau, comerç just i obertura de la ciutadania al món) amb els temes de les accions permanents de sensibilització. Accions adaptades al calendari escolar, organitzades des de el mes de juny de cada any.

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

Recursos	45.000 Euros (15.000 Euros, a l'any).
Execució	Entitats i/o empreses especialitzades.
Responsables	Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau.
Agents Implicats	Servei de Ciutat Educadora. Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau.
Resultats	Desenvolupat un procés d'implicació del món educatiu en l'Educació per a la Solidaritat
Indicadors objectius	3 activitats educatives realitzades a cada any de desenvolupament d'aquest Pla (2009, 2010 i 2011). 3.600 alumnes de primària, de secundària i d'educació permanent participants (2009, 2010 i 2011).

Objectiu específic E. Continuar mantenint el programa anual d'activitats de sensibilització (Sant Jordi Solidari, Festa del Comerç Just, Espai de la Solidaritat i la Diversitat de la Fira de la Puríssima, Dia Internacional de la Pau, Dia Internacional dels Drets Humans, Barreiant), a partir de les característiques específiques de cada activitat, coherent amb l'eix temàtic anual i establint, dins d'aquest programa, noves activitats periòdiques.

Activitat 2.4.5. Programa anual d'activitats de sensibilització	
Àmbit	Educació. (Correspon a l'eix 1 del PMCTiS - millora de la qualitat de la cooperació directa; a l'eix 3 del PMCTiS - educació per a la solidaritat i la pau, i obertura de la ciutadania al món; i a l'eix 4 del PMCTiS - articulació amb els agents socials i la societat civil).
Període d'execució	2009 – 2011.
Temes	Cultura de pau (tema referent per l'any 2009). Comerç just (tema referent per l'any 2010). Obertura de la ciutadania al món (tema referent per l'any 2011).
Públic	Ciutadania en general. Nova ciutadania present al municipi. Món educatiu en general. Món associatiu en general. Entitats participants del Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat.
Metodologia específica	Metodologies pendent de definir, d'acord amb cada acció i sota responsabilitat eventual de cada comissió organitzadora o professionals responsables de la seva organització.

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

Accions	2009 Cultura de pau	<p><u>Acció F1</u>: Sant Jordi Solidari – cultura de pau a Sant Boi del Llobregat.</p> <p><u>Acció F2</u>: Festa del Comerç Just – obertura de la ciutadania al món.</p> <p><u>Acció F3</u>: Dia Internacional de la Pau – activitat sobre cultura de pau.</p> <p><u>Acció F4</u>: Dia dels Drets Humans – obertura de la ciutadania al món.</p> <p><u>Acció F5</u>: Espai de la Solidaritat i la Diversitat de la Fira de la Puríssima – obertura de la ciutadania al món.</p> <p><u>Acció F6</u>: Barrejant – construint una cultura de pau a Sant Boi del Llobregat.</p>
	2010 Comerç just	<p><u>Acció F8</u>: Sant Jordi Solidari – enfortint el comerç just a Sant Boi del Llobregat.</p> <p><u>Acció F9</u>: Festa del Comerç Just.</p> <p><u>Acció F10</u>: Dia Internacional de la Pau – obertura de la ciutadania al món.</p> <p><u>Acció F11</u>: Dia dels Drets Humans – obertura de la ciutadania al món.</p> <p><u>Acció F12</u>: Espai de la Solidaritat i la Diversitat de la Fira de la Puríssima – enfortint el comerç just a Sant Boi del Llobregat.</p> <p><u>Acció F13</u>: Barrejant – enfortint el comerç just a Sant Boi del Llobregat.</p>
	2011 Obertura de la ciutadania al món	<p><u>Acció F15</u>: Sant Jordi Solidari – obertura de la ciutadania al món.</p> <p><u>Acció F16</u>: Festa del Comerç Just – obertura de la ciutadania al món.</p> <p><u>Acció F17</u>: Dia Internacional de la Pau – obertura de la ciutadania al món.</p> <p><u>Acció F18</u>: Dia Internacional dels Drets Humans.</p> <p><u>Acció F119</u>: Espai de la Solidaritat i la Diversitat de la Fira de la Puríssima – Sant Boi oberta al món.</p> <p><u>Acció F20</u>: Barrejant – obertura de la ciutadania al món.</p>
Propostes d'implementació		<p>Realitzar accions amb coherència amb els objectius del PMCTiS.</p> <p>Realitzar accions de forma coordinada amb tot el desenvolupament d'aquest Pla.</p>
Recursos		330.000 Euros (pels 3 anys)
Responsables		Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau.
Agents Implicats		D'acord amb la realització de cada acció. Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat.
Resultats		<p>Augmentada de la participació ciutadana a les accions permanents de sensibilització.</p> <p>Produïts canvis estructurals, de la sensibilització al compromís de la societat santboiana.</p> <p>Consolidat Sant Boi del Llobregat com a referent municipal de ciutadania oberta al món.</p>

Indicadors objectius	60% d'integrants del Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat que assisteixen a les activitats. 6 noves accions desenvolupades, com a mínim, anualment. A més de les 6 activitats permanents (Sant Jordi Solidari, Festa del Comerç Just, Dia de la Pau, Dia dels Drets Humans, Fira de la Puríssima i Barrejant).
-----------------------------	--

Objectiu específic F. Definir, proposar, acordar i difondre un codi de responsabilitat social corporativa que inclogui criteris de compra pública ètica i consum sostenible.

Activitat 7.6 Codi de responsabilitat social corporativa	
Àmbit	Comerç just . (Correspon al Eix 2 del PMCTiS- coherència de les polítiques municipals).
Període d'execució	2010 (desenvolupament i aprovació del Protocol de Responsabilitat Social Corporativa).
Temes	Responsabilitat Social Corporativa - RSC. Comerç just i obertura de la ciutadania al món. Compra pública ètica.
Públic	Administració pública municipal. Ciutadania en general.
Metodologia específica	Composició d'una comissió per a la redacció del Protocol de RSC, amb assessorament tècnic i vinculació a la Xarxa de Municipis per la Compra Pública Ètica (considerant l'adhesió en aquesta Xarxa, per la moció municipal aprovada al Ple Municipal de 29 de març de 2005).
Accions	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Acció C1</u>: Reunió de redacció del Protocol. ▪ <u>Acció C2</u>: Reunió de debat del Protocol al Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat. ▪ <u>Acció C3</u>: Presentació i debat del Protocol a la Junta de Govern Local.
Propostes d'implementació	<p>Considerar les propostes del PMCTiS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incorporar els valors del comerç just i compra pública ètica en les polítiques culturals, les polítiques educatives, en l'àmbit de la comunicació i entre els diferents col·lectius i agents locals. - Acordar amb Protocol la incorporació de criteris ètics i socials en els regals institucionals. - Introduir la difusió de pràctiques saludables, sostenibles i amb justícia (begudes, alimentació) en les diferents accions de sensibilització (Barrejant, i altres esdeveniments municipals...). - Fomentar l'accessibilitat universal en els actes públics més significatius de les diferents accions de sensibilització.
Recursos	0 Euros.
Execució	Comissió municipal per a la redacció del Protocol.

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

Responsables	Unitat de Compres, Reclamacions Patrimonials i Logística.
Agents Implicats	Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau.
Resultats	Promoció de canvis significatius en el sistema de compra pública ètica municipal.
Indicadors objectius	Protocol aprovat en la Junta de Govern Local ⁷ .

2.5. Cronograma

Tema principal: cultura de pau	Any 2009
Noves accions d'Educació i Formació per a la Solidaritat	6 accions a distribuir al llarg de l'any.
Sant Jordi Solidari	Abril
Festa del Comerç Just	Maig
Definicions sobre el CRDS	Juny
Dia de la pau	Setembre
Formació sobre cultura de pau pel món associatiu.	Setembre
<i>Barrejant</i>	Octubre
Comunicació. 2 notícies al <i>Viure Sant Boi</i>	Octubre (i Desembre)
Educació per al Desenvolupament per a 1.200 alumnes de primària, de secundària i d'educació permanent	Octubre
Comunicació. 1 butlletí publicat.	Novembre
Dia dels Drets Humans	Desembre
Fira de la Puríssima	Desembre

Tema principal: comerç just	Any 2010
Noves accions d'Educació i Formació per a la Solidaritat	6 accions a distribuir al llarg de l'any.
Formació sobre comerç just pels educadors/es i monitors/es d'educació en el lleure.	Gener
Seguiment i avaluació del CRDS	Febrer
Comunicació. 1 notícia al <i>Viure Sant Boi</i>	Març
Comunicació. 1 butlletí publicat.	Abril
Sant Jordi Solidari	Abril
Festa del Comerç Just	Maig

⁷ Segons la nova Llei de Contractes del Sector Públic (Llei 30/2007, de 30 d'octubre), Disposició Addicional 6ª, "Els òrgans de contractació podran assenyalar en els plec de clàusules administratives particulars la preferència en l'adjudicació dels contractes que tinguin per objecte productes en els quals existeixi alternativa de comerç just, sempre que aquestes proposicions igualin en els seus termes a les més avantatjoses des del punt de vista dels criteris que serveixin de base per a l'adjudicació. "Es pot incloure en el plec de clàusules administratives una condició especial d'execució que obligui l'empresa adjudicatària a respectar els drets laborals bàsics al llarg de tota la cadena de producció" (art. 102 de la mateixa llei, segons la publicació "introducció de criteris socials en els contractes de subministrament de les administracions públiques de la Xarxa de Compra Pública Ètica i el SETEM).

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

Educació per al Desenvolupament per a 1.200 alumnes de primària, de secundària i d'educació permanent	Juny
Comunicació. 1 notícia al <i>Viure Sant Boi</i>	Juliol
Dia de la pau	Setembre
Protocol de RSC	Setembre i octubre
Barrejant	Octubre
Comunicació. 1 butlletí publicat.	Novembre
Dia dels Drets Humans	Desembre
Fira de la Puríssima	Desembre
Comunicació. 1 programa a Ràdio Sant Boi	A llarg de tot l'any, setmanalment.

Tema principal: obertura de la ciutadania al món	Any 2010
Noves accions d'Educació i Formació per a la Solidaritat	6 accions a distribuir al llarg de l'any.
Formació sobre obertura de la ciutadania al món pel personal municipal i càrrecs electes.	Gener
Formació sobre obertura de la ciutadania al món per pares i mares d'alumnes.	Gener
Comunicació. 1 notícia al <i>Viure Sant Boi</i>	Març
Comunicació. 1 butlletí publicat.	Abril
Sant Jordi Solidari	Abril
Festa del Comerç Just	Maig
Educació per al Desenvolupament per a 1.200 alumnes de primària, de secundària i d'educació permanent	Juny
Comunicació. 1 notícia al <i>Viure Sant Boi</i>	Juny
Seguiment i avaluació del CRDS	Juliol
Dia de la pau	Setembre
Comunicació. 1 notícia al <i>Viure Sant Boi</i>	Octubre
Barrejant	Octubre
Comunicació. 1 butlletí publicat.	Novembre
Dia dels Drets Humans	Desembre
Fira de la Puríssima	Desembre
Comunicació. 1 programa a la Ràdio Sant Boi	A llarg de tot l'any, setmanalment.

2.6. Pressupost general 2009-2011

Activitat	Cost (en Euros)
7.1. Formació i sensibilització en matèria de cooperació, solidaritat i pau.	6.000
7.2. Difusió i comunicació en matèria de cooperació, solidaritat i pau.	23725
7.3. Activitats d'Educació per a la Solidaritat	42370,42
7.4. Programa anual d'activitats de sensibilització	348842,53
7.5. Codi de responsabilitat social corporativa	0
Total	420937,95 €

EXECUTAT EN EL 2009

Activitat	Cost (en Euros)	Concepte
7.1. Formació i sensibilització en matèria de cooperació, solidaritat i pau.	0	
7.2. Difusió i comunicació en matèria de cooperació, solidaritat i pau.	11725	Exposició Sant Boi en el Món, Centre de Recursos i Documentació
7.3. Activitats d'Educació per a la Solidaritat	10770,42	Activitats escoles i instituts i exposició Puertas
7.4. Programa anual d'activitats de sensibilització	116842,53	Jornada municipalisme i pau, Festa Comerç Just, Sant Jordi, Barrejant i Espai de la Solidaritat
7.5. Codi de responsabilitat social corporativa	0	
Total	139337,95€	

PRESSUPOSTAT EN EL 2010

Activitat	Cost (en Euros)	Concepte
7.1. Formació i sensibilització en matèria de cooperació, solidaritat i pau.	3000	Curs formació RSC i formació a formadors
7.2. Difusió i comunicació en matèria de cooperació, solidaritat i pau.	6000	Disseny i edició de butlletins
7.3. Activitats d'Educació per a la Solidaritat	15800	Activitats escoles i

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

		instituts i dinamització del Pla
7.4. Programa anual d'activitats de sensibilització	116000	Dia Internacional de la pau, Festa Comerç Just, Sant Jordi, Barrejant i Espai de la Solidaritat
7.5. Codi de responsabilitat social corporativa	0	
Total	140800€	

PREVIST EN EL 2011

Activitat	Cost (en Euros)	Concepte
7.1. Formació i sensibilització en matèria de cooperació, solidaritat i pau.	3000	Cursos formació
7.2. Difusió i comunicació en matèria de cooperació, solidaritat i pau.	6000	Disseny i edició de butlletins
7.3. Activitats d'Educació per a la Solidaritat	15800	Activitats escoles i instituts i dinamització del Pla
7.4. Programa anual d'activitats de sensibilització	116000	Dia Internacional de la pau, Festa Comerç Just, Sant Jordi, Barrejant i Espai de la Solidaritat
7.5. Codi de responsabilitat social corporativa	0	
Total	140800	

FINANÇAMENT DEL PLA

El finançament del Pla d'Educació i Formació per a la Solidaritat sorgeix del pressupost municipal de Cooperació i Solidaritat i aquest es configura anualment tenint en compte el compromís destinar l'1% dels recursos propis a Cooperació i Solidaritat. El càlcul dels recursos propis es fa a partir de la proposta elaborada pel Fons Català de Cooperació al Desenvolupament. D'aquest pressupost es destina aproximadament el 37% a la sensibilització, el 60% a projectes de cooperació al

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

desenvolupament, el 2% a projectes d'emergència i ajut humanitari i l'1% restant a altres col·laboracions.

D'altra banda, es preveu reforçar el pressupost municipal gràcies a la sol·licitud de subvencions a la Generalitat de Catalunya (Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament i l'Oficina de la Promoció de la Pau i els Drets Humans) i a la Diputació de Barcelona.



3. ANNEXES

Annex 3.1. Dades de l'Ajuntament

Regidoria

Regidora responsable: **María José Rodríguez Blázquez.**
Càrrec: **Regidora delegada de Cooperació, Solidaritat i Pau.**
Tècnic responsable: **Manuel J. Pérez Galé.**
Càrrec: **Cap de la Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau.**
Tel: **936351200 ext. 437.**
Fax: **936543067.**
Adreça electrònica: **mperez@santboi.cat**
Direcció: **Joan Bardina, 29 (Torre del Sol)**
08830 Sant Boi de Llobregat.

Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat

Any de constitució del Consell: 1997.
Composició del Consell: Partits Polítics amb seu a Sant Boi: PSC, ICV, ERC, PP i CiU. Entitats de cooperació i solidaritat: DESOS- Opció Solidària; Ensenyament Solidari; Associació d'Amistat San Miguelito Sant Boi; Comitè Oscar Romero; Fòrum per a la Solidaritat, Casal d'Amistat Català Cubà de Sant Boi del Llobregat, VOLS, Fundació Kassumay, Cooperació, Fundació Juan Ciudad, Creu Roja Sant Boi, Fundació Pau i Solidaritat, Fundació Josep Comaposada, Amizade, **AUPA- Associació Units per Ajudar, Església evangèlica Bethel**

Pressupost Municipal de Cooperació, Solidaritat i Pau.

Import total (any 2009): **439.230,48 euros.**
Percentatge d'ingressos propis municipals a cooperació: **1,19%.**

Distribució

Cooperació al desenvolupament: **261.926,33 (59,63%).**
Ajut d'emergència: **6.190,92 (1,41%).**
Sensibilització: **163.298,48 (37,18%).**
Altres: **7.814,75 (1,78%).**

Sistema de gestió del pressupost

Gestió directa de l'Ajuntament: **260.454,69 (59,30%).**
Gestió indirecta (delegada - convocatòria de subvencions): **178.775,79 (40,70%).**

Annex 3.2: Eines del Treball de camp

En aquest annex es recullen els guions de les entrevistes i els grups de discussió realitzats al llarg de la fase de recollida d'informació, utilitzant tècniques de investigació qualitativa.

Cada guió ha estat adaptat a les persones destinatàries, tenint en compte quin és el seu grau d'implicació amb la sensibilització, la seva participació.

Els **objectius** comuns han estat:

- Identificar i valorar les activitats de sensibilització
- Conèixer les estratègies i les metodologies emprades
- Valorar el impacte de les activitats, i identificar mecanismes d'avaluació
- Identificar els elements més crítics
- Valorar els recursos i serveis existents
- Recollir propostes d'acció

GUIÓ ENTREVISTA

Regidora de Cooperació, Solidaritat i Pau de l'Aj. Sant Boi

1. Quines són les **iniciatives** de sensibilització que s'han articulats fins al moment?
2. Quina **valoració** en fa en termes de :
 - temàtiques tractades
 - estratègia utilitzada
 - recursos disponibles
 - calendarització
 - consecució d'objectius
 - sistemes de seguiment
3. Com valora l'**impacte** assolit amb aquestes iniciatives als grups de persones destinatàries a les quals anaven dirigides?
4. Valoració general de les **aliances** que es tenen des de municipi amb agents locals o supralocals que actuen dins o fora de l'àmbit de la cooperació i la solidaritat?
5. Quines aliances estratègiques identifica que caldria reforçar per optimitzar l'actuació municipal en cooperació i solidaritat? Com creu que es podrien reforçar?
6. Valoració de la **implementació del Programa Municipal Transversal de Cooperació i Solidaritat / Pla d'Actuació Municipal**:
 - Eficàcia, consecució d'objectius
 - Mecanismes de coordinació i comunicació interna
 - Implementació d'iniciatives
 - Canvis o impactes fruit del pla en les àrees municipals (lleis, polítiques, pràctiques, valors, relacions de poder...)

Punts forts, Punts febles, Sugeriments i propostes
7. Percepció sobre la **concepció** de l'àmbit de la solidaritat i la cooperació per part de:
 - Els i les responsables polítics de l'Ajuntament
 - Els equips tècnics de l'ajuntament.
 - Les entitats locals (ONGs i escoles)
 - Les entitats no locals
 - La ciutadania
8. Quins són els **eixos temàtics** que creu que s'haurien de prioritzar en el futur pròxim en relació a les activitats de sensibilització?
9. Valoració del **Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat**:

Nivell d'eficàcia i utilitat, consecució objectius. Punts forts, Punts febles, Sugeriments i propostes

Altres comentaris, suggeriments o propostes entorn la sensibilització per a la solidaritat, la cooperació i la pau.

GUIÓ ENTREVISTA

Equip tècnic Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau de l'Aj. Sant Boi

1. Quines són les **iniciatives** de sensibilització que s'han articulat fins el moment?
2. **Quina** valoració en fa en termes de :
 - temàtiques tractades
 - estratègia utilitzada
 - recursos disponibles
 - calendarització
 - consecució d'objectius
 - sistemes de seguiment
3. Com valora l'**impacte** assolit amb aquestes iniciatives als grups de persones destinatàries a les quals anaven dirigides?
4. Valoració general de les **aliances** que es tenen des de municipi amb agents locals o supralocals que actuen dins o fora de l'àmbit de la cooperació i la solidaritat?
5. Quines aliances estratègiques identifica que caldria reforçar per optimitzar l'actuació municipal en cooperació i solidaritat? Com creu que es podries reforçar?
6. Valoració de la **implementació del Programa Municipal Transversal de Cooperació i Solidaritat**:
 - Eficàcia, consecució d'objectius
 - Mecanismes de coordinació i comunicació interna
 - Implementació d'iniciatives
 - Canvis o impactes fruit del pla en les àrees municipals (lleis, polítiques, pràctiques, valors, relacions de poder...)

Punts forts, Punts febles, Suggestiments i propostes
7. Percepció sobre la **concepció** de l'àmbit de la solidaritat i la cooperació per part de:
 - els responsables polítics de l'ajuntament
 - els equips tècnics de l'ajuntament.
 - les entitats locals (ONGs i escoles)
 - les entitats no locals
 - la ciutadania
8. Quins són els **eixos temàtics** creu que s'haurien de prioritzar en el futur pròxim en quan a activitats de sensibilització?
9. Valoració del **Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat**: Punts forts, Punts febles, Suggestiments i propostes
10. **Altres** comentaris, suggeriments o propostes entorn la sensibilització per a la solidaritat, la cooperació i la pau.

GUIÓ ENTREVISTA

Unitats de l'Ajuntament de Sant Boi

1. Nivell de coneixement i valoració sobre el **Programa Municipal Transversal de Cooperació i Solidaritat**.
2. Identificació i valoració dels **espais de coordinació, col·laboració i comunicació** entorn la solidaritat i la cooperació al municipi. Com reben les informacions entorn aquesta àrea?
3. **Identificació d'iniciatives** o activitats realitzades en el marc de la cooperació i la solidaritat al municipi de Sant Boi.
4. Valoració d'aquestes iniciatives:
 - consecució d'objectius
 - impacte de les iniciatives
 - implicació de la unitat/persona entrevistada en la iniciativa
 - punts forts, punts febles, suggeriments i propostes
5. Identificació d'iniciatives o activitats de solidaritat o cooperació **promogudes des de la unitat** on treballa.

Nom de l'activitat	
Temàtica	
Durada	
Persones destinatàries	
Objectiu	
Principals resultats	
Avaluació	
Materials utilitzats	
Entitats Col·laboradores	

6. Valoració d'aquestes iniciatives promogudes
 - consecució d'objectius / impacte
 - estratègia utilitzada
 - recursos disponibles
 - suport de l'àmbit de solidaritat i cooperació o altres serveis municipals , entitats locals, etc.
 - calendarització
 - sistemes de seguiment
 - obstacles o dificultats
 - facilitats
 - suggeriments de millora o lliçons apreses
7. Identificació de les **temàtiques** entorn la solidaritat, la cooperació i la pau que són d'interès per a la unitat.

8. **Altres** comentaris, suggeriments o propostes entorn la sensibilització per a la solidaritat, la cooperació i la pau.



GUIÓ ENTREVISTA

Entitats vinculades a la solidaritat i la cooperació a Sant Boi

1. Identificació dels **projectes/campanyes** de sensibilització promogudes des de l'**entitat**

(si us plau, omplir una fitxa per a cada una de les activitats realitzades)

Nom de l'activitat	
Temàtica	
Durada	
Persones destinatàries	
Objectiu	
Principals resultats	
Avaluació	
Materials utilitzats	
Entitats Col·laboradores	

2. Valoració d'aquestes en termes de:

- consecució d'objectius / impacte
- estratègia utilitzada
- recursos disponibles (humans, econòmics, temporals)
- suport de l'àmbit de solidaritat i cooperació o altres serveis municipals , entitats locals, etc.
- sistemes de seguiment
- obstacles o dificultats / facilitats
- suggeriments de millora o lliçons apreses

3. Identificació dels **projectes/campanyes** de sensibilització promogudes per **altres entitats** en les que l'entitat s'ha implicat d'alguna manera.

4. Valoració d'aquestes iniciatives en termes de:

- consecució d'objectius /impacte
- estratègia utilitzada
- recursos disponibles
- suport de l'àmbit de solidaritat i cooperació o altres serveis municipals, entitats locals, etc.
- sistemes de seguiment
- obstacles o dificultats / facilitats
- suggeriments de millora o lliçons apreses

5. Identificació i valoració de les **iniciatives** de sensibilització promogudes des de l'**Ajuntament** de Sant Boi. Com li arriben les informacions en relació a aquesta temàtica?

6. Valoració d'aquestes iniciatives en termes de:

- consecució d'objectius /impacte

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

- estratègia utilitzada
 - recursos disponibles
 - punts forts, punts dèbils
 - suggeriments de millora
7. Nivell de coneixement dels **recursos municipals** en relació a la solidaritat i la cooperació per a les entitats.
 8. Valoració d'aquests recursos i recull de suggeriments i propostes.
 9. Valoració general de l'**actuació de l'ajuntament** entorn la cooperació, la solidaritat i la pau.
 10. Quins són els **eixos temàtics** prioritaris i/o estratègics que s'haurien de tractar a les iniciatives de sensibilització a curt o mig termini?
 11. **Altres** comentaris, suggeriments o propostes entorn la sensibilització per a la solidaritat, la cooperació i la pau.



Fitxes complimentades per les entitats, sobre les seves accions de sensibilització

Nom de l'activitat	
Temàtica	
Durada	
Persones destinatàries	
Objectiu	
Principals resultats	
Avaluació	
Materials utilitzats	
Entitats Col·laboradores	

GUIÓ ENTREVISTA

Centres Educatius

1. S'ha realitzat **alguna activitat** a les aules entorn els temes de la cooperació, la solidaritat i la pau?
 - NO: Perquè?
 - SI: descripció de les activitats (si us plau, omplir una fitxa per a cada una de les activitats realitzades)

Nom de l'activitat	
Temàtica	
Durada	
Persones destinatàries	
Objectiu	
Principals resultats	
Avaluació	
Materials utilitzats	
Entitats Col·laboradores	

2. S'ha realitzat **alguna activitat fora** de les aules entorn els temes de la cooperació, la solidaritat i la pau?
 - NO: Perquè?
 - SI: descripció de les activitats (si us plau, omplir una fitxa per a cada una de les activitats realitzades)

Nom de l'activitat	
Temàtica	
Durada	
Persones destinatàries	
Objectiu	
Principals resultats	
Avaluació	
Materials utilitzats	
Entitats Col·laboradores	

3. Coneixen els **projectes, recursos i serveis municipals** existents per a aquesta temàtica?
Com reben les informacions en relació a aquests?
4. En cas afirmatiu, els han utilitzat mai?
 - NO: Perquè?
 - SI: Quins? Valoració de l'experiència (nivell d'utilitat, dificultats, suggeriments)
5. Coneixen les **entitats locals** que es dediquen a la solidaritat, la cooperació i la pau al municipi? Com reben les informacions d'aquestes?
6. Han **col·laborat** alguna vegada amb aquestes entitats?
 - NO: Perquè?
 - SI: De quina manera hi han col·laborat?
7. Grau de **sensibilitat del centre** educatiu entorn aquestes temàtiques

1 mín.	2	3	4	5	6	7	8	9	10 màx..

8. Grau de **sensibilitat de l'alumnat** del centre formatiu entorn aquestes temàtiques

1 mín.	2	3	4	5	6	7	8	9	10 màx..

9. Quins són els **eixos temàtics** que tractarien en aquestes les activitats a curt o mig termini?
10. **Altres** comentaris, suggeriments o propostes entorn la sensibilització per a la solidaritat, la cooperació i la pau.

GUIÓ ENTREVISTA

Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat de Sant Boi

1. Quins **serveis i activitats** s'ofereixen des del centre?
2. **Valoració** d'aquests serveis en termes de:
 - Grau d'interès dels recursos disponibles en funció dels públics destinataris
 - Nivell d'assistència dels públics destinataris
 - Assiduïtat de les visites al Centre
 - Nivell de coneixement de la ciutadania i entitats sobre el centre
 - Èxit de les activitats proposades (volum d'assistència, impacte mediàtic..)
 - Mancances del centre
3. Quins serveis són els més sol·licitats?
4. Quins **públics** acudeixen al centre? Quines en són les principals motivacions?
5. Quins **públics potencials** podrien gaudir del centre? De quina manera se'ls podria atraure?
6. Quins són **els mecanismes i les estratègies** de comunicació i sensibilització s'usen al centre?
7. Quins **obstacles** identifica en la sensibilització a la ciutadania en temes de solidaritat, cooperació i pau?
8. Valoració de la **coordinació amb l'àmbit** de cooperació i solidaritat de l'Ajuntament.
9. Identificació d'**activitats coorganitzades** amb altres agents.
10. Valoració d'aquesta experiència (punts forts, punts febles i propostes de millora)
11. **Aliances** amb agents clau establertes des del Centre per a dur a terme els objectius. Identificació d'aliances que caldria treballar o potenciar.
12. Quins són els **eixos temàtics** que tractaran o tractarien en les activitats a curt o mig termini del centre?

Altres comentaris, suggeriments o propostes entorn la sensibilització per a la solidaritat, la cooperació i la pau.

Annex 3.3. Persones entrevistades i participants en el Treball de Camp

En aquest punt es recullen les persones participants, l'entitat a la que pertanyen, el tipus de tècnica d'investigació utilitzada i les dates en que van ser consultades:

	Nom	Càrrec	Entitat	Activitat	Data
1	Maria José Rodríguez	Regidora	Cooperació, Solidaritat i Pau de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat	Entrevista individualitzada	27 gener 2009
2	Manuel J. Pérez Galé i Clara Sopeña	Equip tècnic	Unitat de Cooperació, Solidaritat i Pau de l'ajuntament de Sant Boi de Llobregat	Entrevista equip	28 gener 2009
3	Teresa Roset, José Luis Dolz, Mònica Rubio, Elisabet Andreu, Raquel Martínez i Joan Caba.	voluntaris	Ensenyament Solidari de Sant Boi	Entrevista grupal	28 gener 2009
4	David Coca	Cap	Educació Comunitària i Civisme del Servei Ciutat Educadora de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat	Entrevista equip	2 de febrer 2009
	Concha Andrés	Cap	Educació Permanent i Inserció del Servei Ciutat Educadora de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat	Entrevista equip	2 de febrer 2009
5	Montserrat Arévalo	Presidenta	Fòrum per a la Solidaritat	Entrevista individualitzada	4 de febrer 2009
		Gestora	Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat		
6	Elsa Paredes	Cap	Formació i Recursos Humans Ajuntament de Sant Boi	Entrevista individualitzada	5 de febrer
7	Maite Selva i Claudia Gallardo	Responsable	Programa Nova Ciutadania	Entrevista individualitzada	9 de febrer
8	Montse Ramírez	Cap	Comunicació, Protocol i Relacions Públiques	Entrevista individualitzada	9 de febrer
9	Carolina Barber	Cap	Pla Local Transversal de les Dones	Entrevista individualitzada	10 de febrer
10	Jesús Rodrigo (Dep. Compres); Llorenç Matamoros (UAPA); Gemma Barau (Dep. Comerç); Yolanda Molina (Dep.	Equips Tècnics	Compres, UAPA, Comerç, Joventut	Grup de discussió	11 de febrer del 2009

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

	Joventut).				
11	5 entitats	voluntaris/es	Entitats de solidaritat i cooperació de Sant Boi	Grup de discussió	17 de febrer de 2009
12	M. Antònia Reina	Directora	CEIP Massallera	Entrevista telefònica	6 de febrer de 2009
13	Rosa Alogina	Directora	CEIP Antoni Tàpies	Entrevista telefònica	23 de febrer 2009
14	Ester	Coordinadora pedagògica	CEIP Ciurana	Entrevista telefònica	23 de febrer 2009
15	Xavier Soriano	Director	Col·legi Molí Nou	Entrevista telefònica	12 de març 2009
16	Fidelia Botia	Directora	CEIP Bonviure	Entrevista telefònica	12 de març 2009
17	Rosa Sanauja	Coordinadora pedagògica	IES Rafael Casanovas	Entrevista telefònica	12 de març 2009
18		Coordinador pedagògic	IES Marianao	Entrevista telefònica	10 de febrer 2009
19	Jesús Cisneros	Director	CEIP Gaudí	Entrevista telefònica	12 de març 2009
20	Eugènia Fernández	Directora	CEIP Barrufet	Entrevista telefònica	12 de març 2009
21	Magda Cos	Directora	Pedagogium Cos	Entrevista telefònica	13 de març 2009

ANNEX 3.4. Actuacions previstes al PMCSiP

En aquest annex es recullen les actuacions previstes per cadascun dels eixos que constitueixen el Programa Municipal Transversal de Cooperació, Solidaritat i Pau de Sant Boi.

Per a cadascuna de les activitats s'ha deaallat en quin moment del procés es troba. Identificant-les com a No iniciades, Iniciades, En procés, Gairebé finalitzades o Finalitzades.

Per a identificar el punt del procés en que es troba cadascuna de les accions s'ha utilitzat el material qualitatiu i quantitatiu disponible per a aquest estudi.

Accions relacionades directa o indirectament amb la sensibilització especificades en el Pla Municipal Transversal de Cooperació i Solidaritat:

El PMTCiS s'estructura en 5 eixos d'actuació dins els quals s'hi contemplen diferents activitats relacionades amb la sensibilització a diferents nivells. Aquestes activitats s'especifiquen a continuació:

EIX d'actuació 1: Millora de la qualitat de la cooperació directa	No iniciada	Iniciada	En procés	Quasi Finalitzada	Finalitzada
1.1. Agermanaments i altres col·laboracions amb municipis					
A. Potenciar la col·laboració amb San Miguelito (Nicaragua)					
1.1.A.4. Impulsar cursos de formació per als tècnics i les tècniques municipals (de Sant Boi i de Sant Miguelito)	x				
D. Altres actuacions					
1.1.D.2. Pla de formació per als tècnics i les tècniques municipals implicats/des en els diferents plans d'acció.	x				
1.2. Participació en xarxes					
A. Continuar projectes tipus URB-AL					
1.2.A.2. Difondre l'experiència i els resultats dels programes de treball en xarxa entre el personal municipal i les entitats de cooperació.		x			
1.2.A.3. Estendre l'experiència del programa URB-AL de formació de dones dirigents en un conjunt de municipis de Nicaragua, inclòs San Miguelito, amb la col·laboració de la Diputació de Bracelona.	x				
B. Impulsar nous projectes internacionals					
1.2.B.2. Identificar noves vies de participació activa directa de l'Ajuntament de Sant Boi en xarxes europees i internacionals amb temàtiques relacionades amb la cooperació i la solidaritat internacional.		x			

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

C. Participar en xarxes supranacionals de Catalunya					
1.2.C.1. Identificar noves formes de col·laboracions així com altres formes d'esponsorització.		x			

EIX d'actuació 2: Coherència de les polítiques municipals	No iniciada	Iniciada	En procés	Quasi Finalitzada	Finalitzada
2.1. Participació dels departaments en les accions de cooperació i solidaritat					
A. Introduir el model de compra pública ètica					
2.1.A.2. Col·laborar amb les ONG especialitzades per a la identificació i sensibilització dels proveïdors/es. Informar a les diferents empreses proveïdores d'aquests processos i impulsar la sensibilització d'aquestes en relació als seus productes, tot i aprofitant les reunions de l'Ajuntament amb els diferents proveïdors/es per plantejar la inclusió de criteris ètics.			x		
2.1.A.3. Impulsar l'elaboració i aprovació d'un codi municipal de consum responsable que faci referència al consum sostenible.	x				
B. Potenciar el Comerç Just					
2.1.B.1. Establir un pla per a difondre entre sectors específics (escoles, clubs esportius, etc.) les pràctiques de comerç just i compra pública ètica introduïdes per l'Ajuntament i la metodologia per a fer-les efectives.		x			
2.1.B.2. Identificar, i introduir, un punt de difusió i venda de comerç just en algunes de les activitats de promoció turística de la ciutat.	x				
2.1.B.3. Treballar coordinadament amb el Departament de Promoció de la Ciutat per a establir una estratègia d'informació i sensibilització al comerç local sobre el comerç just, amb la col·laboració de la federació de comerciants de Sant Boi "Nou Comerç".		x			
C. Fomentar les activitats i la difusió intercultural.					
2.1.C.2. Realitzar accions de sensibilització i informació per a joves vinculades a les estades solidàries.	x				
2.1.C.3. Estudiar conjuntament amb el Departament d'educació la viabilitat, i facilitar, la realització de viatges de fi de curs en zones empobrides per a donar a conèixer altres realitats.	x				



PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

EIX d'actuació 2: Coherència de les polítiques municipals	No iniciada	Iniciada	En procés	Quasi Finalitzada	Finalitzada
2.1.C.3. Explorar conjuntament amb el Departament d'educació la possibilitat d'oferir un crèdit variable sobre solidaritat internacional als Instituts de Sant Boi.	x				
2.1.C.3. Visibilitzar els projectes de cooperació i les activitats de sensibilització organitzades en el municipi en el Consell Municipal de Gent Gran.		x			
2.1.C.4. Millorar i aprofundir la utilització conjunta, amb altres àrees, del mitjans de comunicació propis de l'Ajuntament (interns i externs).			x		
2.1.C.4. Establir, conjuntament amb Comunicació, una estratègica per a la visibilització de la cooperació en els mitjans de comunicació d'acord amb un pla de comunicació.			x		
2.1.C.4. Dedicar una edició del calendari que edita anualment l'Ajuntament a commemorar els dies internacionals de Nacions Unides			x		
2.1.C.4. Treballar coordinadament en la visibilització d'accions conjuntes entre Patronat de cultura i Programa municipal transversal de cooperació i solidaritat.			x		
2.2. Compromís polític del consistori amb la cooperació i la solidaritat internacional					
2.2.A.1. Difondre, mitjançant la Diputació de Barcelona i/o el Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, les mocions aprovades pel consistori de Sant Boi.			x		
2.2.A.1. Actualització dels mecanismes per fer públiques aquestes mocions en els mitjans de comunicació i en els circuits del món associatiu, a banda de les publicacions de l'Ajuntament.	x				
2.2.A.2. Elaboració de fulls informatius, sintètics i clars, destinats a regidors i regidores sobre temes d'actualitat o rellevants per facilitar la presa de decisions.	x				
2.2.A.2. Realització d'almenys una sessió formativa anual a l'equip de govern sobre aspectes significatius de la cooperació internacional i la seva vinculació, directa o indirecta, a la vida de la ciutat.	x				



PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

EIX d'actuació 2: Coherència de les polítiques municipals	No iniciada	Iniciada	En procés	Quasi Finalitzada	Finalitzada
2.2.B.1. Explorar la possibilitat que l'Oficina Pressupostària introdueixi en la memòria justificativa del cost i rendiments dels serveis públics i del grau d'acompliment dels objectius programats una referència a les actuacions que l'àrea hagi realitzat en l'àmbit de cooperació, intentant valorar la seva aportació.	x				
2.3. Coordinació en els temes de cooperació i nova ciutadania.					
A. Establir mecanismes d'intercanvi i col·laboració entre ambdós programes					
2.3.A.1. Elaborar una campanya de sensibilització conjunta amb el Programa municipal transversal de nova ciutadania i en col·laboració amb Comunicació que doni a conèixer la realitat d'altres cultures des de l'enriquiment, l'intercanvi i la tolerància i les apropi a la societat santboiana.			x		
2.3.A.1. Explorar les possibilitats de col·laboració amb el Patronat Municipal de Cultura pel què fa a donar a conèixer la realitat cultural d'altres països contribuint així a la bona acollida de les persones nouvingudes.					x
C. Impulsar el codesenvolupament					
2.3.C.2. Establir espais de trobada entre el Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat i la Comissió de Participació Ciutadana (nova ciutadania), per exemple, potenciant la participació de col·lectius immigrants en el Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat.			x		

EIX d'actuació 3: Educació per a la solidaritat i la pau. Obertura de la ciutadania al món.	No iniciada	Iniciada	En procés	Quasi Finalitzada	Finalitzada
3.1. Formació i sensibilització municipal					
A. Impulsar estratègies de formació i educació per al desenvolupament					
3.1.A.1. Estudiar de forma analítica i conjuntament amb els i les representants de les entitats de cooperació les accions de sensibilització realitzades fins ara (tant les liderades per les entitats com per l'Ajuntament).			x		



PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

EIX d'actuació 2: Coherència de les polítiques municipals	No iniciada	Iniciada	En procés	Quasi Finalitzada	Finalitzada
3.1.A.2. Elaboració d'una estratègia de formació i sensibilització de a ciutadania basada en tres eixos: obertura al món, comerç just i cultura de la pau i coordinar la seva aplicació amb tots els ens implicats.			x		
3.1.A.2. Recerca de finançament addicional, intern i extern, per desenvolupar i implementar les actuacions de formació i sensibilització.			x		
3.1.A.2. Coordinar conjuntament amb les entitats per treballar l'estratègia local en relació a la formació i la sensibilització.			x		
B. Mantenir i aprofundir les accions de sensibilització					
3.1.B.1. Estructurar el conjunt d'accions municipals de sensibilització a partir del diagnòstic.			x		
3.1.B.1. Consolidar i aprofundir aquelles actuacions municipals vinculades amb la sensibilització que es consideri: Barrejant, Festa del Comerç Just i altres activitats municipals de sensibilització.				x	
3.1.B.2. Incorporar els valors del comerç just i compra pública ètica en les polítiques culturals, les polítiques educatives, en l'àmbit de la comunicació i entre els diferents col·lectius i agents locals.			x		
3.1.B.2. Acordar amb el Protocol la incorporació de criteris ètics i socials en els regals institucionals.		x			
3.1.B.2. Introduir la difusió de pràctiques saludables, sostenibles i amb justícia (begudes, alimentació) en les diferents accions de sensibilització (Barrejant i altres esdeveniments municipals...)				x	
3.1.B.2. Fomentar l'accessibilitat universal en els actes públics més significatius de les diferents accions de sensibilització.				x	
3.1.B.2. Realitzar accions de sensibilització i informació per a joves vinculades a les estades solidàries.	x				
3.1.B.2. Garantir que en la guia d'educació permanent per a persones adultes s'inclouin les accions de formació dissenyades des del Programa municipal transversal de cooperació i solidaritat.	x				



PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

EIX d'actuació 2: Coherència de les polítiques municipals	No iniciada	Iniciada	En procés	Quasi Finalitzada	Finalitzada
C. Difondre les accions de cooperació i solidaritat a l'intern del consistori					
3.1.C.1. Millorar i ampliar les informacions respectives a la cooperació i la solidaritat de la pàgina WEB, la intranet, l'Ajuntaflaix, l'Ajuntainfo, etc.				X	
3.1.C.1. Celebrar, cada mes, un dia internacional de les Nacions Unides en un dels plens, com per exemple el Dia Internacional dels Drets Humans.					X
3.1.C.1. Utilitzar els missatges via SMS com a mitjà d'informació i difusió.	X				
3.1.C.2. Incorporar en el Pla de formació de Recursos Humans un pla de formació per als tècnics i les tècniques municipals en temes de compra pública ètica, comerç just, importància de les inversions ètiques, etc.		x			
3.1.C.3. Fomentar la connexió entre la Universitat (Campus 365) i el programa de cooperació intentant establir un camí sumatori integrat.	x				
3.1.C.3. Establir canals de coordinació amb la Universitat coma punt de sensibilització i assessorament.	x				
3.1.C.3. Aprofitar el campus per fomentar la formació i la recerca en l'àmbit de la cooperació.	x				
3.1.C.4. Mantenir el Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat com un centre obert a la ciutadania al mateix temps que es converteix en un òrgan de suport especialitzat en les polítiques solidàries del municipi (Pla de formació i sensibilització, mocions, etc.) especialment enfocat a la comunitat educativa (caps d'estudis, coordinadors/es pedagògics/ques, coordinadors/es activitats)			x		
3.1.C.4. Replantejar la política de subscripcions a revistes i d'adquisició de llibres del Centre de Recursos i Documentació per la Solidaritat			x		
3.1.C.4. Facilitar, mitjançant el Centre de Recursos i Documentació per la Solidaritat, l'accés de les entitats i persones físiques a la informació sobre recursos, subvencions i patrocinis provinent del sistema gestionat pel Servei d'Informació de Base i Planificació de l'ajuntament			x		
3.1.C.4. Elaborar un projecte de gestió documental del Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat integrat als altres centres de recursos municipals i les biblioteques.		x			



PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

EIX d'actuació 2: Coherència de les polítiques municipals	No iniciada	Iniciada	En procés	Quasi Finalitzada	Finalitzada
3.1.C.4. Elaborar una estratègia conjuntament amb el Departament d'Educació per potenciar l'ús dels materials i serveis del Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat per part del professorat, els i les estudiants i per part d'altres centres d'ensenyament no formal i/o lúdics i fer-ne ressò en el Centre de Recursos Pedagògics de la Generalitat.	x				
3.1.C.4. Afavorir la participació de les entitats de cooperació en l'edició del butlletí <i>Gent Solidària</i> .		x			
3.2. Canalització de les demandes de solidaritat immediata					
A. Canalitzar la resposta de solidaritat ciutadana					
3.2.A.1. Establiment d'una estratègia d'actuació en cas d'emergències on actuïn de forma coordinada i complementària l'Ajuntament i les entitats ciutadanes amb el Fons Català de Cooperació per al Desenvolupament i les agències especialitzades seguint les directrius del Comitè Català d'Ajut Humanitari d'Emergència, l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament i la Diputació de Barcelona, on sigui tant important donar resposta a la ciutadania com informar de les necessitats i les bones pràctiques.					X
3.2.A.1. Identificar i valorar de quina manera les campanyes de recollida i reciclatge de material poden servir per educar en un consum responsable, sensibilitzar i informar sobre la realitat dels països empobrits i proporcionar material útil per al país receptor.	x				
3.2.A.2. Continuar treballant coordinadament amb el Departament d'Esports en resposta a campanyes d'ajut humanitari d'emergència.	x				
3.2.A.2. Establiment d'un percentatge anual sobre el pressupost de cooperació per a l'ajuda humanitària d'emergència.					X

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

EIX d'actuació 2: Coherència de les polítiques municipals	No iniciada	Iniciada	En procés	Quasi Finalitzada	Finalitzada
B. Formar i informar sobre l'acció humanitària: Causes, repercussions i possibilitats d'acció.					
3.2.B.1. Creació d'espais de reflexió amb les ONGD locals i altres institucions per evitar males pràctiques en la recollida de material o aliments en cas de catàstrofes, o fer-ho de forma molt restrictiva i amb un caire eminentment pedagògic.	x				
3.2.B.1. Difondre entre els i les diferents agents polítics i tècnics i de la societat civil, les bones pràctiques vinculades a l'ajut humanitari amb una perspectiva de gènere.	x				
3.2.B.1. Coordinar-se amb el Departament d'Educació per elaborar una estratègia de formació sobre les bones pràctiques de l'acció humanitària adequada a la comunitat educativa.	x				
3.2.B.1. Informar, en els òrgans participatius, els consells sectorials i territorials, coordinats amb el Departament de Participació Ciutadana, de les bones pràctiques en l'acció humanitària amb una perspectiva de gènere.	x				
3.2.B.1. Elaborar, conjuntament amb Comunicació, un model de tractament adient de les notícies vinculades a les situacions d'emergència, on s'expliquin les causes estructurals i els orígens de les catàstrofes.			x		

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

EIX d'actuació 4: Articulació amb els agents socials i la societat civil.	No iniciada	Iniciada	En procés	Quasi Finalitzada	Finalitzada
A. Enfortir el teixit solidari que treballa per a la transformació					
4.1.A.2. Donar suport, conjuntament amb el Patronat Municipal de Cultura, a les entitats locals que organitzen activitats que donin a conèixer a Sant Boi la realitat cultural de Nicaragua (San Miguelito), Cuba (Marianao) i d'altres països empobrits.		x			
4.1.A.3. Estudiar, conjuntament amb Recursos Humans, estratègies que facilitin la implicació de professionals des de la seva competència disciplinar en projectes de cooperació, en totes les fases de disseny i implementació.		x			
4.1.A.3. Distribuir, mitjançant el Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat, butlletins especialitzats (CIDOB, FCONGD, Observatori del Tercer Sector, etc.) entre les ONG, les institucions i els partits polítics.		X			
4.1.A.4. Difondre entre les ONGD i les entitats locals el Codi Ètic i de Conducta de la FCONGD a través del Centre de Recursos per al Desenvolupament i la Solidaritat.	x				
B. Implicar les entitats en la vida ciutadana					
4.1.B.1. Potenciar la difusió i les accions de sensibilització en el municipi com una part indissociable i necessària dels projectes de cooperació.			x		
4.1.B.2. Publicar i difondre aquells projectes de cooperació i/o sensibilització més significatius i innovadors.		x			
4.1.B.3. Treballar coordinadament amb altres àrees de l'Ajuntament per incrementar la visibilització de les entitats i els seus projectes, especialment entre la comunitat educativa.		x			
4.1.B.4. Actualitzar i ampliar la informació relativa a les associacions de cooperació de manera que pugui ser consultada a la pàgina WEB de l'Ajuntament i tingui links amb altres pàgines d'interès del sector.	x				
4.1.B.4. Fomentar la participació de les entitats de cooperació en el Portal d'associacions de la província de Barcelona impulsat per la Diputació de Barcelona.	x				

PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

EIX d'actuació 2: Coherència de les polítiques municipals	No iniciada	Iniciada	En procés	Quasi Finalitzada	Finalitzada
4.2. Mecanismes de participació i articulació					
A. Enfortir els mecanismes de participació en el Consell Municipal de cooperació i Solidaritat					
4.2.A.3. Incrementar els debats en el si del Consell i afavorir el seu paper com organisme de participació i seguiment de les polítiques de cooperació i solidaritat.			x		
4.2.A.4. Fomentar el paper del Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat com a òrgan de representació local davant la ciutadania.		x			
4.2.A.4. Impulsar que la Comissió Permanent del Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat elabori informes perceptius no vinculants sobre determinats temes estratègics vinculats a la cooperació i la solidaritat, com per exemple sobre el pressupost de cooperació, les mocions, etc.	x				
B. Promoure el voluntariat i el compromís social					
4.2.B.1. Elaborar un catàleg d'activitats des del Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat que englobi tota l'oferta local i municipal en matèria de cooperació i solidaritat.	x				
4.2.B.1. Impulsar que el Centre de Recursos i documentació per a la Solidaritat esdevingui el referent local per al voluntariat en temes de cooperació.		x			
4.2.B.1. Mantenir i consolidar l'oferta de voluntariat europeu	x				
4.2.B.1. Treballar coordinadament amb el Programa de formació de persones adultes i el Centre de Recursos i Documentació per a la Solidaritat per oferir informació i accions formatives al voluntariat de cooperació.	x				
4.2.B.2. Incentivar la incorporació de les polítiques municipals en les pràctiques de les entitats: participació en microprojectes socials de la ciutat, incorporació de noves tecnologies i mesures d'estalvi, etc.	x				



PLA MUNICIPAL D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PER A LA SOLIDARITAT 2009 - 2011

EIX d'actuació 5: Prospecció, anàlisi de dades i seguiment de polítiques	No iniciada	Iniciada	En procés	Quasi Finalitzada	Finalitzada
A. Millorar i depurar el sistema d'informació					
5.1.A.2. Consolidar i millorar els sistemes d'informació i les aplicacions informàtiques existents.		x			
5.1.A.3. Creació i disseny de nous instruments i aplicacions informàtiques que facilitin l'accés a la informació.		x			
5.1.A.4. Analitzar els sistemes d'informació municipals existents i estudiar de quina manera es podrien incorporar dades i variables rellevants en matèria de cooperació i solidaritat en els processos de recopilació de dades i tractament d'aquestes.		x			
B. Avaluar i fer el seguiment de les polítiques i actuacions de cooperació.					
5.1.B.1. Disseny d'un protocol metodològic sobre els processos d'avaluació i seguiment, determinant els tipus de continguts, les vies a través del qual aquests es fan públics i en quins formats.	x				
5.1.B.2. Establiment d'un sistema d'informació (memòries, informes, publicacions, etc.) que garanteixi l'accessibilitat i la transparència de les accions executades i dels seus resultats.		x			
5.1.B.3. Millorar el sistema de seguiment i avaluació de l'impacte dels projectes	x				
C. Seguiment de la cooperació					
5.1.C.1. Realització d'informes sobre l'evolució i les tendències de la cooperació al desenvolupament a nivell internacional.	x				
5.1.C.2. Facilitació de dades i informació a aquelles àrees municipals i/o entitats que ho sol·licitin.		x			
5.1.C.3. Anàlisi de les activitats més sol·licitades (escoles, ràdios, etc.) i de les expectatives de les entitats i la població.		x			



ANNEX 3.5. Glossari

ACNUR: Alt Comissionat de les Nacions Unides d'atenció al Refugiat, compta amb un comitè a Catalunya. Els objectius de l'ACNUR són garantir la protecció a les persones refugiades i buscar solucions duradores per a elles.

Ajut d'emergència: Cerca la satisfacció de les necessitats bàsiques que s'han revelat com a urgents a causa de situacions més imprevistes que estructurals (encara que la vulnerabilitat pel que fa als desastres naturals o a les condicions de brot d'un conflicte són realitats estructurals). En aquest àmbit, el treball d'ajuntaments i fons de cooperació se centra prioritàriament en la identificació i el finançament de projectes de desenvolupament que puguin ser mantinguts més tard per les comunitats propulsores i dinamitzadores dels esmentats projectes de manera que sentin les bases d'un benestar sostenible i sense dependència.

Assessories tècniques municipals: La Cooperació tècnica és un dels instruments bàsics que actualment utilitza l'ajuda oficial al desenvolupament. Des d'un punt de vista conceptual, segons la definició del Comitè d'Ajuda al Desenvolupament (OCDE), l'entendem com el conjunt d'activitats adreçades a desenvolupar els recursos humans incrementant el seu nivell de coneixements, habilitats, qualificacions i aptituds productives i que es realitza, fonamentalment, mitjançant processos formatius, regulats o informals, prestacions d'experts, consultories tècniques i l'impuls de la recerca operativa.

ANUE: Associació Catalana per a les Nacions Unides, té com a objectiu divulgar els principis i propòsits de les Nacions Unides, i divulgar i recolzar la tasca realitzada per aquesta organització i els seus organismes.

Ciutadania global: Comprensió ètica de la comunitat mundial de iguals de la responsabilitat de la ciutadania en el desenvolupament i en les polítiques per a la seva realització.

Codesenvolupament: És la vinculació entre migració i desenvolupament en la qual l'ajuda solidària esdevé una forma de desenvolupament i cooperació en igualtat de condicions on hi ha un benefici mutu i uns interessos compartits. Es produeix tot un procés que comença amb les demandes del sud, continua creant una relació d'associació i millora amb la implicació de les persones immigrants a la recerca d'una acció conjunta i de sinèrgies entre l'ajuda oficial, els compromisos de desenvolupament de les autoritats receptores, les remeses de les persones immigrants i les aportacions privades que es poden manifestar de diferents formes: formació, creació de petites empreses, enfortiment del teixit associatiu, sensibilització i intercanvis professionals.

Comerç just: Comerç que possibilita l'accés dels productors pobres del Sud als mercats dels països rics, basant-se en unes relacions d'equitat i solidaritat, i orientant-se cap a la reducció de la pobresa.

És a dir, un comerç que vol garantir als productors del sud condicions laborals dignes i un salari just pel seu treball que els asseguri un mitjà de vida sostenible.

Consells de cooperació: Són els instruments que coordinen la política de cooperació que es desenvolupa tant en l'àmbit municipal, com en l'autonòmic o l'estatal. En els consells participen tant els agents socials compromesos amb la solidaritat com l'equip responsable de la política de cooperació en l'àmbit tècnic i polític. Els consells, perquè puguin ser realment útils, han de ser crítics amb les polítiques que s'han consensuat en el seu si. Es tracta, doncs, d'instruments de participació ciutadana a través dels quals es coordina l'acció en l'àmbit de la cooperació de l'Ajuntament i les entitats, i alhora s'aprofundeix en la democràcia gràcies a la participació ciutadana.

Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat: Mecanisme de l'Ajuntament de Sant Boi destinat a desenvolupar la participació en assumptes públics. Té funcions consultives, assessora i col·labora com el govern municipal en matèries relacionades amb la promoció de la solidaritat i la cooperació internacional per al desenvolupament.

Cooperació per al desenvolupament: No hi ha una definició única, ajustada i completa, vàlida permanentment per aquest terme. De fet, la definició que es presenti estarà condicionada per la nostra concepció en les prioritats del desenvolupament. Tot i així, podríem dir que cooperar per al desenvolupament significa treballar junts –des de/al nord i el sud- per al desenvolupament dels pobles. La cooperació pressuposa la presència de diferents actors: els finançadors que aporten tots o una part dels recursos perquè els projectes es puguin desenvolupar, els executors tant entitats del nord o el sud que executen i realitzen el projecte, i els beneficiaris que són totes aquelles persones que tenen algun tipus d'accés als serveis i/o béns proporcionats pel projecte. La cooperació per al desenvolupament és quelcom més que un mecanisme de redistribució de recursos financers i tecnològics amb els quals es pot permetre un cert desenvolupament a escala local; això és, com un exercici de solidaritat amb el treball que ja realitza la societat civil organitzada del sud per a la reconstitució de la justícia social i el reconeixement a les poblacions empobrides dels seus drets més fonamentals. Cal entendre la cooperació com un mecanisme que permeti crear les condicions perquè els pobles puguin satisfer les seves necessitats per si mateixos, sense dependència de l'exterior, i així reforçar la capacitat de decisió d'aquestes societats sobre el seu propi futur per assentar les bases del seu benestar.

Cooperació directa / cooperació indirecta: Per distingir la cooperació que realitza directament l'Ajuntament amb els actors del sud, d'aquella que es produeix a través de les ONG.

Cultura de Pau: Foment del compromís i de l'oposició a tot tipus de violència. Sensibilització i informació prenent com a eix prioritari els Drets Humans en tota la seva expressió.

Cursos, tallers, seminaris, xerrades: activitats formatives dirigides a l'àmbit formal o no formal, que poden abordar la sensibilització i l'educació per al desenvolupament des de diferents perspectives, i poden ser un instrument per a desenvolupar un programa posterior. Poden ser una eina per a crear punts de trobada entre les entitats o organitzacions que les realitzen i els col·lectius destinataris.

Desenvolupament: El desenvolupament inclou moltes dimensions de la vida de les persones i dels grups socials, com ara, familiar, social, ambiental, econòmic i polític. El desenvolupament és el procés d'ampliació d'oportunitats per a totes les persones per tal que puguin tenir una vida digna.

Educació per al desenvolupament: L'Educació per al Desenvolupament i sensibilització social es defineix com un procés educatiu constant que afavoreix la comprensió de les interrelacions econòmiques, polítiques, socials i culturals entre el nord i el sud. Igualment, promou valors i actituds relacionades amb la solidaritat i la justícia social i cerca vies d'acció per transformar tant la realitat local com les relacions internacionals i aconseguir un desenvolupament humà i sostenible que afavoreixi a tothom i no exclou cap persona, col·lectiu o poble. Per tant, no es tracta d'accions puntuals, sinó de processos participatius i interactius que tenen l'objectiu d'aconseguir el compromís de les persones per implicar-se en una acció solidària i transformadora tant a casa nostra com donant suport a les iniciatives del sud.

Educació formal: procés educatiu desenvolupat en institucions educatives oficialment reconegudes per a impartir el currículum regulat per l'administració educativa, i que dóna accés a titulacions reconegudes.

Educació no formal: procés educatiu específicament dissenyat en funció d'objectius explícita de formació o instrucció.

Fons Català de Cooperació al Desenvolupament: Organització conformada bàsicament per ajuntaments catalans i altres organitzacions municipalistes que destinen part del seu pressupost a finançar accions de cooperació al desenvolupament i a la solidaritat

Fons propis de l'Ajuntament: Recursos econòmics generats pel propi funcionament de l'Ajuntament. En concret taxes i impostos municipals.

Mocions: Són instruments de pressió política mitjançant els quals un ajuntament o una altra institució poden pronunciar-se sobre una qüestió que cau fora de les seves competències. El camp de possibles temàtiques de les mocions és immens: drets humans, desarmament, justícia internacional, relacions econòmiques internacionals, etc.

Obertura de la ciutadania al món: Terme per referir al procés de canvi i formació de la ciutadania en general i no solament de la comunitat educativa (educativament i mitjançant campanyes i programes sobre temes internacionals enfocats a reformar a la ciutadania) sobre la situació de regions i països que no són objecte habitual d'atenció per part dels mitjans de comunicació i analitzar i explicar les causes estructurals i conjunturals de les relacions internacionals causants de les desigualtats existents i així promoure una major implicació de la ciutadania.

Programa Municipal Transversal de Cooperació i Solidaritat: És un instrument estratègic que planteja les actuacions de cooperació i solidaritat com el resultat i l'expressió d'una política global que implica al conjunt de departaments municipals.

Sensibilització: Fa referència al conjunt de campanyes dirigides a la presa de consciència de la ciutadania dels desequilibris existents entre el nord i el sud. Persegueix, doncs, un canvi de percepció en la població com a element central en la lluita per l'equitat i la justícia entre el nord i el sud. Es basa a facilitar l'accés a la informació a través de diferents campanyes.

Xarxa Catalana per la Compra Pública ètica: Eina per garantir la coherència en el consum institucional de les administracions locals amb els principis dels serveis públics. També pretén oferir incentius a les empreses proveïdores per avançar en la seva responsabilitat sobre el conjunt dels seus processos de producció i sobre les condicions socials i laborals dels treballadors/es que hi intervenen.